

To: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl
From: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Sent: Wed 10/28/2020 9:17:53 AM
Subject: RE: KPN - HPZone
Received: Wed 10/28/2020 9:17:57 AM

Ik pak hem op.

Van: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 28 oktober 2020 08:13
Aan: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@kpn.com' <[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@kpn.com>
CC: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@mxi.nl>; [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@yahoo.com>; [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: KPN - HPZone

Dag [REDACTED] en in alle openheid ook [REDACTED]

Kunnen jullie hier samen iets in betekenen? Het is van groot belang dat HPZone overeind blijft in deze tijden...

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] [REDACTED]
 [REDACTED] [REDACTED]

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl | 070- [REDACTED]

T 070- [REDACTED]
 [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl

Van: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] | M&I/Partners <[REDACTED] [REDACTED]@mxi.nl>
Verzonden: woensdag 28 oktober 2020 08:00
Aan: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl>
CC: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@yellowlion.nl>; [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@ggdghor.nl>; [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@ggdfryslan.nl>
Onderwerp: KPN - HPZone

Hallo [REDACTED]

Op dit moment verzorgt KPN de hosting / technisch beheer van de back-end van HPZone (het ECD/EPD van o.a. de IZB artsen en BCO professionals). Hoewel we de afgelopen maanden al grote stappen gezet hebben om de back-end robuuster in te richten, merken we dat de dienstverlening voor HPZone niet op het niveau is dat we nodig hebben. Dit is bij herhaling aangekaart binnen KPN, vooralsnog heeft dit nog niet geleid tot de gewenste acties.

Zoals je wellicht weet bestaat er een stichting (Federatie Beheer Exploitatie Infectieziekten – FBEI) die namens de gebruikers van HPZone de contractering en het beheer vormgeven. Inmiddels is dat grotendeels naar het landelijke GGD / ICT-team getrokken. Echter, de indruk bestaat dat het serviceteam HPZone bij KPN vooral ervaring heeft met het MKB. De gevoeligheid en impact van (bijna) incidenten die een grote belemmering zijn op de continuïteit van het Bron- en Contactonderzoek worden niet voldoende gevoeld.

Inmiddels zijn er vanuit GGD GHOR, o.l.v. [REDACTED] [REDACTED], ook gesprekken geweest met het KPN team dat de hosting van de

CoronaMelder verzorgt. Onze indruk is dat daar meer expertise aanwezig is om de noodzakelijk ondersteuning op corporate wijze in te richten, niet alleen vanuit het oogpunt van security maar ook vanuit het oogpunt van continuïteit van de dienstverlening.

Het (nog steeds) toenemende gebruik van HPZone dwingt tot actie op korte termijn met het oog op de continuïteit. Derhalve maak ik graag van je aanbod gebruik om deze ondersteuningsvraag op de juiste plek bij het KPN management onder de aandacht te brengen.

Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,
M&I/Partners

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

Dr. 5.1.2e 5.1.2e

Sparrenheuvel 32 | 3708 JE | Zeist | +31 (0)6 5.1.2e | 5.1.2e @mxi.nl
www.mxi.nl

