



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Activiteitenplan A4 SET 2020

Voor subsidieaanvragen van zorgaanbieders i.v.m. COVID- 19

Bijlage bij aanvraagformulier SET COVID-19

Het activiteitenplan bevat een beknopt overzicht van de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd, het beschrijft de aard, omvang, duur en wijze van uitvoering van de activiteiten en concrete resultaten.

Samenvatting

Geef een korte samenvatting van het activiteitenplan (max. 1/2 A4).

Versterking van efficiëntie thuis- en mantelzorg door middel van laagdrempelige digitale ondersteuning (in het bijzonder informatie, begeleiding en instructie video's), welke zonder fysiek contact/ aanwezigheid gedistribueerd kan worden.

Het bestaande in de cure succesvolle digitale patiëntinformatie distributie systeem Inforium (acceptatie >90%) wordt aangepast voor de thuis en mantelzorg. Voor InforiumCare wordt een nieuwe informatie index gecreëerd. Thuis/mantelzorg openbaar beschikbare informatie wordt verzameld en geïndexeerd. InforiumCare wordt aangepast voor zowel telefonisch (thuiszorg interface) als mobiel gebruik (mobiele website/app).

Content uitbreiding passend bij de praktijk is essentieel. Na de InforiumCare release wordt een content feedback loop gecreëerd in het systeem zelf (Social share). Thuiszorgmedewerkers op de werkvloer kunnen zelfgekozen internet links via het Inforium systeem sturen. Deze worden eveneens verzameld, beoordeeld en gecheckt op nut en noodzaak en eventueel opgenomen in de informatie index. Hiermee kan praktisch bruikbare informatie zeer snel beoordeeld en beschikbaar gemaakt worden.

Resultaat is dat in deze Corona tijd met verhoogde druk op thuis en mantelzorg en minder mogelijkheden, cliënten en hun omgeving meer begrip en vaardigheden krijgen. Op maat, herhaalbaar en deelbaar.

Achtergrond/aanleiding (het waarom)

In dit onderdeel geeft u een toelichting op de overwegingen van de subsidieaanvraag. U gaat hier onder andere in op:

- De huidige praktijksituatie van zorg en ondersteuning aan thuiswonende cliënten door uw organisatie en hoe de continuïteit in het geding komt door de COVID-19 uitbraak;
- De digitale toepassing(en) die u binnen deze noodoplossing wilt opschalen en hoe deze toepassing(en) bijdragen aan de continuïteit van zorg en ondersteuning en mogelijke behoefte aan extra zorg en ondersteuning ten tijde van de COVID-19 uitbraak

Doelgroepen:

Thuiszorgmedewerkers (zorgverleners en support) voor verschaffen instructie en begeleiding.
Mantelzorgers (met ondersteuningsinformatie).

Praktijk:

De Thuiszorg is doorgaans in Nederland uitstekend geregeld. Thuiszorg komt bij mensen langs als ze nodig zijn en geven ook de mantelzorgers instructie om ze te leren wat ze moeten doen. Met de Corona crisis is dat allemaal veranderd. Langskomen wordt alleen bij het noodzakelijke gedaan, er zijn door ziekten en quarantaine minder werknemers beschikbaar en dagbesteding is

weggevalen. De normale vaste taakverdeling wordt vloeibaar. Daarmee komen niet alleen de thuiszorgmensen handen en kennis tekort, maar wordt ook de mantelzorg plotseling enorm belast, zonder dat ze daarvoor getraind zijn. Hierbij heeft de mantelzorger zowel een tekort in praktische informatie (hoe trek je een steunkous aan, hoe werkt Skype?) als begeleiding informatie (Wat doe je met dementie?)

InforiumCare kan de ondersteuning ook digitaal bieden. Laagdrempelig, met een acceptatie boven de 90%, ook voor laaggeletterden en anderstaligen. Zonder dat cliënt een app hoeft te installeren herhaalbare en deelbare content met andere (mantel)zorgers.

Doelstelling (het wat)

- Geef aan wat de doelstelling(en) van deze noodoplossing is. Welke digitale toepassingen worden met deze oplossing opgeschaald?
- Hoeveel thuiswonende cliënten maken nu gebruik van deze digitale toepassing(en)?
- Hoeveel nieuwe cliënten gaan gebruik maken van de digitale toepassing(en)?

InforiumCare beoogt specifieke informatie begrijpelijk te brengen bij degenen die het nodig hebben (zowel thuiszorg als mantelzorger) op maat en digitaal, liefst op video. Initiator is de thuiszorg die de informatie en instructie uitkiest die op dat moment nodig is, via telefoon of ander contact. De content bestaat uit openbare informatie vanuit een centrale gezamenlijke informatie index, waar openbare informatie (bv. Instructie video's) verzameld en geïndexeerd zijn zodat het makkelijk te vinden is. Na selectie in de app en/of (mobiele) website wordt het met respect voor privacy bij ontvanger gebracht in de normale mailbox of gebruikte app of applicatie. Daarbij wordt de informatie index continu uitgebreid met relevante informatie met de sociale sharing functie. Deze functie zorgt er voor dat zorgverleners ad hoc veilig nog niet-bekende informatie pagina's of video's kunnen sturen aan collega of client. Aangezien deze verzameld worden, creëren we een feedback loop waarbij de nieuwe kennis weer opgenomen wordt in de index en te gebruiken is door collega's na een beoordeling.

