



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

3287789-1020368-NC19

Bijlage(n)

2

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 24 november 2021
Betreft Stand van zaken datalek Deloitte - aanvullend
onderzoek inkoop PBM

Geachte voorzitter,

Op 10 november¹ jl. heb ik uw Kamer geïnformeerd dat een onderzoeker van Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. (hierna: het onderzoeksbureau) – dat onderzoek doet naar de inkoop van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) – een notitieboek over dit onderzoek is kwijtgeraakt. In deze brief heb ik bericht dat ik uw Kamer zou informeren over de gevolgen van dit datalek voor het vervolg van het onderzoek. Hierbij licht ik u de laatste stand van zaken toe en ga ik ook in op de reactie van mijn ministerie op de brief van het onderzoeksbureau van 10 november jl.

Allereerst wil ik u informeren dat het onderzoeksbureau mij heeft bericht dat het vermiste notitieboek terecht is. De anonieme vinder heeft het boek geretourneerd aan het onderzoeksbureau. Zowel voor de direct betrokkenen als de voortgang van het onderzoek is dit een positieve ontwikkeling.

Gevolgen vervolg onderzoek

Op verzoek van mijn ministerie heeft er op 18 november jl. een gesprek met het onderzoeksbureau plaatsgevonden. In dit gesprek zijn de partijen ingegaan op het incident waarbij het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) zijn ongenoegen en teleurstelling over het incident heeft uitgesproken en met name over de initiële afwikkeling hiervan door het onderzoeksbureau. Het onderzoeksbureau heeft zijn excuses aangeboden en heeft tevens erkend dat het tekort is geschoten in de initiële afhandeling. Om waarborgen te verkrijgen voor een adequate afhandeling van het incident en het vervolg van het onderzoek zijn het onderzoeksbureau en mijn ministerie een aantal voorwaarden overeengekomen. Het onderzoeksbureau zegt hierin mede toe dat het de afwikkeling van dit datalek op een manier laat plaatsvinden die recht doet aan de privacyrechten van betrokkenen én aan de contractuele relatie tussen het ministerie en het onderzoeksbureau. Deze afspraken zijn bevestigd in een brief namens VWS aan het onderzoeksbureau en vindt u terug als bijlage bij deze brief.

¹ Kamerstuk 32 805 Nr. 124



Verder is in het gesprek tussen het onderzoeksbureau en VWS op 18 november jl. ook de brief van het onderzoeksbureau aan VWS van 10 november jl. besproken. Deze brief heb ik ook als bijlage bijgevoegd.

Kenmerk
3287789-1020368-NC19

In de brief aan het onderzoeksbureau reageert mijn ministerie mede op een aantal passages uit voornoemde brief van het onderzoeksbureau dat betrekking heeft op de afweging om al dan niet een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op grond van de toezeggingen die het onderzoeksbureau heeft gedaan – zoals vastgelegd in de bijgevoegde brief - heb ik besloten dat het onderzoeksbureau het onderzoek naar de inkoop van PBM kan continueren. Ik vertrouw erop dat hiermee voldoende waarborgen zijn gesteld om het onderzoek te vervolgen.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Paul Blokhuis

Deloitte.

Gustav Mahlerlaan 2970
1081 LA Amsterdam
Postbus 58110
1040 HC Amsterdam
Nederland

Tel: 088 288 2888
Fax: 088 288 9747
www.deloitte.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
T.a.v. Hoogedelgestrengede 5.1 5.1.2e, plaatsvervangend Secretaris-Generaal
Per e-mail aangeboden

Datum
10 november 2021

Behandeld door
Deloitte

Ons kenmerk
Min00624-20211110

Onderwerp
Melding inzake aanvullend onderzoek inkopen PBM

Uw kenmerk

Hoogedelgestrengede mevrouw, geachte mevrouw Norville,

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: "VWS") heeft Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. (hierna: "Deloitte") de opdracht verstrekt om een onafhankelijk en onpartijdig onderzoek te doen naar de inkoop van persoonlijke beschermingsmiddelen (hierna: "PBM") door VWS en door het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (hierna: "LCH").

Op 20 oktober jongstleden hebben wij bij uw Programmadirecteur Nafase Covid-19, waaronder dit onderzoek resideert, en bij één van haar beleidsmedewerkers, mondeling melding gedaan van vermissing van een persoonlijk (A5) notitieboek van één van onze, bij dit onderzoek betrokken teamleden. Het betreffende teamlid had in dit notitieboek persoonlijke notities opgeschreven, zoals persoonsnamen (voornamen en achternamen), vragen en actiepunten. Deze notities hebben betrekking op informatie gerelateerd aan het onderzoek inkopen PBM.

Wij hechten er aan u via deze brief ook schriftelijk op de hoogte te brengen dat wij terstond na 19 oktober 2021 acties in gang gezet hebben om het vermiste notitieboek terug te halen, de inhoud te reconstrueren en de mogelijke impact te bepalen; en meer specifiek de meest recente ontwikkelingen hieromtrent met u te delen.

