



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# NKC– communicatie reizen buitenland

**Concept 8 juni 2021**

# NCTV



## Communicatiedoel: ontzorgen en ontspannen

- Het op- en afvangen van vragen die Nederlandse hebben over het afreizen, verblijven en terugkeren uit het buitenland door het eenvoudig en eenduidig aanbieden van de veelheid aan publieksinformatie, regels en handelingsperspectieven.
- Reizigers centraal: communiceren vanuit één klantreis en alle informatie centraal en in samenhang op de belangrijkste informatiebronnen van de rijksoverheid: [wijsopreis.nl](https://www.wijsopreis.nl) (regels en doen) en [rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl) (uitleg regels).
- Het stimuleren van reizigers om alleen af te reizen naar groene en gele vakantielanden omdat dit veiliger en onbezorgder is.
- Reizigers hun reis en terugkeer goed ('wijs') voorbereiden.
- Onderlinge samenhang en versterking in campagnes, middelen, doelgroepen en timing.
- Aandacht voor moeilijk bereikbare doelgroepen en anderstaligen.



## Thema's in communicatie over reizen

- Reisadviezen
- Testen (voor vertrek – bij terugkeer – voor inreizen NL)
- EU Digitaal Corona Certificaat (DCC) voor reizen in Europa
- Gele vaccinatiepaspoort
- Quarantaineadvies en quarantaineplicht
- Handhaving en controle van DCC (bij (grens)controles, van de quarantaineplicht, etc)
- Bijstand en helpdesk
- Inreizigers in NL (DCC voor inreizen en voor toegang, coronamaatregelen, quarantaineplicht)
- WAT op vakantie: maatregelen onderweg en ter plekke



## Reizen -> buitenland (groen en geel)

### • **Eén duidelijke klantreis staat centraal in alle communicatie:**

#### Is reizen mogelijk?

- Reis alleen naar groene en gele landen: veiliger en onbezorgder
- Check het reisadvies op [www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl)
- Download de Reisapp van Buitenlandse zaken en zet pushberichten aan.

#### Reizen is mogelijk en ik boek een reis naar een geel of groen vakantieland

- Om te kunnen reizen binnen de EU. Daarvoor is het Coronabewijs nodig, het EU Digitaal Corona Certificaat (DCC), verplicht voor alle typen vervoer.
- Download de CoronaCheck app (en papieren route)

#### Ken je Corona status

- Upload je Coronabewijs (met DigiD) in de CoronaCheck app (vaccinatie-test-herstel)

#### Bereid je voor op de reis

- Weet welke maatregelen er gelden onderweg. In het vliegtuig/op de luchthaven/in de trein, etc. In de landen waar ik doorheen rijd, als ik een overstap maak.

#### Op reis

- Laat de Coronacheck app zien (of papieren versie) als daar bij (grens)controles naar gevraagd wordt
- Blijf tijdens je reis op de hoogte via de Reisapp van BZ

#### Bij thuiskomst

- Groen en geel: geen aanvullende maatregelen
- Oranje: negatieve testuitslag en quarantaineadvies
- Oranje (zeer hoog risico landen): negatieve testuitslag en quarantaineplicht
- Doe de quarantainecheck via [quarantainecheck.rijksoverheid.nl](http://quarantainecheck.rijksoverheid.nl)





## Uitwerking op hoofdlijnen (1)

Klantreis overall op hoofdlijnen:

- Focus algemeen publiek: Nederlandse reizigers die in de zomerperiode naar buitenland willen voor vakantie of familiebezoek
- Doel: informeren en stimuleren goede voorbereiding (met input RIVM gedragsunit)
- RTV Alleen Samen 'klantreis reizen' (30 juni)
- Visuele versie checklist 'reizen naar het buitenland' (NL+ENG)
- Visuele versie checklist 'inreizen in Nederland' (NL+ENG)
- Visual Top 5 bestemmingen
- Social inzet kanalen rijksoverheid en BZ netwerk buitenlandse posten
- Artikelen titels NKC jongerencampagne (Hearst, VICE, SlamFM)
- Optimalisatie reizendossier adhv klantreis op rijksoverheid.nl en government.nl
- Persconferentie 22 juni
- Ondersteuning publieksinformatienummer 0800-1351
- Toolkit voor partners reis- en vervoerssector

