

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# verslag

Betreft	Minister Van Ark: Overleg met onderzoekers Deloitte: Aanvullend onderzoek inkoop PBM
Vergaderdatum en -tijd	1 juli 2021 17:00
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	MMZS, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Directie Bestuurlijke en  
Politieke Zaken  
Bureau Bestuurlijke-politieke  
advisering

**Bezoekadres:**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070  
F 070

5.1.2e

www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

**Datum**

1 juli 2021

**Aantal pagina's**

1

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

De minister heeft om dit gesprek verzocht. VWS medewerkers hebben al veel geschakeld met Deloitte maar de minister heeft nog geen kans gehad om kennis te maken.

De reden van dit overleg is voor haar is dus om kennis te maken maar ook om haar reden voor dit onderwerp zelf toe te kunnen lichten, meteen aan de start van dit onderzoek.

Deloitte deelnemers stellen zich voor.

De minister geeft aan dat zij hiermee niet allemaal inhoudelijke dingen wil gaan zeggen. Maar ze wil juist graag uitgesproken hebben waarom ze dit van belang vindt, een onderzoek van deze omvang doet ze alleen met een belangrijke reden. Deze vond ze echt nodig en ze heeft de behoefte dat ook met de onderzoekers te delen.

De minister geeft eerst een terugblik op de POK, ze heeft daar al meegemaakt hoe het is als alles boven komt. Dat is soms pijnlijk en ligt gevoelig.

Wat MMZS daar heel veel heeft gezegd: als een belofte van de overheid is gebroken, dan moet die worden geheeld.

Wat van belang is voor het vertrouwen dat mensen hebben in de overheid, dat als er vragen rijzen: dat de overheid transparant is, fouten worden toegegeven en daarvan wordt geleerd.

Voor MMZS gaat het vooral om die transparantie en die openheid.

## 5.1.2e

Directie Bestuurlijke en  
Politieke Zaken  
Bureau Bestuurlijke-politieke  
advisering

**Datum**  
1 juli 2021

De minister geeft aan dat bij beantwoording van vragen merkte dat we niet als overheid altijd aangaven te begrijpen wat de situatie nu is (waar de vraag vandaan komt). Daarom wil ze ook duidelijk maken dat het in principe echt om openheid gaat en transparantie.

Je kan alleen open zijn en voor dingen gaan staan als alles open gaat.

Ze wil dit vooral gezegd hebben en laat het aan Deloitte of zij het voor kennisgeving aannemen of hierop willen reageren.

De minister geeft aan dat in de opdracht omschrijving staat ook heel duidelijk de zin: dat als nieuwe informatie naar boven komt, dit moet worden meegenomen in het onderzoek, dat is voor haar van belang.

Deloitte vraagt eerst reactie van 5.1.2e en 5.1.2e

5.1.2e geeft aan dat het heel belangrijk is dat de onderzoekers zelf en onafhankelijk het onderzoek moeten uitvoeren. Het moet niet zo lijken dat de minister vooraf het onderzoek heeft beïnvloed.

Deloitte wil kort aangeven hoe zij hun offerte hebben geschreven:

