

## Actiepunten overleg met koepels ouderenzorgorganisaties

### Lopende actiepunten

	Actiepunten	Datum actiepunt	Wie vanuit VWS	Wie vanuit org.	Stand van zaken
1	<b>Allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle cliëntorganisaties geven signalen over instellingen waar klachten over zijn door aan VWS 5.1.2e</li> </ul>	20/4/2020	VWS 5.1.2e 5.1.2e	allen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continu</li> </ul>
2	<b>Allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle cliëntorganisaties geven suggesties voor netwerken voor verspreiding richtlijnen aan VWS 5.1.2e door</li> </ul>	20/4/2020	VWS/ 5.1.2e 5.1.2e	allen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continu</li> </ul>
3	<b>LOC/ Alzheimer NL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er wordt in sommige verpleeghuizen weinig rekening gehouden met regels (over bijvoorbeeld onderhouden contacten) bij Wet Zorg en Dwang</li> <li>Organisaties geven namen door van verpleeghuizen</li> </ul>	14/4	VWS ( 5.1.2e 5.1.2e		20/4/2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1.2e geeft signalen door aan koepels en IGJ</li> </ul> 14/4/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>Signalen van individuele verpleeghuizen kunnen aan 5.1.2e worden doorgegeven</li> <li>Via kamerbrieven en koepels worden goede voorbeelden gedeeld</li> <li>VWS 5.1.2e neemt contact hierover op met IGJ om na te gaan of IGJ goede voorbeelden kan verspreiden.</li> </ul>

Afgeronde actiepunten

7	<b>Actiepunte NL:</b> voor mantelzorgers veel pijn en verdriet omdat ze naasten niet meer	<b>2 Datum actiepunt</b>	<b>WVS garant WVS met Alzheimer NL +</b>	<b>Wizvamer NI organisaties</b>	<b>Stand van zaken</b>
1	<p>Belieft de overheid om met behoud van veiligheid te worden toegelaten? Dit zou een ontlasting voor het verpleeghuis zijn.</p> <p>Pragmatische afspraken worden gemaakt met extra medicijnen.</p> <p>bezoekersstop</p>	17/3	<p>WVS/IGJ (5.1.2e 5.1.2e) welke acties extra nodig zijn en hoe communicatie hieromtrent</p>		<p>wordt gedeeld in het koepeloverleg dat LZ 3x per week heeft met veldpartijen. .</p> <p>Er worden extra medewerkers aanbesteld in verpleeghuizen is met IGJ opgenomen en wordt in de gaten gehouden</p> <p><b>Overleg: Koepels van ouderenzorgorganisaties</b></p> <p>Tijdstop: maandag</p> <p>5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e</p>
2	<p>Wantselzorg NL en over de persoonlijke Maatschappelijke (PBM) bestaande kaart te bevestiging hiervoor voor mantelzorgers i.v.m. bezoek aan het verpleeghuis zijn veel vragen over. Als Inzorgde de zieke en de familie is met</p>	25/3	<p>MO/Mantelzorg Mantelzorg NL en WVS).</p> <p>5.1.2e</p>	Mantelzorg NL	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de zorgfase van mantelzorgers kan worden overgenomen van de PGB's gelden voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen de RIVM richtlijnen voor de zorg buiten het ziekenhuis. Ook hier is gepast gebruik van belang in verband met de huidige schaarste aan middelen. De doelgroep van PGB's wordt ook bij de ROAZ coördinatoren onderwerp van gesprek. Dit wordt zo ver mogelijk beschikbaar van beschermingsmiddelen moeten ook hier keuzes worden gemaakt. Vanuit</li> </ul>
3	<p>WVS en de Mantelzorg NL over de zorg van de zieke en de familie (beveiliging van de zieke en de familie), Mind en Alzheimer NL in mee te nemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er is nog geen duidelijkheid of mantelzorgers hieraan kunnen</li> </ul>	17/3	<p>WVS/IGJ (5.1.2e 5.1.2e) Thuiszorg: (5.1.2e 5.1.2e) /</p>	Mantelzorg NL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Over resultaat is er een plan overleg, waar deze zaken worden besproken vanuit de directie MO wordt over het plan. Dit wordt zo ver mogelijk beschikbaar van beschermingsmiddelen moeten ook hier keuzes worden gemaakt. Vanuit</li> </ul>
