

Regionalisering van Coronainformatie: GGD en Coronacentrum

Uitdaging regionalisering van Coronazorg:

De Coronacrisis in Nederland komt de komende tijd in een andere fase terecht. Het acute moment is voorbij en men begint weer naar de toekomst te kijken. De landelijke voorlichting is op orde en mensen hebben hun wegen naar de landelijke voorlichting inmiddels gevonden. Landelijk zal er nu ook meer gekeken gaan worden naar uitstroom en hoe en waar dit zich zal gaan organiseren.

Burgers, herstellende Corona patiënten en de mantelzorg zullen meer behoefte hebben aan voor hun toepasselijke informatie. Aangezien de verschillende regio's in Nederland in een andere Corona fase zitten qua in/uitstroom en er behoefte is aan specifiek regionale invulling zullen de regionale GGD's het voortouw gaan nemen. Uitdaging voor de GGD's is hoe ze bij de zorgverleners in de regio de veranderende informatie kunnen reguleren en distribueren.

Fusie van landelijke en regionale informatie met Coronacentrum:

In de vaccinatieproblematiek deed/doet zich een soortgelijke uitdaging als Corona voor: landelijke gestuurde voorlichting en regionale aanpak en praktische sturing. Eind 2019 is met de JGZ (NCJ, ACTIZ en GGD-GHOR) daarom een gestructureerd plan ontwikkeld wat gepresenteerd werd bij bestuursoverleg VWS in januari 2020. Bij de Coronaproblematiek is de hectiek en snelle actualisatie van informatie significant anders. Technisch is dit echter gelijk aan het vaccinatieprobleem.

In de eerste weken van de Corona uitbraak werd in allerijl de betrouwbare Corona informatie bij elkaar gezocht en

www.Coronacentrum.nl opgericht. Hiermee kregen zorgprofessionals de mogelijkheid om mensen met vragen op maat antwoord te kunnen geven, ook buiten hun eigen expertisegedebied. Er wordt geen nieuwe content gemaakt, maar mensen worden gericht op maat op de voor hun relevante betrouwbare pagina gebracht zonder te hoeven zoeken. Dit werd meteen door veel zorgverleners gebruikt van JGZ tot huisartsen en ziekenhuizen.



In feite is het Coronacentrum de eerste fase van het vaccinatieplan toegepast voor Corona.

Regionalisatie

De tweede fase omvat de regionalisatie. Mensen willen weten wat zij specifiek moeten doen in de regio. In de tweede fase hebben alle GGD's dezelfde landelijke informatie (Coronacentrum) maar kunnen ze regio specifiek de genomen maatregelen specificeren en naar patiënten/cliënten/ burgers distribueren (bv. "Welke huisartsen in de regio zijn Corona- praktijken, waar worden testen afgenomen, Welke revalidatieklinieken doen Coronabegeleiding). Hiertoe heeft elke regio GGD zijn eigen Coronascherm met zowel de landelijke als regionale informatie. Het regio logo en contactgegevens staan bij elk verstuurd Inforum. Dat zorgt voor duidelijkheid van wie de informatie komt en hoe ze bij vragen contact op kunnen nemen.

Eventueel is dit regioscherm ook te delen met de zorginstaties (ziekenhuis, huisarts, gemeente, scholen etc.) zodat die ook gestructureerd dezelfde informatie sturen met de regio GGD als spil van de regionale Corona voorlichting. En veranderingen worden centraal meteen doorgevoerd over de hele regio.

Hier staat een concept uitleg video (8,5 minuut) maar dan zie je het praktisch in werking.

<https://vimeo.com/mediwebs/review/406177362/2825583e96> Fase 3, uitbreiding naar de sociale invloed moet technisch nog verder uitgewerkt.

Ontwikkeling en implementatie

Fase 1 en 2 zijn haalbaar met bestaande, beproefde middelen. Het afgelopen jaar hebben 6 JGZ's deze methode succesvol gebruikt in Project CHIP-Inforum JGZ Nederland. Ook qua training en implementatie is de kennis bekend in de GGD-organisaties, vanuit de JGZ's. De beheer interface is uiterst makkelijk en web-based. Onder de 6 JGZ Inforum instellingen zijn er 4 GGD's (GGD-NOG, GGD Flevoland, GGD Limburg-Noord, GGD Fryslan) waarvan 3 inmiddels volledig live zijn.

Qua resources is er weinig nodig. Geen ICT investeringen. Inforum is zeer makkelijk te beheren en met ongeveer 1 dagdeel training beheerder per regio GGD, kunnen binnen 4 weken alle GGD's volledig getraind zijn en live gaan. Financieel is de investering ook beperkt.

Conclusie

Op korte termijn is een goede regionalisering van de Corona informatie te realiseren. Niet alleen kan regionale informatie op maat verstrekt worden, maar ook worden zorgpartners gesteund in hun informatievoorziening. De investering is zowel qua tijd als geld zeer beperkt en heeft geen afbreukrisico's.

NB. In het geval dat een anonieme landelijke Corona-app uitgebracht wordt, zal dit via de massa media verspreid worden. Via Inforum/Coronacentrum kan deze app ook gericht gedistribueerd worden met respect voor privacy. Hiermee kunnen ontvangers om in twee klikken de app te installeren. Zonder te zoeken en zonder per ongeluk de verkeerde app te installeren.