

To: 5.1.2e <5.1.2e@minbzk.nl>
From: 5.1.2e
Sent: Thur 4/23/2020 7:13:40 AM
Subject: RE: Schaarze middelen | Help desk best practices & update internationale vergelijking tekorten
Received: Thur 4/23/2020 7:13:54 AM

Beste 5.1.2e

Sorry, ik had deze mail even gemist. Bedoel je de internationale vergelijking? Die staat inderdaad niet in het document, maar in de tabel in de mail (misschien op telefoon niet goed te zien).

Hoor graag, dank!

Hartelijke groeten 5.1.2e

5.1.2e
 5.1.2e
 BOSTON CONSULTING GROUP

From: 5.1.2e
Sent: Wednesday, 22 April, 2020 13:49
To: 5.1.2e
Cc: 5.1.2e
Subject: RE: Schaarze middelen | Help desk best practices & update internationale vergelijking tekorten

5.1.2e

Dank.

Kan het zijn dat ik de info die jij noemt niet in de bijlage zie?

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2e <5.1.2e@bcg.com>>

Datum: woensdag 22 apr. 2020 7:39 AM

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minbzk.nl>>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>>

Kopie: 5.1.2e <5.1.2e@bcg.com>>, 5.1.2e <5.1.2e@bcg.com>>

Onderwerp: Schaarze middelen | Help desk best practices & update internationale vergelijking tekorten

Beste 5.1.2e allen,

Hopelijk alles goed bij jullie. Zoals vorige week vrijdag besproken bijgevoegd een aantal best practices voor klantcontactmanagement. We hebben dit ook met 5.1.2e gedeeld. Hopelijk helpt dit, en mochten jullie hier vragen over hebben, dan horen we dit graag.

In aanvulling hierop hebben we ook de internationale analyse van schaarste nog iets uitgebreid, o.a. met inzichten van een expert uit Duitsland wat Duitsland doet om schaarste te voorkomen. De nieuwe elementen zijn weergegeven in het groen.

Ook hebben we nog input gekregen van andere experts over landen die het goed lijken te doen wat betreft het voorkomen van schaarste (ook buiten Europa). Hieruit blijkt dat dit vaak landen zijn die grotere nationale voorraden hadden (bijv. Finland en Nieuw-Zeeland) of landen waar lokale productie van gerelateerde producten al plaats vond en opgeschaald kan worden (Duitsland, Taiwan, Zuid-Korea). In aanvulling daarop hebben de tekorten ook verband met het aantal patiënten in een land: Finland (~698 / miljoen inwoners) heeft bijvoorbeeld minder patiënten per miljoen inwoners dan Nederland (~1.950 / miljoen inwoners). Hierdoor zijn bijvoorbeeld in de zorg wat minder PBM nodig.

Het volledige overzicht vinden jullie in de tabel hieronder. We spreken elkaar later deze week week, tot dan! Mochten er voor die tijd nog vragen opkomen, laat het dan vooral weten.

[Hartelijke groeten,](#)

5.1.2e

[Land](#)

[Signalen over beschikbaarheid COVID-19 middelen](#)

[Bron](#)

[Betrouwbaarheid bron](#)

[Belgie: België lijkt geen grote tekorten te hebben in ziekenhuizen, maar heeft moeite om voldoende kwaliteit maskers te vinden. Onduidelijk of verpleeghuizen, apotheken, politie, etc. voldoende hebben. NB: geen bronnen gevonden die duidelijk vermelden dat er voldoende PBM en andere middelen zijn](#)

[België deel aan een Europese groepsaankoop voor mondmaskers en andere beschermingsmiddelen om het hoofd te bieden aan COVID-19](#)

[Europese commissie<\[https://ec.europa.eu/health/preparedness_response/joint_procurement/jpa_signature_nl\]\(https://ec.europa.eu/health/preparedness_response/joint_procurement/jpa_signature_nl\)>](#)

Hoog

Ook België krijgt lading onbruikbare mondkapjes

AD<<https://www.ad.nl/buitenland/ook-belgie-krijgt-lading-onbruikbare-mondkapjes~a06184d1/>>

Laag

Begin maart hadden in België veel huisartsen en apotheken geen mondmaskers meer en ook de ziekenhuizen in België zaten door hun voorraad heen.