4	<p>Alle maatregelen die zijn gericht op de veiligheid van de zieke en de familie. Het heeft ook invloed op de veiligheid van de sociale contacten/meer aanwezigheid. Oproep aan WVS om hier aandacht voor te blijven</p>	17/3	<p>Directie Maatschappelijke ondersteuning</p> <p>5.1.2e 5.1.2e</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>WVS wordt op dit moment nagedacht over verloop punten in de regio voor persoonlijke beschermingsmiddelen voor PGB-budgethouders</li> <li>WVS verzoekt dat als er nog een gat is dit nog aanvullen richting WVS. WVS heeft hierover ook</li> <li>Algemene wijziging dat er wordt gebruik gemaakt van contact met de VNG. Er vindt koppeling plaats met persoonlijke beschermingsmiddelen voor</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>krijgen</li> <li>Toetsingscriteria voor verdeling is dat mogelijk?</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>mantelzorgers komen.</li> <li>Er wordt gewerkt aan nieuwe verdeling voor beschermingsmiddelen buiten de intramurale zorg en daarbij is meer aandacht voor bijvoorbeeld wijkverpleging</li> </ul>
9	<p><b>LOC:</b> veel emotionele telefoontjes dat mensen geen bezoek meer kunnen afleggen aan het verpleeghuis. Men is niet tevreden over communicatie vanuit instellingen. Eenzaamheid versus risico op virus oplopen speelt hier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Is filmpje mogelijk i.p.v. brieven?</li> <li>Vanuit aantal cliëntenraden en omroepen samen feel good tv mogelijk?</li> </ul>	25/3	<p>Actiehouder: VWS/Dmo/EtE: 5.1.2e 5.1.2e</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reden dat de bezoekersregeling er is, is om kwetsbare groep te beschermen en niet de medewerkers dus VWS kan de redeneerlijn niet aanpassen</li> <li>Hier wordt aan gewerkt door directie Communicatie van VWS voor specifieke doelgroepen.</li> <li>Feel goed-tv is van start</li> <li>Voor mensen met verstandelijke beperking is er Steffie</li> </ul>
10	<p><b>LOC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nieuwe regeling SET E-health uitbreiden zodat cliëntenraden hier ook gebruik van kunnen maken?</li> </ul>	25/3	<p>Actie VWS/ directie maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e 5.1.2e</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regeling is bedoeld voor continuïteit van zorg</li> <li>Dus cliëntenraden kunnen hier géén gebruik van maken</li> </ul>
11	<p><b>Patiëntenfederatie:</b> Er zijn veel vragen over bezoekregelingen en consequenties hiervan. Komen ook incidentele</p>	<b>25/3</b>	<p>Actie VWS/ directie LZ 5.1.2e</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is behandeld</li> </ul>

	mededelingen dat mensen niet meer willen verhuizen. Zijn verpleeghuizen voldoende ingericht om zorg te kunnen geven?		5.1.2e		
12.	<p><b>Mantelzorg Nederland</b></p> <p>Mantelzorg Nederland heeft concept richtlijn mantelzorg gekregen voor reactie. Heeft nog wel vragen hierover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verhoudt richtlijn zich tot de 5 stappen van de zorgladder?</li> <li>• Hoe verhoudt dit zich tot advies van de gemeenten over mantelzorg. Advies gemeenten sluit niet altijd aan op belevingswereld van mantelzorgers.</li> <li>• Kan er nu nog wat aangepast worden aan richtlijnen?</li> </ul>	6/4	5.1.2e   5.1.2e / 5.1.2e	Mantelzorg nl	<p>6/4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richtlijnen zijn vervolg op eerdere QenA's</li> <li>• Richtlijnen worden opgesteld voor: mantelzorg, huishoudelijke hulp, dagbesteding.</li> <li>• Mantelzorg heeft mogelijkheid gehad om te reageren op conceptrichtlijn mantelzorg</li> <li>• Richtlijnen mantelzorg gebaseerd op advies van onder meer belangenorganisaties cliënten en gemeenten.</li> <li>• Huidige richtlijnen worden door RIVM getest en vastgesteld en kunnen nu niet meer worden aangepast. Wel is op termijn actualisatie mogelijk.</li> <li>• Wordt apart Zoomoverleg georganiseerd over richtlijn mantelzorg (<b>actie VWS:</b> 5.1.2e)</li> </ul> <p>14/4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richtlijn is besproken met mantelzorg NL</li> <li>• Richtlijn wordt door RIVM gepubliceerd</li> <li>• Wordt ook gepubliceerd door Mantelzorg NL</li> </ul>
