



Ministerie van Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Bijlage 1 Vraag- en antwoordformulier

Antwoorden: Medworq, digitale zorgvernieuwers, 14 april 2020


Gegevens Uitnodiging	
Titel	Uitnodiging slimme digitale oplossingen Corona
Opdrachtgever	De Staat der Nederlanden (ministerie VWS)

Gegevens Ondernemer	
Naam Ondernemer	Medworq BV
Adresgegevens/Ondernemer	5.1.2e
Contactpersoon/Ondernemer	5.1.2e
Functie contactpersoon	5.1.2e
E-mailadres Ondernemer	5.1.2e @medworq.nl
Telefoonnummer/Ondernemer	06 5.1.2e / 03 5.1.2e
Website Ondernemer	www.medworq.nl

Verklaring	
Ondernemer verklaart dat:	<i>Doorstrepen wat nvt</i>
De aangeboden oplossing voldoet aan de in de uitnodiging geschetste uitgangspunten en is per 28 april 2020 productierijp	Ja / Nee
De aangeboden oplossing is per 18 april 2020 beschikbaar voor een publieke proef.	Ja / Nee

1	
Doelstelling	Het verkrijgen van een voorstel voor slimme digitale oplossingen zoals bijvoorbeeld apps die kunnen bijdragen aan bron- en contactopsporing , waarbij stringente eisen gelden voor onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
Vraag	Welke slimme digitale oplossing kunt u leveren die bij kunnen dragen aan bron- en contactopsporing?
Antwoord	<p>Vooraf Bluetooth tracking levert niet de gewenste oplossing in combinatie met anonimiteit. Het veroorzaakt te veel "false positives" en levert met de vereiste anonimiteit geen toekomstvaste oplossing. Geo-tracking is nodig, zonder of met Bluetooth tracking, als onderdeel van een oplossing. Daarvoor is wel een vertrouwenspersoon nodig waar de informatie kan worden verzameld, verrijkt, onderzocht en teruggekoppeld. In Nederland hebben wij de unieke mogelijkheid om hier de huisarts een lokale rol te geven die hij al sinds decennia in de zorg heeft als vertrouwenspersoon en poortwachter. Met ondersteuning van de door ons geboden digitale oplossingen (incl. een testprogramma) kan de huisarts samen met de patiënt zonder grote werkbelasting en met privacy die aansluit bij de AVG en WGBO beantwoorden aan alle vragen van VWS.</p> <p>1. Inleiding Medwora heeft een privacy platform voor de zorg: zorg.nl. Hier is nu ook de NU-Tracker aan toegevoegd, de Tracker voor het Nationaal Uitbraak (NU) Onderzoek. Deze twee componenten van onze oplossing kunnen een bijdrage leveren aan de vier vragen die in deze uitvraag staan. Bij het antwoord op de eerste vraag beschrijven we kort wat onze oplossing aan de vier vragen kan bijdragen, en wat de basis opzet en de uitgangspunten voor onze oplossing zijn. In de overige vragen gaan we daarna dieper in op de aspecten van zorg.nl en de NU-Tracker voor iedere specifieke vraag.</p> <p>Wat is onze oplossing in het kort</p> <ul style="list-style-type: none"> > zorg.nl is een privacy platform voor de zorg. Hiermee kunnen preventie- en onderzoeksprogramma's makkelijk deelname en toestemming voor gebruik van zorgdata vragen van patiënten. Patiënten kunnen via de app makkelijk deelnemen en hun deelname weer intrekken. Patiënten zijn geïdentificeerd vanuit de zorg. > NU-Tracker is toegevoegd aan de zorg.nl app. NU-Tracker registreert, na deelname en toestemming van de gebruiker, de locatie lokaal op de telefoon. Ook kan de patiënt zijn gezondheid ten opzichte van Covid-19 opgeven. De informatie wordt dagelijks aan de huisarts doorgegeven, en van daaruit gepseudonimiseerd doorgestuurd naar het Nationaal Uitbraak onderzoek. <p>Dit draagt bij aan een slimme digitale oplossing voor Corona door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bron- en contactopsporing: contactopsporing is grotendeels anoniem en zonder geo-data mogelijk. Dat geldt niet voor bronopsporing. Daar gaat het juist ook om waar iemand is geweest, zoals in een apres-ski bar in Oostenrijk. Dat locatie onderdeel kan de NU-Tracker bieden. 2. Zelfmonitoring en begeleiding op afstand: in de NU-Tracker kan de gebruiker direct feedback krijgen uit het onderzoek of hij in de buurt is geweest van iemand met Covid-19. Omdat dit met geo-data is onderzocht, kunnen 'false positives' met bijvoorbeeld de buurman voorkomen worden. 3. Transitiestrategie en bestrijdingsbeleid: de huisarts krijgt vanuit het NU Onderzoek een overzicht van zijn praktijk met de gezondheidstatus in relatie tot Covid-19 en of zijn patiënten in aanraking zijn geweest met iemand van Covid-19. De veiligheidsregio kan hiermee samen met de huisartsen monitoren of er een uitbraak start en regionale slimme maatregelen nemen. 4. Voorwaarden inzetten digitale oplossingen: zorg.nl is als privacy platform bedoeld om preventie- en onderzoeksprogramma's aan te bieden en patiënten