De standaard<https://www.standaard.be/cnt/dmf20200308_04880517>

Laag

Twijfels over de kwaliteit van 7 miljoen mondmaskers die begin april zijn aangekomen in België. Intussen zijn de afgelopen dagen wel al heel wat goedgekeurde maskers op de markt gebracht en zijn er bestellingen geplaatst die de komende weken gaan aankomen. "We hebben verder gewerkt om ervoor te zorgen dat we de hoogste noden op het terrein kunnen ledigen", besluit minister De Backer.

VRT NWS<<https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2020/04/03/liveblog-3-april/>>

Laag

Duitsland: Duitsland lijkt geen grote tekorten te hebben in ziekenhuizen, maar heeft moeite om voldoende kwaliteit maskers te vinden. Onduidelijk of verpleeghuizen, apotheken, politie, etc. voldoende hebben. Voordeel in Duitsland lijkt dat er al enige mate van nationale productie was, die nu opgeschaald kan worden. NB: geen bronnen gevonden die duidelijk vermelden dat er voldoende PBM en andere middelen zijn

5.1.2e

a

5.1.2e

in northern Bavaria, told the German newspaper Süddeutsche Zeitung that in many hospitals he knows of, personnel are becoming "so desperate that they are buying nearly everything. Many procurement directors have reported having no choice but to attempt to sterilize and re-use masks as they search desperately for suppliers. The German government has started an open process for tenders that would bypass administrative hurdles and speed up delivery

Deutsche Welle<<https://www.dw.com/en/coronavirus-germany-to-centralize-supply-chains-set-prices-on-masks-protective-gear/a-52952314>>

Laag

Germany struggling with coronavirus pressure as second face mask shipment seized in a week. That's also why the likes of Volkswagen have now pooled their resources in other logistics companies as well to help the Government out, which has been simply unable to purchase enough masks.

Express<<https://www.express.co.uk/news/world/1264932/Coronavirus-news-Berlin-face-masks-US-hijack-COVID-19-pandemic-latest>>

Laag

6 april: De federale regering maakt zich zorgen over de aanschaf van beschermend materiaal - een onderwerp in de huidige crisishoofdelijking van het kabinet. 5.1.2e "Huisartsten en kinderartsen hebben op dit moment nog voorraad voor ongeveer 1 dag beschermende kleding"

Tagesschau<<https://www.tagesschau.de/inland/coronavirus-bundesregierung-101.html>>

Laag

BCG expert: Duitsland doet verschillende dingen om schaarste te voorkomen: (1) reductie van vraag: instructies aan medisch personeel hoe minder handschoenen te gebruiken en het verminderen van niet urgente behandelingen; (2) Hergebruik: UV-desinfectie voor FFP2 maskers; (3) inkopen van vervangende producten: bijv. wasbare jassen, herbruikbare intubatie slangetjes, inhaleerbare anesthetics (i.p.v. propofol/midazolam); (4) lokale productie: medicatie productie in ziekenhuis apotheken, industrie platform voor productie van desinfectie, bedrijven als X en Y gaan mondkapjes produceren en (5) zet bestaande apparatuur anders in, bijv. OP anesthesia machines als beademingsapparaat

BCG expert

Hoog

5.1.2e ensures that protective clothing for doctors and medical personnel for the treatment of Covid-19 patients is increasingly made in Germany. That is why the 5.1.2e has written to suppliers who have already offered to deliver personal protective equipment such as breathing masks, surgical masks or protective coats made in Germany and asked for offers. The prerequisites are that the production site is in Germany, that certain minimum weekly quantities are observed and that the first delivery can be made by August 15, 2020. The planned framework contracts have a term until the end of 2021. Tenders must be submitted by April 7, 2020; the binding period expires on April 30, 2020. With his initiative, 5.1.2e 5.1.2e wants to make the supply of protective masks and protective clothing in Germany more independent of the world market. The acceptance guarantee of the contracts should be an incentive for companies to start up production.