13	<b>Alzheimer Nederland/allen</b>	6/4	VWS 5.1.2e		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe zit het met patiënten die thuis zijn en Covid-19 hebben?</li> <li>Hoe zit het met Covid 19-patiënten die zo ziek zijn dat ze niet naar een zorghotel kunnen?</li> </ul>		5.1.2e	<p>14/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crisisplan is op 14/4 toegestuurd door 5.1.2e</li> <li>5.1.2e</li> <li>Als mensen vragen hebben, dan kunnen ze vragen stellen aan 5.1.2e</li> <li>Er is een crisisplan opgesteld voor 3 verschillende groepen.</li> </ul> <p>6/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>VWS</b> stuurt crisisplan toe aan alle organisaties</li> <li>Voor patiënten met Corona die niet naar zorghotel kunnen, geldt de reguliere zorgplicht; Er wordt door VWS nagegaan of voor deze categorie patiënten nog een aparte actie nodig is.</li> <li>Amsterdam heeft als voorbeeld een apart Covid-thuiszorgteam</li> </ul>
14	<p><b>LOC/Allen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veel mantelzorgers, vrijwilligers zijn ongelukkig met huidige bezoekersregeling voor verpleeghuizen. Veiligheid gaat voor, maar kunnen toch géén uitzonderingen gemaakt worden voor bijvoorbeeld terminale</li> </ul>	6/4	VWS/ 5.1.2e 5.1.2e	<p>14/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Signalen zijn met branches van aanbieders gedeeld.</li> </ul> <p>6/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is niet veel ruimte om bezoekersregeling te versoepelen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• patiënten.</li> <li>• Belangrijk is dat er meer duidelijkheid komt over de regeling. Praktijk volgt niet altijd de richtlijn. Familie en naasten worden soms pas zeer laat geïnformeerd over terminale patiënten. Veiligheid is belangrijk, maar blijven wel schrijnende situaties.</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij terminale en zeer ernstige patiënten wordt een uitzondering gemaakt. Gaat om individueel maatwerk.</li> <li>- Signaal wordt meegegeven aan het koepeloverleg dat 3x per week plaats vindt met veldpartijen. Is gebeurd</li> <li>- Koepels herkennen wel dat mensen soms kort de tijd hebben om afscheid te nemen. Dat komt ook doordat het virus een grillig verloop laat zien. Ze zullen er nogmaals aandacht voor vragen bij de zorgaanbieders.</li> </ul>
				14/4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Signaal is meegegeven aan koepeloverleg aanbieders</li> <li>- Mantelzorgers durven niet langs te gaan omdat ze bang zijn besmet raken</li> <li>- Er zijn ook afgekeurde kapjes voor IC's, maar die wel voor andere organisaties gebruikt worden. Zijn aan Valente gegeven.</li> <li>- Bij nieuwe zending kan het eventueel verspreid worden onder mantelzorgers.</li> <li>- Verdeling is lastig kan via mantelzorg.NI. of casemanagers dementie</li> </ul>
15	<b>Allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunnen alle cliëntenorganisaties de</li> </ul>	6/4	VWS 5.1.2e 5.1.2e		20/04/2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>richtlijnen voor hulp bij huishouden, mantelzorg en dagopvang/dagbesteding krijgen zodra ze klaar zijn?</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Linkjes richtlijnen zijn toegestuurd</li> </ul> <p>14/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RIVM zal naar verwachting 14/4 richtlijnen en daarna wotoetsenrden ze gepubliceerd (op website Rijksoverheid.nl) bij relevante QenA's.</li> <li>Clëntenorganisaties publiceren ze dan op hun website via link.</li> <li><b>VWS</b> stuurt relevante linkjes door naar organisaties</li> </ul> <p>6/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als richtlijnen door RIVM zijn vastgesteld worden ze onder alle organisaties verspreid.</li> <li></li> </ul>
