

Corona schrijfteam overleg – 8 juli 2021

Agenda

- Agenda
- Actiepunten overleg 10 juni (24 juni was er geen overleg)
- Overig/opmerkingen
- Nieuwe actiepunten

Terugkoppeling overleg 10 juni:

- Terugkoppeling CDA over doorsturen hoeveelheid brieven: heeft 5.1.2e doorgegeven. Er komen inderdaad minder mails binnen nu. Publieksvoorlichting bij het CDA is kleiner geworden, we krijgen af en toe nog enkele brieven, maar veel verwijzen ze direct naar 1400.
- Terugkoppeling over doorsturen van makkelijke vragen (die makkelijk te vinden zijn op Rijksoverheid.nl) naar de Dienstpostbus: er wordt doorgegeven aan team Burgerbrieven dat makkelijke vragen in het mapje 'Makkelijke vragen (tbv IRO)' kunnen worden gezet.

Overig/opmerkingen:

- Update stand van zaken Burgerbrieven: de map Maatregelen is bijna leeg. Ook vaccins gaat gestaag naar beneden. De laatste tijd komen er wel veel vragen binnen omtrent testen en reizen. Met de huidige bezetting is het momenteel goed weg te werken, maar aangezien meerdere mensen deze zomer vertrekken, moeten er waarschijnlijk wel nieuwe mensen bijkomen. Dit wordt nog overlegd met 5.1.2e
- 5.1.2e gaat in de zomermaanden niet op vakantie. Vragen kunnen daarom in ieder geval die periode naar haar.
- Sinds 1,5 week ongeveer wordt er door medewerkers van de 1^e lijn in de ontvangstbevestiging meegestuurd dat een antwoord verlaat kan zijn (of later dan gebruikelijk) door de grote hoeveelheid vragen. We houden in de gaten hoe lang dit nog nodig blijft.
- Begin augustus gaat 5.1.2e op vakantie. Vanaf 3 augustus moeten de mails voor 5.1.2e daarom worden gestuurd naar de dienstpostbus LZ. Na haar vakantie behandelt ze alleen nog LZ vragen. Autorisatie van 5.1.2e in dienstpostbus blijft wel behouden.

Nieuwe actiepunten:

- 5.1.2e of 5.1.2e geven door aan 5.1.2e wie er allemaal weg zijn gegaan bij Burgerbrieven afgelopen tijd in verband met autorisatie in de Dienstpostbus. Ook stuurt één van hen een lijst met afkortingen van namen en wie wat doet naar 5.1.2e
- 5.1.2e is nu twee weken vrij in verband met een operatie. Ze is 21 juli terug. Haar mails moeten wel worden overgenomen. 5.1.2e overlegt met 5.1.2e hoe en door wie haar mails in de tussentijd kunnen worden afgedaan.
- Er staan ook nog mails in de map van 5.1.2e (in een submap). Ook deze moeten worden overgenomen. Dit wordt opgepakt.
- 5.1.2e stuurt een overzicht van wie wanneer op vakantie van de Dienstpostbus door naar de rest
- 5.1.2e gaat na wie de vervanging van 5.1.2e is en of diegene ook bij dit overleg wil aansluiten
- 5.1.2e vraagt na of er al een standaardantwoord is over de mondkapjesdeal en stuurt dit antwoord door naar de rest.