Bundesministerium für Gesundheit<<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/ministerium/meldungen/2020/herstellung-schutztausruestung.html>>

High

Finland: Uit Finland komen gemixte signalen over wel of geen schaarste. De overheid geeft aan voldoende te hebben, maar de Burgermeester van Helsinki zegt dat dit onvoldoende is voor bijv. de thuiszorg. Ook controleert de overheid op het verbruik, wat mogelijk ook op schaarste wijst. Een reden voor kleinere/geen tekorten is het feit dat Finland sinds de Koude Oorlog vrij ruime noodvoorraden aan heeft gehouden

Expert BCG: "Signals are mixed. Minister of Health Aino-Kaisa Pekonen at parliament today "We have enough PPE currently". But Mayor of Helsinki Jan Vapaavuori tweeted "Using masks in all encounters in home care and other care is not possible, because we still don't have enough" masks" <https://twitter.com/Vapaavuori/status/1250822364943835139>

BCG expert

Hoog

Grootste schaarste in Finland is op dit moment beschermende jassen. Finland onderzoekt op dit moment het opzetten voor lokale productie.

BCG expert

Hoog

Eind maart: The Ministry of Social Affairs and Health has asked the National Emergency Supply Agency to decentralise medical supplies and protective equipment to the five university hospital districts in Finland. In the first phase, each university hospital district (i.e. catchment area for highly specialised medical care) will receive a quantity of protective equipment that is proportional to its population base. After that, the Ministry of Social Affairs and Health will make decisions, based on needs testing, on the distribution of supplies.

Protective equipment are available throughout the country, but equipment can be transferred, if necessary, to a region where there are more cases of the disease than in other regions. The Ministry of Social Affairs and Health is monitoring the consumption of PPE together with the National Emergency Supply Agency and the university hospital districts. The sufficiency of PPE will be ensured, among other things, by providing more guidance and controlling the use of protective equipment.

Finse overheid<https://valtioneuvosto.fi/en/article/-/asset_publisher/1271139/valtio-haluaa-varmistaa-suojavarusteiden-riittavyyden-koko-maassa>

Hoog

Unlike their neighbors, the Finns never stopped stockpiling after the Cold War. Now Finland sits on an enviable supply of medical and survival gear in the Covid-19 era. The stockpile, considered one of Europe's best and built up over years, includes not only medical supplies, but also oil, grains, agricultural tools and raw materials to make ammunition.

The New York Times<<https://www.nytimes.com/2020/04/05/world/europe/coronavirus-finland-masks.html>>

Medium

Frankrijk: In Frankrijk lijken signalen voor tekorten te zijn, zoals het vorderen van nationale productie en het instellen van exportrestricties, maar er zijn niet veel bronnen die sterke tekorten melden.

Eind maart: Authorities have seized tens of thousands of face masks being hoarded by individuals

Forbes<<https://www.forbes.com/sites/isabeltogoh/2020/03/31/heres-how-some-of-the-countries-worst-hit-by-coronavirus-are-dealing-with-shortages-of-protective-equipment-for-healthcare-workers/#7ad379912c13>>

Medium

EU countries have reported shortages of ventilators, personal protective equipment and testing kits - especially in Italy, Spain, the Netherlands and France where there are very high coronavirus patient loads requiring intensive care.

Euobserver<<https://euobserver.com/coronavirus/147958>>

Laag

Frankrijk heeft begin maart exportrestricties ingesteld voor FFP2, FFP3, N95, N99, N100, P95, P99, P100, R95, R99 and R100

Legifrance<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do;jsessionid=B251EAF4C6D84193F716F2C75D5C702F.tplgfr42s_2?cidTexte=JORFTEXT000041679951&dateTexte=20200313>

Medium

Macron: Het gebruik van maskers is gestegen van 4 miljoen per week naar 40 miljoen per week. Dit is veel meer dan beschikbaar was in de pre-crisis voorraad

The Financial Times<<https://www.ft.com/content/18bf272b-0b3c-433c-a484-7f653c82ff1b>>

Medium

Italie: In Italië lijken er nog steeds tekorten te zijn aan PPE, ondanks dat de situatie wel is verbeterd door binnengekomen bestellingen en lokale productie. Het is onduidelijk of dit ook voldoende is voor sectoren naast Ziekenhuizen

In Italië zijn er nog steeds tekorten, ondanks dat de situatie al is verbeterd ten opzichte van een aantal weken geleden. Indien het land langzaam weer opengaat, verwachten we dat het tekort weer groter wordt.

