



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Wergroep data Deloitte onderzoek

5.1.2e

Dir Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afd. CIO kern en
informatiemanagement

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

5.1.2e

Postbus 16302
2500 BH Den Haag
www.rjksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum

27 januari 2022

Aantal pagina's

3

memo

PO advies m.b.t. het uitlezen van telefoons van VWS medewerkers door Deloitte in het kader van het onderzoek inkoop persoonlijke beschermingsmiddelen

Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. (hierna: Deloitte) voert in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS) een aanvullend onderzoek uit naar de inkoop van persoonlijke beschermingsmiddelen (hierna: PBM). In het kader van deze opdracht heeft Deloitte een klein aantal medewerkers geïdentificeerd die mogelijk beschikken over relevante data voor het onderzoek in chatgesprekken op hun zakelijke mobiele telefoon. Er is afgesproken dat het uitlezen van de telefoons onder verantwoordelijkheid van VWS gebeurt conform werkwijze WOB en aanvullende gemaakte afspraken tussen partijen. Het risico is hoog omdat er gevoelige informatie gevonden kan worden: privé-gegevens, of andere bijzondere gegevens die niet relevant zijn voor het onderzoek.

Het advies is op de volgende documenten gebaseerd:

- Pels Rijken Landsadvocaat, DPIA, Onderzoek Deloitte naar inkoop PBM – Opgesteld door 5.1.2e en 5.1.2e, versie 1.0 CONCEPT status, datum ontbreekt.
- VWS Memo Werkwijze "uitlezen telefoons", afspraken tussen VWS en Deloitte van 30 november 2021, 5.1.2e
- Deloitte document, 20220117 – Project Oak Tree – Technische beschrijving specifieke afspraken – uitlezen gegevens mobiele telefoon.
- Informatieverzoek aan SSC-ICT van Programma directie nafase Covid-19,
- uitlezen telefoons aan SSC-ICT, (nog in concept).
- Aanvullende overeenkomst inzake de deling van gegevens behorende bij Dienstverleningsovereenkomst 'Onderzoek inkoop PBM voor VWS' met kenmerk 2846242 getekend d.d.d 20 juli 2021.

Advies:

- In het belang van het onafhankelijk onderzoek naar mogelijke onregelmatigheden bij de inkoop van PBM adviseert de Privacy Officer de naleving van de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming bij de uitvoering ervan.
- Laat Deloitte verantwoording af leggen *waarom en hoe* ze naar bepaalde informatie op zoek gaan (hierbij het noodzakelijkheidsbeginsel en subsidiariteitsbeginsel in achtnemende) en dus ook specifiek in de chatberichten van deze betreffende medewerkers. Om de kwaliteit van het onderzoek en de eisen van nauwkeurigheid te kunnen waarborgen dient Deloitte ex ante verantwoording te kunnen afleggen. Deze inhoudelijke

Datum
27 januari 2022

verantwoording ontbreekt momenteel. Deloitte geeft aan dat ze niet van te voren kunnen weten wat voor gegevens ze precies uit de verschillende type telefoons kunnen halen. (Volledige extractie en dus geen voorafgaande selectie.) Dit is zorgelijk t.a.v. de privacy van de medewerkers want foto's en browserhistorie en contacten etc. gaan dan ook mee. 'Bijvangst' aan informatie dient totaal te worden voorkomen. Ook is het vanuit privacyoogpunt ongewenst dat de tijdperiode pas na het uitlezen van de telefoon geselecteerd kan worden. De CISO kan oordelen of er inderdaad geen technische mogelijkheid is om de tijdperiode voor alle type telefoons vooraf te selecteren. De specificatie van het informatieverzoek ontbreekt en dient concreet te worden gemaakt voorafgaand aan de uitvoering. Bijvoorbeeld er is gebleken dat via app-contact persoon x aan persoon y akkoord heeft gegeven voor x. Deloitte vraagt specifiek naar het bestaan en het leveren van dit app-bericht met dit akkoord. Leg een duidelijke werkwijze vast waarbij niet alleen de technische werkwijze aan bod komt maar ook de inhoudelijke werkwijze waarbij privacy aspecten worden geborgd. In deze werkwijze moet duidelijk worden wat precies uitgelezen wordt. Betreft dit alleen de chatberichten of ook andere zaken?

- Onderbouw en leg de gerechtvaardigde verwachting van Deloitte dat zich in de chatberichten van deze specifieke medewerkers relevante gegevens voor het onderzoek bevinden die niet op een andere, voor medewerkers minder ingrijpende wijze en al uit reeds verstrekte data kan worden waargenomen, vast. Waarom zijn deze (10 of 5?) personen geselecteerd? (bv. Waarom collega 5.1.2e maar collega 5.1.2e niet.)
- Wees zorgvuldig met het vragen van toestemming/instemming. De juiste manier van toestemming vragen én krijgen helpt de kwaliteit van het onderzoek. Er wordt toestemming gevraagd 'om mee te werken met het onderzoek' maar uitdrukkelijk geen toestemming onder de AVG, als grondslag voor de gegevensverwerking. Toestemming onder de AVG is aan strikte voorwaarden verbonden (vrijelijk, specifiek, geïnformeerd, ondubbelzinnig, aantoonbaar, gemakkelijk intrekbaar).
- Waar is deze toestemming om 'mee te werken' op gebaseerd en is dit niet te breed geformuleerd? Er is sprake van een gezagsverhouding namelijk de relatie werkgever-werknemer waardoor de VWS werknemer zich onder druk gezet kan voelen om mee te werken. Je kunt stellen dat de toestemming 'om mee te werken' daarom ook niet (geheel) vrijelijk kan worden gegeven. Het is raadzaam om de randvoorwaarden en de procedure van een juiste en zorgvuldige instemming/toestemming verlening uit te werken en procedureel vast te stellen. De medewerkers dienen ook hier schriftelijk duidelijk geïnformeerd te worden. Er zal bijvoorbeeld getoetst moeten worden of de medewerker begrijpt 'waar ze aan meewerken' zodat zij ook de gevolgen van het wel of niet meewerken kunnen overzien. Een redelijke bedenktijd dient in acht te worden genomen. Betrokkenen zullen meewerken aan het onderzoek als duidelijk is wat er gaat gebeuren, hoe dit gaat gebeuren en wat de vindresultaten zullen ophelderen.
- Houdt de rechtsbelangen in acht. Is het daadwerkelijk zo dat als de telefoons van deze VWS medewerkers niet worden uitgelezen, de Kamer niet goed kan worden geïnformeerd? Is het uitlezen van de telefoons van deze medewerkers (op dit moment) van cruciaal belang voor het onderzoek?
- Respecteer en bescherm het rechtstreeks belang van de persoonlijke levenssfeer van de medewerker. VWS heeft een werkgeversbelang dat

Datum
27 januari 2022

haar medewerkers (meer specifiek onder MT niveau) zich veilig en vrij voelen hun werk uit te voeren.

- Tref (aanvullende) waarborgen om ongewenste gevolgen voor de betrokkenen te voorkomen of beperken (denk aan onrust onder collega's of zelfs in gezinnen als belastende privé zaken op werktelefoons worden gevonden).

Met vriendelijke groet,

5.1.2e