- Deloitte doet het onafhankelijk maar ook onpartijdig onderzoek.
  - o De feiten zijn de feiten, conclusies en oordelen is aan iemand anders.
- De breedte van hun aanpak: eerst willen ze borgen dat voordat ze transactieonderzoek gaan doen, ze kijken naar het normenkader.
  - o Normenkaders opstellen
  - o Tijdgewricht – onder welke omstandigheden vond het plaats?
  - o En inrichten van het meldpunt – dan kunnen mensen melden en kunnen zij eventueel meenemen in het onderzoek.
- Als onderzoekers zelf hebben zij de zelfstandige verantwoordelijkheid dit te wegen of en hoe dit van invloed is op het onderzoek.
- Ze willen zorgvuldig in proces op de inhoud om alle relevante te analyseren en te betrekken en zorgvuldigheid in het proces: hoor wederhoor.
  - o Daarom data verzamelen en ook eerst analyseren welke bronnen er zijn: waar staat data (VWS/LCH en verder). "Om te voorkomen dat we een bonnetje missen."
  - o Zorgvuldigheid in het kader van hoor en wederhoor: gewend dat het snel over personen gaat terwijl dit een transactieonderzoek is. Deloitte gaat zorgen en borgen dat alle bevindingen en gespreksverslagen eerst met de desbetreffende persoon worden geverifieerd.
- Goede communicatie en zicht op externe invloeden in van belang. De voeding vanuit de Kamer is gigantisch, dit kan van invloed zijn op het onderzoek. Deloitte wil tijdens het onderzoek hier zicht op houden, de communicatie poot moet daarom heel stevig zijn.
- Van belang is ook dat Deloitte een andere indeling heeft gemaakt in de prioritering: normenkader, media analyse en transactieonderzoek – eerste twee onderdelen zijn heel belangrijk om goed het transactieonderzoek in context te plaatsen. Alleen transactieonderzoek op RGA naar de Kamer sturen geeft een kaal beeld.

5.1.2e

Directie Bestuurlijke en  
Politieke Zaken  
Bureau Bestuurlijke-politieke  
advisering

**Datum**  
1 juli 2021

- Deloitte is bewust dat hier mogelijk een parlementaire enquête uit kan komen. Deloitte zoekt naar een nette manier om werkdocumenten te kunnen werken zonder dat alles direct op straat ligt.

Deloitte vraagt aan de minister wat haar eigen verwachtingen van het meldpunt zijn?

-  
De minister geeft aan dat zij veel berichten kreeg van mensen die iets hebben meegemaakt rond dat moment en over de inkoop van pbm. Sommige mensen hebben een ongemakkelijk gevoel maar konden dat niet kwijt, dat kunnen ze dan nu doen.

Aanleiding of het idee van de minister was de situatie van het UWV bij SZW. Daar hebben ze mensen ook de mogelijkheid gegeven te melden. Zodat zij hun verhaal kwijt kunnen en gehoord worden. Daarnaast om alle verhalen te kunnen horen zodat niet na het onderzoek alsnog zich melden en gemist zijn.

-  
Deloitte heeft expliciet in hun offerte opgenomen dat zij 5.1.5 ondersteunt. Daarnaast hebben ze aangegeven dat één van de partijen Deloitte niet onderzoekt, omdat dit niet gepast is. Deloitte bewaakt constant welke partijen worden onderzocht en hoe de betrokkenheid van Deloitte daar mogelijk een rol kan spelen. Deloitte heeft daar een afdeling voor die dat constant bewaakt. Deloitte wil echt voorkomen dat zij de schijn van partijdigheid of betrokkenheid krijgen.

-  
5.1.2e geeft aan dat het ook voor ons niet duidelijk is op voorhand welke partijen allemaal in beeld komen, daarom is dit nodig.

-  
MMZS erkent dit en snapt dat een dergelijke grote organisatie als Deloitte dat zij voor veel partijen te werken die mogelijk al betrokken zijn. Verzoek om dit zo vroeg mogelijk en in een net proces te laten verlopen.

-  
5.1.2e geeft aan dat dit inderdaad zo vroeg mogelijk moet plaatsvinden. Deloitte stelt voor om met de adviescommissie een protocol op te stellen om dat zo vroeg mogelijk te melden en goed in een vooraf bepaald proces te verwerken.

-  
Dit is ook de reden dat in de derde onderzoeksgroep of fase door Deloitte een risicogerichte aanpak is gemaakt om niet alle transacties te onderzoeken, maar in buckets. Die risicogerichte aanpak bespreken de t.z.t. in de adviescommissie, dit moet goed gebeuren.

-  
Deloitte vraagt of er nog toevoegingen zijn vanuit VWS op wat Deloitte heeft weergegeven over hun offerte?

-  
5.1.2e geeft aan alles te herkennen, geen aanvullingen.

-  
De minister wenst hun succes en sterkte met het onderzoek. Contact verloopt verder via de 5.1.2e