BCG expert

Hoog

'Some hospitals do have enough Personal Protective Equipment (PPE), but in most cases, nurses and doctors are forced to wear masks which are far past their effective use, and in some hospitals in central and southern Italy, staff have no PPE at all.'

International Council of Nurses<<https://www.icn.ch/news/high-proportion-healthcare-workers-covid-19-italy-stark-warning-world-protecting-nurses-and>>

Laag

Verschillende Italiaanse fashion merken produceren PPE en desinfectanten (Armani, Bulgari en Prada)

New York Post<<https://nypost.com/2020/03/26/luxe-labels-gucci-armani-bulgari-make-protective-gear-to-fight-coronavirus/>>

Laag

Italië heeft aangegeven gebruik te maken van de restcapaciteit op de Nederlandse luchtbrug om bestellingen van PPE te distribueren naar Zuid Italië

Sky Team

Hoog

Eind maart: At least 61 Italian doctors have died after contracting the virus, with the threat to front-line staff caused in part because of a lack of PPE. "So far, the outbreak-related global PPE shortage has forced the use of lower-protection PPEs," including masks for infection control procedures on hospital patients, one study found.

Forbes<<https://www.forbes.com/sites/isabeltogoh/2020/03/31/heres-how-some-of-the-countries-worst-hit-by-coronavirus-are-dealing-with-shortages-of-protective-equipment-for-healthcare-workers/#7ad379912c13>>

Medium

Oostenrijk: Uit Oostenrijk komen gemixte signalen over wel of geen tekorten in Ziekenhuizen. Onduidelijk of verpleeghuizen, apotheken, politie, etc. voldoende hebben. Maskers die in supermarkten worden uitgedeeld zijn ongeschikt voor medisch gebruik.

5.1.2e bij SMZ Ost: We hebben geen maskers, wij werknemers zijn helemaal niet beschermd. De beschuldigingen worden niet herkend door 5.1.2e van de Oostenrijkse medische vereniging, 5.1.2e

Kurier<<https://kurier.at/chronik/wien/arzt-im-smz-ost-wir-tragen-chirurgische-masken-das-ist-eine-pr-aktion/400788908>>

Laag

Maskers die in Oostenrijkse supermarkten worden uitgedeeld zijn geen medische maskers, maar 'less than medical grade'. Er is daar ook kritiek vanuit de medische wereld dat mensen de maskers verkeerd gebruiken en dat dit dus schijnveiligheid creëert

Reuters<<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-austria/austria-to-make-basic-face-masks-compulsory-in>>

[supermarkets-idUSKBN21H16A>](#)

Medium

Spanje: In Spanje lijken nog steeds grote tekorten te zijn in de ziekenhuizen. Onduidelijk of verpleeghuizen, apotheken, politie, etc. voldoende hebben.

Eind maart: Severe PPE shortage has contributed to at least 12,000 healthcare professionals contracting the virus, or 14% of total infections

Forbes<<https://www.forbes.com/sites/isabeltogoh/2020/03/31/heres-how-some-of-the-countries-worst-hit-by-coronavirus-are-dealing-with-shortages-of-protective-equipment-for-healthcare-workers/#7ad379912c13>>

Medium

“Our main concern is to get as soon as possible the right equipment to protect ourselves,” 5.1.2e at a hospital in Madrid, Spain, told CNBC via email.

CNBC<<https://www.cnn.com/2020/04/03/coronavirus-italy-spain-uk-health-services-struggle-to-cope.html>>

Laag

Over 12,000 health care workers have contracted Covid-19 in Spain amid grave shortages in personal protective equipment. Nurses and doctors showed us how they make their own gowns, masks and shields.

NY Times<<https://www.nytimes.com/video/world/europe/10000007051789/coronavirus-ppe-shortage-health-care-workers.html>>

Medium

UK: In het VK zijn tekorten aan PBM in ziekenhuizen. Onduidelijk of verpleeghuizen, apotheken, politie, etc. voldoende hebben.

