

To: [redacted]; [redacted]@duo.nl]; [redacted]; [redacted]@silk.co]; [redacted]@valsplat.nl]; [redacted]@valsplat.nl]
Cc: [redacted]; [redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]; [redacted] (5.1.2e)
Sent: Mon 8/3/2020 12:55:01 PM
Subject: RE: CoronaMelder in BCO gesprek
Received: Mon 8/3/2020 12:55:02 PM

Ha [redacted]

Lijkt me prima als in de e-learning het moment komt dat de GGD Twente voorstelt. Let wel: ze spreken hier van de app conform categorie 3, maar de app registreert in principe categorie 2A (en categorie 1) contacten, niet 3. Zie ook <https://ci.rivm.nl/COVID-19-bco>

Gr [redacted]

Van: [redacted]; [redacted] <[redacted]@duo.nl>

Verzonden: maandag 3 augustus 2020 11:46

Aan: [redacted]; [redacted] <[redacted]@silk.co>; [redacted]; [redacted]; [redacted] (5.1.2e) <[redacted]@minvws.nl>; [redacted]@valsplat.nl' <[redacted]@valsplat.nl>

CC: [redacted]; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: FW: CoronaMelder in BCO gesprek

Hi all,

Ter info.

Afgelopen weken heb ik met de GGD gesprekken gevoerd over het moment van ziekmelden in CoronaMelder in de bco. Nu we met de e-learning bezig zijn moet er een knoop doorgehakt, want de e-learning gaat uit van een norm in de uitleg. Hier kunnen GGD's van afwijken, maar de kans is dat ze het overnemen.

Vanuit epidemiologisch perspectief wil je dat het zo snel mogelijk gebeurt, vroeg in het eerste gesprek met de patient. Vanuit menselijk perspectief wil je de patient eerst even het nieuws laten verwerken en vanuit bco-perspectief wil je je processen zoals je die nu hebt ingericht (incl het trainen van al je mensen in een bepaalde bevolgorde) niet overhoop gooien.

Goed, [redacted] helpt namens de GGD Twente bij het maken van de e-learning. Zij heeft met haar collega's overlegd en kwam met onderstaande mail wat hen het juiste moment lijkt. Dit moment nemen we over in de e-learning.

De kans is klein dat andere GGD's het toch vroeger in hun gesprek gaan opnemen. Tegelijkertijd viel mij op dat er binnen het bco van hoog risico uitgezoomd wordt naar laag risico en zo de kring van contacten steeds groter wordt. Bij de app heb je direct iedereen (ook al is het een laag risico melding). Ook bij de risicomelding moet je net anders denken. De app redeneert vanuit de app-gebruiker die risico loopt, bij het bco wordt er vanuit de index en de GGD geredeneerd. Het is een is niet beter dan het ander, maar anders (en vult elkaar dus aan). Maar in het proces moet je dus wel die denkstap kunnen maken.

Ik mail jullie dit omdat ik verwacht dat dit nog wel van andere GGD's ook vragen kan opleveren. En het wel heel belangrijk dat we de app zo vroeg mogelijk in het proces toevoegen en het niet meer naar achteren schuift.

[redacted]

Van: [redacted]; [redacted] [redacted]@ggdtwente.nl]

Verzonden: vrijdag 31 juli 2020 16:51

Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: CoronaMelder in BCO gesprek

Hallo allemaal,

Ik heb intern met mijn collega's overlegd over de plek die de app moet krijgen in het BCO gesprek. Wij denken dat de app niet direct na het meedelen van de uitslag aan de orde moet komen, maar aan het einde van het eerste gesprek met de index:

- Het allerbelangrijkste is dat wij een goed beeld moeten hebben van de context en situatie rondom de index. Op deze manier kan direct worden ingeschat hoe ernstig de situatie is en of het nodig is om snelle acties uit te zetten bijvoorbeeld in situaties met kwetsbare personen, clusters en uitbraken. Dit weten we pas nadat we de bron en contacten in kaart hebben gebracht.

- Verder geven wij de uitslag in bijna alle gevallen door aan de index. Mensen schrikken van de uitslag en maken zich zorgen om hun naasten. Het voelt dan niet gepast om eerst te focussen op de CoronaMelder en mensen te waarschuwen die de index niet kent.
- Prioriteit bij contactonderzoek gaat uit naar het risico dat mensen lopen en dat zijn eerst de huisgenoten en nauwe contacten.

Ik begrijp ook goed het punt van 5.1.2e dat het belangrijk is om mensen te waarschuwen zodat ze bijvoorbeeld niet naar een verjaardag gaan of iets dergelijk. Echter mogen de categorie 3 contacten (en daar schaar ik de mensen onder die worden 'gevangen' door de app) gewoon naar sociale gelegenheden toe, mits ze zich aan de algemene coronamaatregelen houden die gelden voor heel Nederland. Daarbij geeft de app alleen aan dat er gelet moet worden op klachten, dus mogelijk dat een app iemand helemaal niet ervan weerhoudt om naar een verjaardag te gaan.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e 5.1.2e | 5.1.2e |
5.1.2e
Nijverheidstraat 30 | Postbus 1400 | 7500 BK Enschede |
T 5.1.2e
5.1.2e @gdtwente.nl | www.gdtwente.nl

GGD Twente is onderdeel van Regio Twente

5.1.2e

In deze [link](#) staat informatie over de verminderde bereikbaarheid naar het Twentehuis.