

## Eerste inzichten uit de nulmetingen via RIVM en LifeLines | september 2020

De afgelopen weken zijn er twee zogenaamde nulmetingen gedaan. Daarin is gekeken naar de *houding* ten aanzien van de CoronaMelder *en* het wat het *voornemen is om deze te installeren*. Voor deze nulmetingen is gebruik gemaakt van reeds lopende vragenlijstonderzoeken. Een landelijke digitale meting via het RIVM: van het periodiek onderzoek naar gedragsregels en welbevinden van het RIVM. En een regionale digitale meting in Noord-Nederland, via het zogenaamde LifeLines panel (een meerjarig onderzoek naar gezondheid). Aan beide nulmetingen hebben respectievelijk ca. 20.000 en ca. 30.000 mensen meegedaan. Bij de eventuele lancering van de CoronaMelder worden de 1-metingen uitgevoerd. Beide metingen zijn niet zomaar door te vertalen naar de gehele Nederlandse bevolking, maar ze vormen wel een indicatie. Overigens zal het 3e panel (LISS panel) waarin wij metingen uitvoeren representatiever zijn voor de Nederlandse bevolking omdat daar ook respondenten een deel nemen die laaggeletterd zijn en minder goede digitale vaardigheden hebben. Maar deze metingen vinden pas plaats na de eventuele lancering en zijn bovendien veel gedetailleerder dan deze nulmetingen. Voorts volgt er nog een extra survey via een panelbureau om zoveel mogelijk mensen te benaderen die app meldingen hebben gehad. Dit onderzoek moet nog worden opgestart.

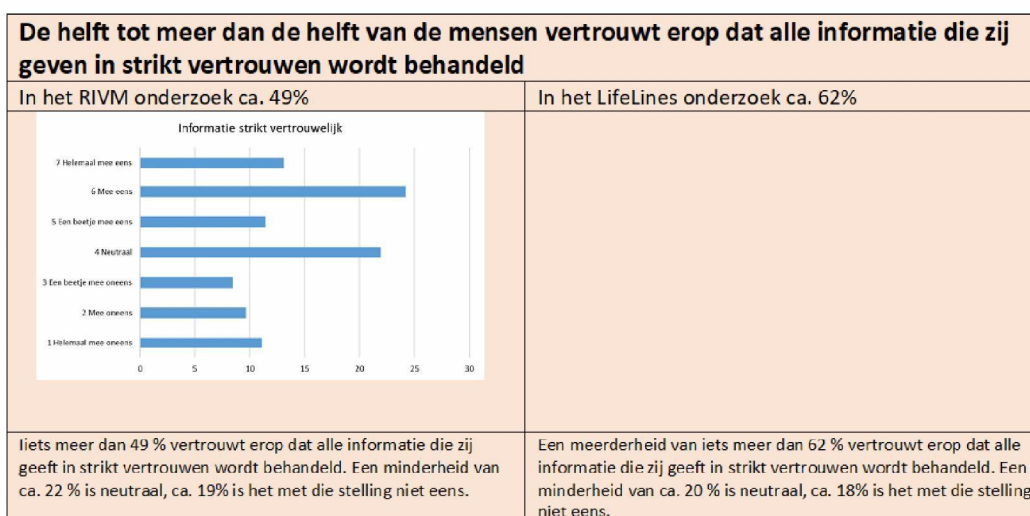
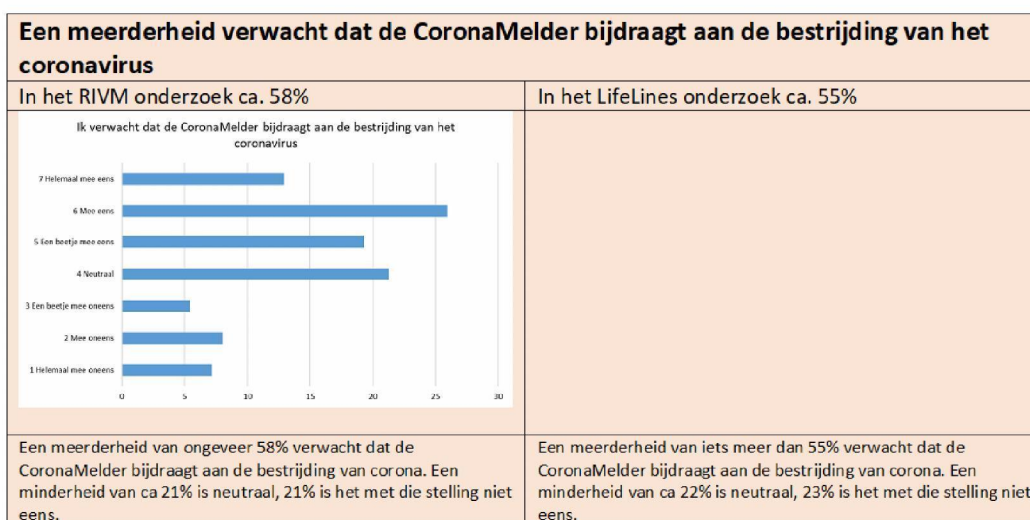
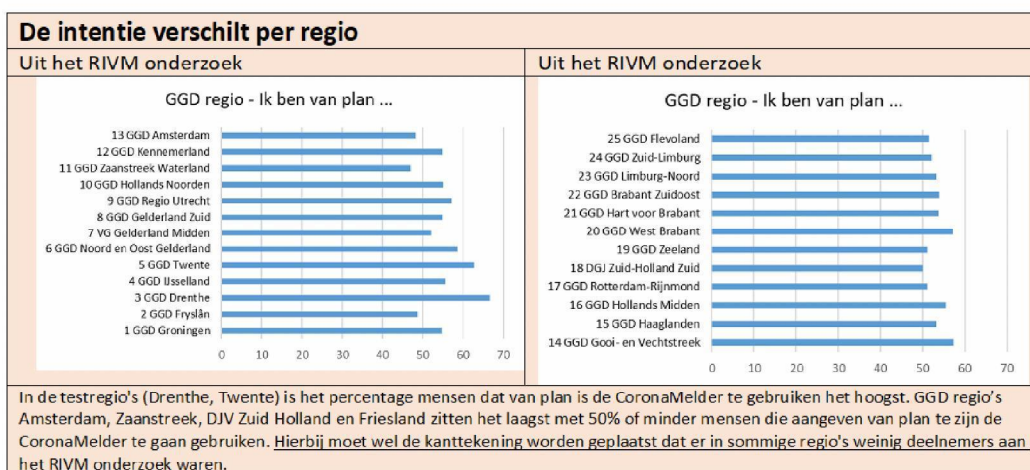
Beide nulmetingen laten soortgelijke resultaten zien. De resultaten zijn net binnen. Op dit moment vinden er allerlei verschillende berekeningen plaats die meer inzicht moeten geven in deze resultaten. Maar de hoofdresultaten zijn al wel bekend. Zeven daarvan kunnen al worden gedeeld en worden hieronder toegelicht:

1. De meerderheid heeft de intentie om de CoronaMelder te gaan gebruiken
2. De intentie verschilt per regio<sup>1</sup>;
3. Een meerderheid verwacht dat de CoronaMelder bijdraagt aan de bestrijding van het coronavirus;
4. De helft tot meer dan de helft van de mensen vertrouwt erop dat alle informatie die verzameld wordt in de app in strikt vertrouwen wordt behandeld;
5. Mensen die vertrouwen hebben in de overheid hebben een grotere intentie om de app te installeren en hebben meer vertrouwen in het veilig verwerken van de data door de overheid
6. Een grote meerderheid verwacht dat de CoronaMelder de locatie bijhoudt;
7. Een kleine minderheid van met name ouderen verwacht dat gebruik maken van de CoronaMelder hen veel tijd en energie zal gaan kosten.
8. Opvallend is dat ongeveer 20% van de Nederlanders nog niet weet of ze de Corona Melder willen gaan gebruiken en of de CoronaMelder effectief zal zijn.

De meerderheid heeft de intentie om de CoronaMelder te gaan gebruiken																									
In het RIVM onderzoek ca. 54%	In het LifeLines onderzoek ca. 55%																								
<p>Ik ben van plan om de CoronaMelder te gaan gebruiken</p> <table border="1"> <caption>Data for the bar chart: Intentie om de CoronaMelder te gaan gebruiken</caption> <thead> <tr> <th>Reactie</th> <th>RIVM onderzoek ca. 54%</th> <th>LifeLines onderzoek ca. 55%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7 Helmakal mee eens</td> <td>~18%</td> <td>~18%</td> </tr> <tr> <td>6 Mee eens</td> <td>~22%</td> <td>~22%</td> </tr> <tr> <td>5 Ook bestje mee eens</td> <td>~10%</td> <td>~10%</td> </tr> <tr> <td>4 Neutraal</td> <td>~20%</td> <td>~20%</td> </tr> <tr> <td>3 Een beetje mee oneens</td> <td>~5%</td> <td>~5%</td> </tr> <tr> <td>2 Mee oneens</td> <td>~10%</td> <td>~10%</td> </tr> <tr> <td>1 Helmakal mee oneens</td> <td>~12%</td> <td>~12%</td> </tr> </tbody> </table>		Reactie	RIVM onderzoek ca. 54%	LifeLines onderzoek ca. 55%	7 Helmakal mee eens	~18%	~18%	6 Mee eens	~22%	~22%	5 Ook bestje mee eens	~10%	~10%	4 Neutraal	~20%	~20%	3 Een beetje mee oneens	~5%	~5%	2 Mee oneens	~10%	~10%	1 Helmakal mee oneens	~12%	~12%
Reactie	RIVM onderzoek ca. 54%	LifeLines onderzoek ca. 55%																							
7 Helmakal mee eens	~18%	~18%																							
6 Mee eens	~22%	~22%																							
5 Ook bestje mee eens	~10%	~10%																							
4 Neutraal	~20%	~20%																							
3 Een beetje mee oneens	~5%	~5%																							
2 Mee oneens	~10%	~10%																							
1 Helmakal mee oneens	~12%	~12%																							
Ongeveer 54% is van plan om de CoronaMelder te gaan gebruiken. Een minderheid van bijna 20% is neutraal, iets meer dan 25% is niet van plan om de CoronaMelder te gaan gebruiken	Iets meer dan 55% acht het waarschijnlijk dat ze de CoronaMelder gaan gebruiken. Een minderheid van bijna 20% is neutraal, iets meer dan 25% acht het niet waarschijnlijk																								

<sup>1</sup> Hierbij moet wel de kanttekening worden geplaatst dat er in sommige regio's weinig deelnemers aan het RIVM onderzoek waren.

## Eerste inzichten uit de nulmetingen via RIVM en Lifelines | september 2020



## Eerste inzichten uit de nulmetingen via RIVM en LifeLines | september 2020

<b>Er is een duidelijke samenhang tussen het vertrouwen in de corona aanpak van de overheid en de intentie tot het gebruik van de CoronaMelder</b>													
RIVM : percentages per groep (5 maten van vertrouwen, van heel veel vertrouwen tot helemaal geen vertrouwen)	LifeLines: percentages per groep (5 maten van vertrouwen, van heel veel vertrouwen tot helemaal geen vertrouwen)												
<p>Vertrouwen aanpak overheid - Ik ben van plan ...</p> <table border="1"> <caption>Vertrouwen aanpak overheid - Ik ben van plan ...</caption> <thead> <tr> <th>Vertrouwen</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5 Heel veel vertrouwen</td> <td>~75%</td> </tr> <tr> <td>4 Veel vertrouwen</td> <td>~65%</td> </tr> <tr> <td>3 Neutraal</td> <td>~45%</td> </tr> <tr> <td>2 Geen vertrouwen</td> <td>~35%</td> </tr> <tr> <td>1 Helemaal geen vertrouwen</td> <td>~15%</td> </tr> </tbody> </table>	Vertrouwen	Percentage	5 Heel veel vertrouwen	~75%	4 Veel vertrouwen	~65%	3 Neutraal	~45%	2 Geen vertrouwen	~35%	1 Helemaal geen vertrouwen	~15%	
Vertrouwen	Percentage												
5 Heel veel vertrouwen	~75%												
4 Veel vertrouwen	~65%												
3 Neutraal	~45%												
2 Geen vertrouwen	~35%												
1 Helemaal geen vertrouwen	~15%												
Van de mensen die aangeeft heel veel vertrouwen in de overheidsaanpak te hebben geeft meer dan 75% aan dat ze van plan zijn de CoronaMelder te gaan gebruiken. Bij de mensen die aangeven Helemaal geen vertrouwen te hebben in de overheidsaanpak, geeft minder dan 20% aan deze intentie te hebben.	Van de mensen die aangeeft heel veel vertrouwen in de overheidsaanpak te hebben geeft bijna 75% aan dat ze van plan zijn de CoronaMelder te gaan gebruiken. Bij de mensen die aangeven Helemaal geen vertrouwen te hebben in de overheidsaanpak, geeft minder dan 20% aan deze intentie te hebben.												