UK (NHS) heeft aangegeven gebruik te maken van de restcapaciteit op de Nederlandse luchtbrug om bestellingen van PPE te distribueren naar de omgeving van London

Sky Team

Hoog

In het VK zijn tekorten aan masks, face shields, gowns, body bags en clinical waste bags.

BCG Expert

Hoog

Almost a third (32.5%) of UK surgeons say they do not have access to enough masks, gowns and other clothing to keep them safe, a new survey reveals

The Guardian<<https://www.theguardian.com/world/2020/apr/12/one-in-three-uk-surgeons-lacks-enough-protective-kit-survey-finds>>

Laag

5.1.2e

5.1.2e

We need everyone to treat PPE like the precious resource it is,” he said on Friday. “Everyone should use the equipment they clinically need, in line with the guidelines: no more and no less.”

The Guardian<<https://www.theguardian.com/society/2020/apr/10/matt-hancock-urges-public-not-to-overuse-ppe>>

Laag

Medici van de NHS worden gevraagd hun naam te zetten op hun beschermende jas zodat deze de volgende dag kan worden hergebruikt omdat er geen nieuwe beschikbaar zijn.

The Financial Times<<https://www.ft.com/content/18bf272b-0b3c-433c-a484-7f653c82ff1b>>

Medium

Britse artsen zijn radeloos over het aanhoudende tekort aan beschermingsmiddelen tegen het coronavirus. Er is nog steeds een nijpend tekort aan mondkapjes, handschoenen en andere beschermingsmiddelen. Dat zegt de 5.1.2e van de Britse beroepsvereniging voor artsen, de British Medical Association, tegen Sky News

NOS<<https://nos.nl/artikel/2330980-britse-artsen-wanhopig-over-tekort-aan-beschermingsmiddelen.html>>

Laag

USA: In de USA lijken nog steeds grote tekorten te zijn in de ziekenhuizen. Onduidelijk of verpleeghuizen, apotheken, politie, etc. voldoende hebben.

Healthcare workers on the front lines have, in some cases, taken to creating PPE using office supplies, or reusing existing supplies more times than the CDC recommends in order to stretch supply

Forbes<<https://www.forbes.com/sites/isabeltogoh/2020/03/31/heres-how-some-of-the-countries-worst-hit-by-coronavirus-are-dealing-with-shortages-of-protective-equipment-for-healthcare-workers/#251be3662c13>>

Medium

We have received information from healthcare organizations that some distributors may have placed certain types of personal protective equipment (PPE) on allocation, basing the quantity available to the healthcare organization on previous usage, not projected use. Increased use may exceed the available supply of PPE, resulting in shortages at some healthcare organizations.

FDA<<https://www.fda.gov/medical-devices/personal-protective-equipment-infection-control/faqs-shortages-surgical-masks-and-gowns>>

High

US healthcare workers have also taken to social media using the hashtag #GetMePPE to beg congressmen and the vice president to get the "personal protective equipment" they need. Zie: <https://twitter.com/hashtag/GetMePPE?src=hash>

Business Insider<<https://www.businessinsider.com/who-global-shortage-of-ppe-is-urgent-threat-2020-3?international=true&r=US&IR=T>>

Medium

5.1.2e

5.1.2e

M +31 5.1.2e

Amsterdam, Netherlands

BOSTON CONSULTING GROUP

The Boston Consulting Group B.V.
Commercial Register Amsterdam 31040324

This e-mail message may contain confidential and/or privileged information. If you are not an addressee or otherwise authorized to receive this message, you should not use, copy, disclose or take any action based on this e-mail or any information contained in the message. If you have received this material in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. We may share your contact details with other BCG entities and our third party service providers. Please see BCG privacy policy <https://www.bcg.com/about/privacy-policy.aspx> for further information.

Thank you.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The Boston Consulting Group B.V.
Commercial Register Amsterdam 31040324

This e-mail message may contain confidential and/or privileged information. If you are not an addressee or otherwise authorized to receive this message, you should not use, copy, disclose or take any action based on this e-mail or any information contained in the message. If you have received this material in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message.

We may share your contact details with other BCG entities and our third party service providers. Please see BCG privacy policy <https://www.bcg.com/about/privacy-policy.aspx> for further information.

Thank you.