Actoren:

Inforium: distributietools, interface en support

Mediwebs: project en techniekbegeleiding en database informatie-index

Het effect van een video instructie of digitale, herhaalbare informatie is haast niet te overschatten. In de cure werd bij longmedicatie video's een therapietrouwstijging van 25% (absoluut 9%) gemeten. Bij een andere afdeling daalde het aantal medische vragen bijna direct met 30% na invoering Inforium. Zowel in de jeugdgezondheidszorg, eerste lijn en tweede lijn worden acceptatiegraden boven de 90% gemeten. Ook laaggeletterden worden geholpen met de video's en anderstalige informatie is ook eenvoudig te distribueren.

De enorme meerwaarde in de Coronacrisis is duidelijk. Er is geen fysiek contact nodig voor het gebruik van Inforium. Daarom is het zowel via de telefoon, videoconsult, portaal of mail te gebruiken. Zonder dat privacy in het geding komt (zelfs het gebruik in ziekenhuizen, apotheken etc is goedgekeurd.)

Het maatschappelijke effect is dat kennis en informatie dichterbij de cliënt komt te liggen. En daarbij zowel de zelfredzaamheid, als het efficiënt gebruik van de thuiszorg versterkt wordt. Ook na de Corona crisis.

Betrokken partijen (met wie)

Geef hier een overzicht van andere partijen die hierbij betrokken zijn en geef aan wat hun rol is.

Zorggroep Almere: Wijkverpleging
 Inforium: ontwikkeling en licentie InforiumCare
 Mediwebs: Projectbegeleider, Content coordinatie

Aanpak/activiteiten (het hoe)

Beschrijf hier de activiteiten. De activiteiten worden vervolgens in de tabel kort uitgewerkt.

Toelichting

Fase 1: (1 maand)

- Inventariseren van in de praktijk zinvolle informatie (input vanuit thuiszorg/mantelzorg)
- Klaarmaken Informatie-index Thuis/mantelzorg
- Verzamelen, uitbreiden en indexeren van openbaar toegankelijke passende informatie (bv. Zorgvoorbeter, goedgebruik) in index
- Aanpassen interface voor mobiel gebruik en creëren InforiumCare app
- Eerste release InforiumCare

Fase 2:

- Implementatie en verwerken feedback
- Start social sharing deel
- Creëren "on-demand" Inforium
- Opzetten evaluatie en publicatie methodiek
- Tweede release Inforium Care

Lange termijn bekostiging

- InforiumCare wordt "white label" kosteloos beschikbaar gesteld aan thuiszorginstellingen gedurende de Corona crisis (6 maanden)
- Thuiszorginstellingen kunnen tegen een abonnementsstarief hun eigen logo en contactgegevens gebruiken. Hiervan is de promotionele meerwaarde wrs wel duidelijk bij een deel van de 3800 thuiszorginstellingen, wat voldoende moet zijn om het onderhoud te financieren.

Planning (het wanneer)

Beschrijf de eerder benoemde activiteiten na te streven doelstellingen, resultaten of producten.

Activiteiten	Omschrijving activiteit	Resultaat	Planning
Activiteit 1			
...	1.1 Verzamelen thuis-mantelzorg openbare informatie met nadruk op beschikbare instructie en begeleidingsvideo's	Thuis-mantelzorg informatie index	15 april - 15 mei
	1.2 Indexeren thuiszorg informatie		
Activiteit 2		
	2.1Aanpassen Inforium interface voor mobiel gebruik (mobiele website/app)	InforiumCare applicatie	15-april-15 mei
	Training module		1 mei- 15 mei
Activiteit 3	...		

	3.1 release en eerste implementatie InforiumCare	gebruiksgegevens	15 mei- 1 juni
Activiteit 4	...		
	4.1 ontwikkeling social sharing	Social share module	15 mei- 15 juni
	4.2 Onderhoudmodule	Training en beheer	Juni

Kostenverdeling

Geef hier op hoofdlijnen een overzicht van de verdeling van de kosten waarover u subsidie aanvraagt. Specificaties van bijvoorbeeld aantal uren hoeft u niet te geven. Let op: voor indiening van uw aanvraag mag u niet beginnen met de activiteiten waar u subsidie voor aanvraagt.

Kostensoort		Kosten	Toelichting
Loonkosten professionals		€	Ondersteuning met contentverzameling en indexeren. Training van beheerder
Aanschaf digitale toepassingen (inclusief kosten voor bijkomende lease- en licentiekosten)	Inforium Care	€ 5.1.2b	Ontwikkelkosten, Licentie
Kosten onafhankelijke adviesorganisaties	Mediwebs	€	Projectleiding, contentcoördinatie en verzameling, indexering,
	<naam>	€	
	<..>	€	
Totale kosten		€50.000	