<b>Een grote meerderheid verwacht dat de CoronaMelder de locatie bijhoudt</b>																	
In het LifeLines onderzoek ca. 70%																	
<table border="1"> <caption>Ik verwacht dat de CoronaMelder mijn locatie bijhoudt</caption> <thead> <tr> <th>Reactie</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Helemaal mee eens</td> <td>~20%</td> </tr> <tr> <td>Mee eens</td> <td>~35%</td> </tr> <tr> <td>Een beetje mee eens</td> <td>~15%</td> </tr> <tr> <td>Niet mee eens, niet mee oneens</td> <td>~25%</td> </tr> <tr> <td>Een beetje oneens</td> <td>~5%</td> </tr> <tr> <td>Oneens</td> <td>~5%</td> </tr> <tr> <td>Helemaal mee oneens</td> <td>~5%</td> </tr> </tbody> </table>	Reactie	Percentage	Helemaal mee eens	~20%	Mee eens	~35%	Een beetje mee eens	~15%	Niet mee eens, niet mee oneens	~25%	Een beetje oneens	~5%	Oneens	~5%	Helemaal mee oneens	~5%	
Reactie	Percentage																
Helemaal mee eens	~20%																
Mee eens	~35%																
Een beetje mee eens	~15%																
Niet mee eens, niet mee oneens	~25%																
Een beetje oneens	~5%																
Oneens	~5%																
Helemaal mee oneens	~5%																
Deze meerderheid kenmerkt zich opvallenderwijs (nadere analyses volgen nog) het vaakst door groepen die de overheid veel tot heel veel vertrouwen (!) hebben in de overheid, hoger zijn opgeleid, een hoger salaris hebben, die zich wat meer zorgen maken over hun gezondheid en die tussen de 30 en 60 jaar oud zijn.																	
<b>Aditioneel advies: dit is een misvatting die in de communicatiecampagne zoveel mogelijk moet worden rechtgezet.</b>																	

<b>Een kleine minderheid verwacht dat gebruik maken van de CoronaMelder hen veel tijd en energie zal gaan kosten.</b>																	
In het LifeLines onderzoek ca. 30%																	
<table border="1"> <caption>Ik verwacht dat gebruik maken van de CoronaMelder mij veel tijd en energie zal gaan kosten</caption> <thead> <tr> <th>Reactie</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Helemaal mee eens</td> <td>~5%</td> </tr> <tr> <td>Mee eens</td> <td>~10%</td> </tr> <tr> <td>Een beetje mee eens</td> <td>~15%</td> </tr> <tr> <td>Niet mee eens, niet mee oneens</td> <td>~30%</td> </tr> <tr> <td>Een beetje oneens</td> <td>~10%</td> </tr> <tr> <td>Oneens</td> <td>~15%</td> </tr> <tr> <td>Helemaal mee oneens</td> <td>~10%</td> </tr> </tbody> </table>	Reactie	Percentage	Helemaal mee eens	~5%	Mee eens	~10%	Een beetje mee eens	~15%	Niet mee eens, niet mee oneens	~30%	Een beetje oneens	~10%	Oneens	~15%	Helemaal mee oneens	~10%	
Reactie	Percentage																
Helemaal mee eens	~5%																
Mee eens	~10%																
Een beetje mee eens	~15%																
Niet mee eens, niet mee oneens	~30%																
Een beetje oneens	~10%																
Oneens	~15%																
Helemaal mee oneens	~10%																
Deze minderheid kenmerkt zich vermoedelijk (nadere analyses volgen nog, maar het past wel bij alle theoretische modellen) het vaakst door groepen die ouder zijn (zie figuur 'leeftijd' hierboven), en die bovendien lager zijn opgeleid, weinig tot geen vertrouwen in de overheid hebben en zie zich vaker zorgen maken over hun gezondheid.																	
<b>Aditioneel advies: deze mensen moeten aan de hand genomen worden, blijf daarom inzetten op / blijf inzetten op hulpstructuren via openbare bibliotheken, wijkcentra, etc.</b>																	