vrijwillig en volgens de AVG regelgeving deel te laten nemen. Hiermee kan zorg.nl verschillende goede initiatieven ondersteunen om op een privacy proof manier deelname en toestemming te regelen.

2. Uitgangspunten van de oplossing

- Bron- en contactopsporing worden in deze oplossing behandeld als basismateriaal voor diagnostisch onderzoek binnen de zorg.
- De gebruiker van de NU-Tracker applicatie wordt gezien als een patiënt die deelneemt aan een preventief zorg- en onderzoeksprogramma.
- De huisarts in zijn rol als vertrouwenspersoon van de patiënt slaat tijdelijk de locatiedata (basismateriaal) voor het diagnostisch onderzoek.
- Zorgverleners, onderzoek en overheid bepalen binnen korte termijn de Zorg Informatie Bouwsteen (ZIB) voor locatiegegevens ten behoeve van het diagnostisch onderzoek.
- Onderzoekinstellingen kunnen de ZIB-data voor onderzoek via de huisarts ontvangen wanneer de patiënt meedoet met het programma.
- Resultaten van het onderzoek kunnen via de huisarts worden herleid naar de individuele patiënt als hij/zij meedoet met het programma.
- Onderzoek kan voor het algemeen belang of wetenschappelijke doeleinden geanonimiseerde resultaten publiceren en voor beleid beschikbaar stellen.

3. De oplossing in praktijk


- De burger downloadt **zorg.nl** en meldt zich aan als gebruiker
- De burger bevestigt zijn/haar **identiteit** aan zorg.nl online of via de online zorgbalie van de huisarts of apotheek
- Het programma NU-Tracker wordt door huisartsen aangeboden aan de ingeschreven patiënten in de praktijk en is gepubliceerd op het zorg.nl privacy platform.
- Als patiënt abonneert ("ik doe mee") de gebruiker zich op de **NU-Tracker** en het **Nationale Uitbraak Onderzoek**, en kiest voor anonieme of voor de huisarts herleidbare deelname aan het onderzoek.
- De NU-Tracker slaat locatiedata (o.b.v. ZIB) en medische gezondheidsstatus van de patiënt lokaal op (smartphone van de gebruiker) voor een periode van 4 weken.
- Een afschrift van deze locatiedata en gezondheidsstatus wordt **tijdelijk** opgeslagen bij de huisarts als een onderdeel van de medische basisgegevens die de huisarts beheert.
- Een vertrouwde verwerker draagt zorg voor gepseudonimiseerde opslag van de gegevens voor de huisarts.
- Het RIVM ontvangt namens het Nationaal Uitbraak onderzoek de geanonimiseerde of gepseudonimiseerde locatiedata van de patiënt voor onderzoek vanuit de huisarts omgeving.
- De patiënt ontvangt de gepersonaliseerde resultaten van het onderzoek via de huisarts terug wanneer de patiënt heeft aangegeven 'herleidbaar' (gepseudonimiseerd) mee te doen.
- Huisarts ontvangt **populatie rapportages**, waarin hij van zijn praktijkpopulatie de COVID status kan zien (gezondheid, blootstelling aan COVID-19 patiënten) en aantallen/percentages kan vergelijken met andere praktijken in de regio.
- De huisarts en de patiënt bespreken eventueel afwijkingen die opvallen op basis van deze resultaten.