Het notitieboek is op 19 oktober 2021 vermist geraakt, hoogstwaarschijnlijk tijdens woon-werkverkeer van het betreffende teamlid per trein, gedurende welke het teamlid -in strijd met het protocol voor omgang met vertrouwelijke informatie bij Deloitte-, werkzaamheden voor het onderzoek uitvoerde. Wij merken op dat het betreffende teamlid beperkt betrokken is geweest bij de ontvangst en verwerking van digitale data van VWS en/of LCH aan Deloitte ten behoeve van het onderzoek. Evenmin was het betreffende teamlid aanwezig bij de informatie-inwinnende gesprekken met medewerkers van VWS, LCH en andere bij het inkoopproces PBM betrokkenen, noch was dit teamlid betrokken bij de inhoudelijke analyses van de inkooptransacties PBM. De werkzaamheden van het betreffende teamlid betroffen met name de analyse van publieke bronnen en risico-analyse. Deloitte heeft vervolgens een analyse gemaakt ten aanzien van de impact op rechten en vrijheden van betrokken personen (zoals wordt voorgeschreven in artikel 33 Algemene verordening gegevensbescherming, AVG). Op basis van de beschikbare informatie, de beperkte persoonsgegevens aanwezig in het notitieboek in combinatie met voornoemde aard van de notities en na voornoemd contact

Deloitte.

2

10 november 2021

met VWS, is door Deloitte besloten geen melding te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens van dit incident.

Op 5 november jongstleden ontvingen wij een schriftelijke melding van een persoon, die zich niet nader heeft geïdentificeerd, en waaruit wij opgemaakt dat deze persoon het notitieboek in bezit heeft. De melder stuurde bij de brief een A4 bedrukt met zes foto's van notities van zes (halve) pagina's uit het notitieboek.

Omdat de melder expliciet foto's met persoonsnamen heeft toegevoegd, zagen wij een verhoogd risico ten aanzien van rechten en vrijheden van de betrokken personen in de zin van artikel 33 AVG. Wij hebben hieropvolgend direct uw Programmamanager wederom mondeling geïnformeerd. Als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Deloitte verwerkt bij de uitvoering van de opdracht, heeft Deloitte vanwege deze ontwikkeling een nieuwe afweging gemaakt ten aanzien van een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het gegeven dat de afzender zich niet bekend maakte en evenmin het notitieboek retourneerde, maakt dat wij mogelijke vervolgacties van de melder niet uitsluiten. Die omstandigheden hebben ons doen besluiten een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op 7 november jongstleden.

De melder spreekt in de brief geen intentie uit om, en heeft tot op heden nagelaten, het notitieboek retour te zenden aan Deloitte, opdat deze aan de rechtmatige eigenaar kan worden teruggegeven. Deloitte bereidt daarom tevens aangifte voor bij Politie/Justitie van oneigenlijke toe-eigening en zal met de autoriteiten samenwerken.

Deloitte hanteert strenge normen en standaarden op het gebied van data- en informatiebeveiliging, zowel bij haar ICT-systemen als bij de instructie voor de omgang met vertrouwelijke informatie. Wij moeten echter tot onze grote spijt vaststellen dat wij in dit geval aan die standaard, door onzorgvuldig menselijk handelen van een teamlid, niet hebben voldaan. Hiervoor bieden wij onze oprechte excuses aan. Wij zijn er ons terdege van bewust dat de ontstane situatie veel impact heeft, hetgeen wij zeer betreuren.

Wij blijven vanzelfsprekend in nauw overleg met uw Programmamanager van het onderzoek inkoop PBM en interne toezichthouders over directe en mogelijk toekomstige gevolgen van het (breder) bekend worden van de vertrouwelijke data alsook hoe deze gevolgen beperkt kunnen worden. Daarnaast dragen wij in overleg met hen zorg voor het zo zorgvuldig mogelijk informeren van de mogelijke betrokkenen van wie de namen zijn gelekt, met inachtneming van de AVG.

Ten aanzien van de uitvoering van het onderzoek inkoop PBM, hechten wij er aan te benadrukken dat onze gedeelde uitgangspunten van onafhankelijkheid, onpartijdigheid en grondigheid ongewijzigd zijn en onze hoogte prioriteit blijven.