16	<p><b>Alzheimer NL en Mantelzorg NL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Richtlijnen moeten ook voor cliënten/patiënten begrijpelijk zijn.</li> <li>RIVM richtlijnen zijn niet altijd bruikbaar voor lijfgebonden zorg die mantelzorgers bieden</li> </ul>	14/4	VWS	Allen	<p>20/04/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Linkjes richtlijnen zijn toegestuurd</li> </ul> <p>14/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De vier ouderenzorgorganisaties overleggen gezamenlijk kader over hoe richtlijnen begrijpelijk kunnen worden gemaakt voor cliënten/patiënten</li> <li>Hierbij ook aandacht voor lijfgebonden zorg voor mantelzorgers</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>VWS stuurt linkjes door van relevante richtlijnen/factsheets, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>Verdeelmodel PBM</li> <li>Factsheet PBM</li> <li>Factsheet over veilige ondersteuning thuis</li> </ul> </li> </ul>
17	<b>Allen</b> Er is bij alle organisaties behoefte aan wijze waarop PBM (mondkapjes) verdeeld worden	14/4	VWS	Allen	20-4-2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>Richtlijn verdeling PBM (mondkapjes) is toegestuurd</li> </ul> 14/4/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>Zodra hier meer duidelijkheid over is wordt door VWS en organisaties hierover gecommuniceerd</li> </ul>
18	<b>Mantelzorg NL/Alzheimer NL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er zijn signalen over diverse signalen van problemen bij mantelzorgers</li> <li>Gemeenten bellen mantelzorgers met hulpvragen niet terug of informeren ze niet goed.</li> <li>Mantelzorg Nederland geeft namen van deze gemeenten door aan VWS</li> </ul>		VWS	Mantelzorg NL	20/4/2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>Signalen zijn doorgegeven</li> </ul> 14/4/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>VWS geeft signalen over klachten van individuele gemeenten door aan de VNG</li> </ul>
19	<b>Patientenfederatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er moet meer aandacht komen voor afschalen thuiszorg, omdat dit niet</li> </ul>	6/4	VWS (5.1.2e 5.1.2e )		20/4/2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>Signalen worden doorgegeven aan branches</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• altijd in overleg met cliënten gaat</li> <li>• Er zitten veel verschillen tussen verpleeghuizen.</li> </ul>				6/4/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>• VWS zal koepels van thuiszorgaanbieders vragen hier meer aandacht aan te besteden.</li> </ul>
20	<b>Patientenfederatie/Allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onduidelijkheid of mensen met aanleunwoningen naar buiten mogen?</li> <li>• Gebrek aan lichaamsbeweging bij cliënten verpleeghuis</li> <li>• Vragen over ophalen van persoonlijke eigendommen na overlijden.</li> <li>• Organisaties geeft voorzover bekend namen van verpleeghuizen door</li> </ul>	14/4	VWS <sup>5.1.2e</sup> 5.1.2e	Allen	14/4/20 <b>VWS</b> <sup>5.1.2e</sup> geven mee aan Koepels van aanbieders dat communicatie met cliënten en familie beter moet. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Signalen van individuele verpleeghuizen kunnen aan <sup>5.1.2e</sup> worden doorgegeven</li> <li>• Mensen uit een aanleunwoning met een eigen voordeur kunnen gewoon naar buiten gaan.</li> <li>• Vraag neergelegd bij koepelorganisaties of zij aandacht hebben voor lichaamsbeweging bij ouderen.</li> </ul>