	<p>4. Specifiek voor bron- en contactopsporing Contactopsporing is grotendeels anoniem en zonder geo-data mogelijk. Dat geldt niet voor bronopsporing. Daar gaat het juist ook om waar iemand is geweest, zoals in een apres-ski bar in Oostenrijk. Dat locatie onderdeel kan de NU-Tracker bieden. De voordelen van deze oplossing zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> > De contactopsporing kan slimmer werken, door bijvoorbeeld niet de buurman mee te rekenen wie wel dichtbij was maar met een muur ertussen > De bron van een besmetting kan daadwerkelijk onderzocht worden, doordat de locaties van COVID-19 besmettingen zullen overlappen. Hiermee kunnen brandhaarden geïdentificeerd worden en kunnen slimme maatregelen worden genomen. > De deelname is vrijwillig en met de huisarts als bekende vertrouwenspersoon. > De identiteit van deelnemers is bekend bij de huisarts, waardoor anoniem misbruik (zoals paniek zaaien met valse COVID-19 meldingen) niet mogelijk is <p>5. Uitrol oplossing en applicaties De NU-Tracker en zorg.nl zijn beschikbaar op de gevraagde data. Parallel wordt er doorontwikkeld naar de laatste inzichten rond COVID-19.</p>
--	---

2	
Doelstelling	Het verkrijgen van een voorstel voor slimme digitale oplossingen zoals bijvoorbeeld apps die kunnen bijdragen aan zelfmonitoring en begeleiding op afstand , waarbij stringente eisen gelden voor onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
Vraag	Welke slimme digitale oplossing kunt u leveren die bij kunnen dragen aan zelfmonitoring en begeleiding op afstand?
Antwoord	<p><i>Zie voor de uitgangspunten en uitwerking van de NU-Tracker de antwoorden bij vraag 1.</i></p> <p>Specifiek voor deze vraag biedt de NU-Tracker de volgende mogelijkheden.</p> <p>Zelfmonitoring In de NU-Tracker kan de gebruiker direct feedback krijgen uit het Nationaal Uitbraak Onderzoek of hij in de buurt is geweest van iemand met Covid-19. Omdat dit met geo-data is onderzocht, kunnen 'false positives' met bijvoorbeeld de buurman voorkomen worden.</p> <p>Ook kan de gebruiker zien wat zijn (zelf gerapporteerde) gezondheidsstatus is. Die is COVID-19 gerelateerd, en heeft de opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen klachten • Milde klachten • Ernstige klachten • COVID-19 positief getest • Immun (na herstel of vaccin) <p>Begeleiding op afstand De huisarts kan van een deelnemende patiënt zien wat zijn gezondheidsstatus is en of de patiënt in contact is geweest met een COVID-19 patiënt. Met de aanvullende informatie die de huisarts heeft, zoals onderliggend lijden, kunnen huisarts en patiënt aanvullende maatregelen bespreken.</p>