Hoogachtend,

Deloitte

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Deloitte Forensic & Dispute Services B.V.
t.a.v. mevrouw E. M.
Gustav Mahlerlaan 2970
1081 LA AMSTERDAM

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
3287804-1020368-NC19

Uw brief
MIN0062-20211110

Bijlage(n)
-

Datum 23 november 2021
Betreft Gesprek Deloitte – VWS d.d. 18 november 2021

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Geachte mevrouw M,

Op 10 november jl. heeft de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport de Tweede Kamer geïnformeerd dat een notitieboek met persoonlijke aantekeningen over het aanvullend onderzoek Inkoop persoonlijke beschermingsmiddelen (hierna: PBM) van een onderzoeker van Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. (hierna: Deloitte) vermist is geraakt. Deze aantekeningen bevatten ook persoonsgegevens, waaronder van medewerkers van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS). De Kamerbrief is als bijlage bij deze brief gevoegd. Deloitte heeft mij op 10 november jl. schriftelijk over het incident geïnformeerd. Daarnaast hebben wij op 18 november jl. met elkaar de gang van zaken besproken. Zoals wij in dit gesprek hebben afgesproken, bevestig ik hierbij de besproken punten en afspraken uit dit gesprek.

In het gesprek heb ik aangegeven dat VWS vooral de wijze betreurt waarop Deloitte de situatie van de vermissing van het notitieboek initieel heeft ingeschat. Hierdoor werd VWS plots geconfronteerd met een situatie die het ministerie voor een groot dilemma stelde: is het - gezien deze situatie - nog verantwoord dat uw onderzoeksbureau doorgaat met het onderzoek inkoop PBM? Na ons gesprek op 18 november jl. en daaropvolgend intern overleg heeft VWS geconcludeerd dat het datalek geen reden is om het onderzoekstraject naar de inkoop PMB met Deloitte als onderzoeksbureau te beëindigen. De vertraging die hierdoor zou ontstaan – mede als gevolg van het contracteren van een ander onderzoeksbureau – acht VWS niet verantwoord, gezien het maatschappelijk belang van dit onderwerp. Mede gelet op de afspraken die wij op 18 november jl. hebben gemaakt, spreek ik het vertrouwen uit dat Deloitte het onderzoek kan continueren.

Ten aanzien van uw brief van 10 november jl. heb ik ook in het gesprek van 18 november jl. toegelicht dat VWS zich niet herkent in uw weergave van de afweging over het al dan niet melden van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), direct na het ontstaan van het datalek. In deze brief wekt u de indruk dat VWS betrokken is geweest bij de afweging om op dat moment geen melding te doen bij de AP. In ons gesprek heeft u bevestigd dat deze indruk niet gewekt had mogen worden. Tevens heeft u erkend dat de

verantwoordelijkheid voor het melden van de vermissing van het notitieboek alleen bij Deloitte ligt en niet bij VWS.

Kenmerk
3287804-1020368-NC19

Gelet op het belang van het onderzoek naar de inkoop PBM - maar vooral vanwege de veiligheid van de betrokkenen bij dit datalek - hecht ik er zeer aan dat de afwikkeling van dit datalek op een manier plaatsvindt die recht doet aan de privacyrechten van betrokkenen en aan de contractuele relatie tussen het ministerie en Deloitte. Om die reden hebben wij gezamenlijk onderstaande afspraken gemaakt:

1. Het voorkomen van een dergelijk incident in de toekomst:
Deloitte heeft aan VWS toegezegd dat er binnen de organisatie - en in het bijzonder het bij het onderzoek betrokken onderzoeksteam - strenger toezicht op naleving van de regels is ingesteld om dergelijke incidenten te voorkomen. Zo is benadrukt dat de onderzoekers buiten de werplek geen gebruik meer maken van andere middelen dan de elektronische beveiligde middelen, waar ze ten behoeve van hun werkzaamheden gebruik van moeten maken.
2. Het bewaken van privacyrechten:
Deloitte heeft toegezegd om een privacy specialist toe te voegen aan het onderzoeksteam. Deze zal mede toezien op het bewaken van de privacyrechten van de betrokkenen bij het onderzoek.
3. De afweging wanneer een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet worden gemeld:
Deloitte heeft toegezegd om de interne procedure voor het melden van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens te evalueren.
4. De communicatie naar betrokkenen:
Deloitte zegt toe de kwaliteit, toegankelijkheid en accuraatheid van communicatie aan betrokkenen te verbeteren.
5. De kosten ten gevolge van het datalek:
Deloitte heeft toegezegd om geen kosten bij VWS in rekening te brengen voor de uren die Deloitte reeds heeft gemaakt en mogelijk nog zal maken ten gevolge van dit datalek.

Bovengenoemde voorwaarden zijn wij mondeling met elkaar overeengekomen en conform afspraak worden deze afspraken met dit schrijven schriftelijk bekrachtigd. Deze brief wordt aan de bestaande Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018 tussen mijn ministerie en Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. d.d. 2 juli jl. gehecht en maakt daarmee onderdeel uit van deze overeenkomst.

Ik vertrouw erop dat hiermee voldoende waarborgen zijn gesteld, zodat Deloitte in staat is om de uitvoering van het onderzoek te continueren conform het belang van het onderzoek inkoop PBM. Ik kijk uit naar uw onderzoeksrapportages.

Hoogachtend,

de plv. secretaris-generaal,

mw. 5.1.2e MSc.