Wijs op reis (strategie in ontwikkeling, start inzet vanaf begin juli t/m augustus):

- Focus jongeren, jonge gezinnen met kinderen, moeilijk bereikbare doelgroepen (lage SES, anderstalig, mindertalig)
- Online inzet staat centraal in uitwerking
- Continue actualisatie en optimalisatie wijsopreis en reisapp
- 24/7 BZ contactcenter voor info over reisadviezen en bij nood (in binnen- en buitenland)



## Uitwerking op hoofdlijnen (2)

### •Specifiek: EU Digitaal Corona Certificaat (alle typen vervoer)

- Animatie CoronaCheck app en papieren route
- Factsheets
- Socials (download, hoe werkt het, helpdesk)
- Promotie en briefing BZ 24/7 contactcenter

### Specifiek: Quarantaineplicht (alle typen vervoer)

- Animatie
- Flyers
- Socials
- Targetten hoogrisicoplekken en reizigers online (obv zoektermen), op relevante locaties 3 luchthavens NL, zeer hoog risicogebieden in buitenland, via relevante reiswebsites zeer hoog risicogebieden.

Specifiek: Testen voor vertrek??



## Aandachtspunten en dilemma's

### Communicatie

- Samenhang en verdeling tussen reizen (klantreis) op rijksoverheid.nl (kanaal 'uitleg') en [wijsopreis.nl](https://www.wijsopreis.nl) (kanaal 'regelen') (BZ en NKC/DPC)
- Goede 'bewegwijzering'
- Een vast wekelijks communicatiemoment voor publicatie reisadviezen is wenselijk voor managen verwachtingen en voorbereiding (BZ)
- Opschaalbaarheid publieksinformatienummer 24/7 (BZ) en samenwerking 0800-1351 (NKC)
- Opschaalbaarheid capaciteit vertaalbureau BZ
- Voldoende aandacht voor inreizigers NL?
- Voldoende aandacht voor arbeidsmigranten en familiebezoek (met SZW)

### Inhoud

- Verhouding tussen EU Digitaal Corona Certificaat (DCC) vs. gele vaccinatieboekje (VWS)
- Verhouding DCC en kleuren reisadvies (DCC als vrijbrief voor hele landen?)
- Verhouding EU afspraken vs. NL maatregelen (DCC geen maatregelen vs NL Qplicht en testverplichting)
- DCC voor inreizen in NL en gebruik in NL door buitenlandse reiziger (wie verantwoordelijk?)
- Communicatie bij tussentijds wijzigingen reisadvies (naar oranje) en terugkeer/repatriëring



## (Bijlage) Reizen - hoofdboodschap

- Vanaf 15 mei geldt: heeft u vakantieplannen? Ga wijs op reis.
- Check het reisadvies op [www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl).
- Reis alleen naar landen met een groen en geel reisadvies. Dan is uw vakantie veiliger en onbezorgder.
- Houd er rekening mee dat de situatie op uw bestemming snel kan veranderen.
- Vandaag op reis kunnen, betekent niet dat de situatie morgen nog hetzelfde is.
- Een geel reisadvies kan zomaar oranje worden.
- Download de reisapp en blijf tijdens uw vakantie op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op uw bestemming.

Om te kunnen reizen binnen de EU is het Coronabewijs nodig, het EU Digitaal Corona Certificaat (DCC), verplicht voor alle typen vervoer.

Download de CoronaCheck app en upload uw Coronabewijs.

Houd u aan de coronamaatregelen onderweg, op uw vakantiebestemming en bij thuiskomst.

- Reizen mag niet leiden tot meer besmettingen.
- Voor alle reizigers uit oranje geldt: bij terugkeer naar NL moet u een negatieve NAAT(PCR)-testuitslag tonen, ook gaat u in quarantaine.
- Voor sommige zeer hoog risicolanden geldt een quarantaineplicht. Doe de quarantainecheck.