3	
Doelstelling	Het verkrijgen van voorstellen voor overige digitale oplossingen, zoals bijvoorbeeld apps, die kunnen bijdragen aan de transitiestrategie en het bestrijdingsbeleid
Vraag	Welke slimme digitale oplossingen kunt u leveren die bij kunnen dragen aan de afschalingstrategie en begeleiding op afstand?
Antwoord	<p><i>Zie voor de uitgangspunten en uitwerking van de NU-Tracker de antwoorden bij vraag 1.</i></p> <p>Specifiek voor deze vraag biedt de NU-Tracker de volgende mogelijkheden.</p> <p>Regionale strategie met NU-Tracker De huisarts krijgt vanuit het NU Onderzoek een overzicht van zijn praktijk met de gezondheidstatus in relatie tot Covid-19 en of zijn patiënten in aanraking zijn geweest met iemand van Covid-19. De regio kan hiermee samen met de huisartsen monitoren of er een uitbraak start en regionale slimme maatregelen nemen.</p> <p>De uitgangspunten voor de transitiestrategie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Privacy: De zorg en VWS nemen samen de leiding over de transitiestrategie op basis van het preventiebeleid van VWS en RIVM 2. Informatieveiligheid: Overheid faciliteert de zorg met onderzoek en beleid 3. Werking: Overheid maakt met de zorg keuzes voor een ZIB (Zorg Informatie Bouwsteen) die hoort bij de transitiestrategie voor bron- en contactopsporing 4. Inhoud: RIVM ontvangt alle data van gebruikers/patiënten die in het algemeen belang voor onderzoek beschikbaar worden gesteld 5. Inhoud: RIVM en andere onderzoeksinstellingen ontvangen data van gebruikers waarvoor de gebruiker uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven <p>Toekomstbestendig met zorg.nl Het zorg.nl privacy platform is in staat om een veelvoud aan programma's te publiceren waarmee de gebruiker (patiënt) kan kiezen voor zijn/haar eigen monitoring programma en applicatie. Zie ook de nadere toelichting bij vraag 4. Hierdoor kunnen de komende periode ook andere programma's en apps 'privacy proof' volgens AVG regels geïntroduceerd, en met de juiste standaarden ook naast elkaar gebruikt, worden.</p>

4	
Doelstelling	Het verkrijgen van voorstellen voor voorwaarden waaronder digitale oplossingen kunnen worden ingezet (met betrekking tot techniek, inhoud, werking, implementatie, de privacy en informatieveiligheid)
Vraag	Welke voorstellen voor het op technische en organisatorische wijze borgen van privacy en informatieveiligheid kunt u doen?
Antwoord	<p>Zie voor de uitgangspunten van zorg.nl en de NU-Tracker de antwoorden bij vraag 1.</p> <p>Specifiek voor deze vraag biedt zorg.nl de volgende mogelijkheden.</p> <p>zorg.nl is het privacy platform dat is ontwikkeld voor preventieve zorg- en onderzoeksprogramma's. Het platform is voor patiënten/gebruikers beschikbaar op Android en iOS. Het platform is afgelopen 15 maanden ontwikkeld in nauwe samenspraak met privacy juristen in binnen- en buitenland. De ontwikkel- en beheerorganisatie van zorg.nl is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd.</p> <p>Door zich aan te melden op het zorg.nl platform krijgt de gebruiker een unieke zorg ID en toegang tot alle programma's die voldoen aan de strikte voorwaarden van privacy en informatiebeveiliging die voor persoonlijke medische gegevens gelden.</p> <p>Elk preventief zorg- en onderzoeksprogramma kan haar programma via een beveiligd portaal publiceren, indien toegelaten tot het platform. Toelating vindt plaats onder strikte voorwaarden die gelden voor een verwerkingsverantwoordelijke volgens actuele wet- en regelgeving.</p>  <p>De NU-Tracker biedt een tijdelijke oplossing voor de bestrijding van de COVID uitbraken. Het zorg.nl platform biedt daarnaast direct de flexibiliteit voor een toekomstbestendige oplossing van preventieve zorg- en onderzoeksprogramma's. Met dit platform worden toekomstige introducties van programma's voor zorg en onderzoek sterk vereenvoudigd.</p> <p>De uitgangspunten van zorg.nl zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Privacy: Het zorg.nl platform is altijd de verwerker voor de zorgaanbieders en/of onderzoeksinstituten (verwerkersverantwoordelijken) 2. Implementatie: De governance op het zorg.nl platform is onafhankelijk en maatschappelijk gefundeerd. 3. Geld: Het zorg.nl platform wordt als een managed service aangeboden vanuit een not-for-profit organisatie. 4. Geld: Aan zorg.nl ligt een uitgewerkt introductieprogramma ten grondslag met een "pay as you grow" bekostigingsmodel 5. Informatieveiligheid: Uiteraard is de organisatie achter zorg.nl ISO 7510 gecertificeerd

	Wij zijn te allen tijde beschikbaar voor een virtuele rondleiding op het zorg.nl platform en leiden u graag door het programma van de NU-Tracker.
--	---