

To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 From: [redacted]  
 Sent: Mon 10/5/2020 7:24:06 AM  
 Subject: RE: Nieuwsbericht probleem CoronaMelder  
 Received: Mon 10/5/2020 7:24:07 AM

Gewoon coronamelder updaten

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 16:52  
 Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 Onderwerp: RE: Nieuwsbericht probleem CoronaMelder

Mijn simpele vraag is wat ik nu moet doen. Gewoon de corona melder app updaten of moet ik nieuwe iOS versie updaten en is corona melder dan automatisch weer werkend of moet ik eerst iOS update doen en daarna coronamelder update? Kortom dit vergt nog wel wat meer effort in de communicatie

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
 [redacted] Ministerie van VWS  
 06 [redacted]  
 [redacted]

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 Datum: vrijdag 02 okt. 2020 4:04 PM  
 Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 Kopie: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 Onderwerp: RE: Nieuwsbericht probleem CoronaMelder

[redacted] gemist dat iOS versie moet zijn CoronaMelder versie 1.0.9

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 15:42  
 Aan: Jonge, H.M. de (Hugo) <[redacted]@minvws.nl>  
 CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 Onderwerp: Nieuwsbericht probleem CoronaMelder

Hugo,

Zoals zojuist besproken hierbij het nieuwsbericht over het probleem met de IOS-versie van CoronaMelder. Na akkoord zetten we 'm zsm op rijksoverheid.nl. Graag akkoord.  
 Met groet, [redacted]

+++++

**Problem in iOS-versie CoronaMelder**

Vandaag werd duidelijk dat er een probleem was met iOS-versie 1.0.8 van CoronaMelder. IOS is het besturingssysteem van Apple-apparaten. Door een beveiligingsupdate, die gisteren is doorgevoerd, kon de app geen verbinding maken met de server.

Inmiddels is een nieuwe update beschikbaar in de appstore waarin dit probleem is verholpen.

Mensen die hun apps automatisch laten updaten hoeven niks te doen. Mensen die hun apps niet automatisch laten updaten, worden aangeraden de app handmatig te updaten naar iOS-versie 1.0.9.

In de iOS-versie 1.0.8 van CoronaMelder kon de app wel codes uitwisselen met andere telefoons van mensen die de app hebben geïnstalleerd, maar niet altijd de codes ophalen van mensen die gemeld hebben besmet te zijn met corona. Mensen kunnen dan geen melding krijgen van mogelijke blootstelling. Ook kon de GGD-sleutel die nodig is voor het uploaden van codes van besmette mensen niet altijd worden gebruikt.

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** vrijdag 2 oktober 2020 14:41

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Spreeklijn Probleem met iOS

Gedaan. Zie bijlage. Akkoord met dit bericht?

5.1.2e informeren jullie de social media mensen / communicatiemensen van de GGD? Even wachten op mijn seintje. Wil eerst kortsluiten met 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** vrijdag 2 oktober 2020 13:23

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Spreeklijn Probleem met iOS

Ik zou nog wel toevoegen dat de app wel gewoon codes uitwisselt.

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** vrijdag 2 oktober 2020 12:57

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e (5.1.2e)> <5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Spreeklijn Probleem met iOS

Dank. Mocht er aanleiding toe zijn, dan is dit nieuwsbericht dat ik in gedachte heb.

5.1.2e

Van: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 12:02

Aan: 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Spreeklijn Probleem met iOS

Hi 5.1.2e

Hierbij spreeklijn tav probleem met iOS.

Gr,  
5.1.2e



5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e Informatiebeleid |

Directie Informatiebeleid/CIO |

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* | 06- 5.1.2e .1.2e verdieping |

✉ | 5.1.2e@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |



Het nieuwe Donorregister, vanaf 1 juli 2020.  
Kijk wat het voor jou betekent op [donorregister.nl](http://donorregister.nl)