

Voorstel kwaliteitscheck van aan COVID-19 gerelateerde eHealth-tools

Ministerie VWS

t.a.v. 5.1.2e 5.1.2e

Postbus 20340

2500 EJ Den Haag



Onderwerp

Toetsen van kwaliteit van aan COVID-19 gerelateerde eHealth-tools* en inzichtelijk maken van positief beoordeelde tools.

Aanpak

Op basis van de inventarisatie van relevante COVID-19-apps, uitgevoerd door het Ministerie VWS, zal NeLL de geselecteerde eHealth-tools onderwerpen aan een toetsing. Deze toetsing wordt uitgevoerd door twee onafhankelijke onderzoekers. Onderzoekers passen hierbij de "NeLL QuickScan" methodiek toe, een wetenschappelijk gevalideerde toepassing van een scoping review. Deze methode stelt de onderzoekers in staat om de beschikbare eHealth toepassingen in korte tijd te beoordelen aan de hand van vooropgestelde kwaliteitscriteria.¹

Standaard wordt bij een QuickScan uitgegaan van een aantal standaard criteria, zoals gebruiksvriendelijkheid, betrouwbaarheid, privacy. Er kunnen specifieke criteria aan de toetsing worden toegevoegd o.b.v. van de wensen en eisen van het Ministerie VWS. De kwaliteitscriteria bestaan uit meerdere sub-criteria, en kunnen worden aangepast aan het onderliggende doel van de QuickScan.

In deze crisistijd is behoefte aan snel schakelen door zorgprofessionals en -instellingen. De voorkeur gaat dan ook waarschijnlijk uit naar een pragmatisme in kwaliteitsbeoordeling waarbij randvoorwaarden voor veiligheid & privacy, bruikbaarheid, en effectiviteit worden opgesteld. Bij aanvang van dit project worden de randvoorwaarden in overleg met VWS gedefinieerd.

De QuickScan resulteert in een helder overzicht van beschikbare eHealth tools en biedt inzicht in de kwaliteit van de tool. Op basis hiervan kan een handreiking worden gedaan aan het veld zodat de eindgebruiker goed geïnformeerde keuzes kan maken bij de inzet van eHealth.

Wij zien nu drie toepassingsgebieden voor de NeLL QuickScan, ter ondersteuning van de zorg, gedurende de COVID-19 crisis. Deze gebieden zijn weergegeven in aflopende relevantie, en we zouden hier sequentieel een QuickScan op kunnen toepassen. Het huidige voorstel is verder specifiek gericht op de eerste optie.

1. Actueel aanbod COVID-19 gerelateerde eHealth-tools

Wanneer het doel is om doelgroepen inzicht te blijven geven van de kwaliteit van het actuele aanbod aan COVID-19 gerelateerde eHealth-tools, is het gezien de dynamiek van het e-health-aanbod noodzakelijk om regelmatig na te gaan of updates hebben plaatsgevonden of dat er nieuw aanbod is.

2. Toegang tot zorg voor kwetsbare groepen

Gezien de enorme, zeer korte termijn opschaling van COVID-19 gerelateerde zorg, is veel gangbare, standaard zorg onder grote druk komen te staan. Kwetsbare doelgroepen zoals mensen met een chronische ziekte kunnen echter dankzij eHealth wel de eigen

¹. Hallensleben C, van Luenen S, Rolink E, Ossebaard HC, Chavannes NH. Ehealth for people with COPD in the Netherlands: A scoping review. Int. J. Chron. Obstruct. Pulmon. Dis. 201

gezondheid monitoren en eventueel op afstand advies en begeleiding ontvangen van de zorgprofessional.

Ten tijde van COVID-19 zijn Nederlanders die met deze situatie te maken hebben (zowel patiënten als zorgprofessionals) gebaat bij een helder overzicht van betrouwbare zelfmanagement, zelfregie en tele-zorg eHealth tools. NeLL zou ernaar willen streven deze Nederlandse app-bibliotheek in een tweede fase uit te breiden met de apps die het meest relevant zijn voor de kwetsbare doelgroepen.

3. Preventie en leefstijl

De laatste stap zou zijn de bibliotheek te complementeren met tools om burgers gezond te houden. Hier zou aansluiting gevonden kunnen worden met het project Wegwijzer Gezondheidsapps waarvoor Ministerie VWS (Directie Publieke Gezondheid) een verkenning heeft laten uitvoeren.

Overzicht bieden van kwalitatief hoogstaande eHealth

De bevindingen die voortkomen uit deze QuickScan worden uitgewerkt in een publicatie, eventueel in combinatie met een infographic. Deze content kan worden gedeeld via kanalen van zowel Ministerie VWS als NeLL.

Aanbod voor Nederland

NeLL onderzoekt op het moment in samenwerking met ORCHA de mogelijkheden van een Nederlandse online omgeving waar uitsluitend positief beoordeelde aan het Corona-virus gerelateerde apps kunnen worden gepubliceerd, welke getoetst zijn door NeLL. Op deze manier is dus geen specifiek keurmerk nodig maar kan helder gecommuniceerd worden dat het aanbod wat in deze online app bibliotheek staat als betrouwbaar kan worden beschouwd.

De bedoeling is om deze digitale app bibliotheek die NeLL en ORCHA beogen te ontwikkelen voor drie maanden gratis ter beschikking te stellen voor iedereen in Nederland.

Budgetindicatie

Uitgaande van een doorlooptijd tot 1 juni 2020 en/of de toetsing van maximaal 15 aan COVID-19 gerelateerde eHealth-tools komt NeLL tot de volgende begroting:

Toetsing aangeleverde COVID-19 eHealth tools (max 15 toepassingen)	5.1.1c
1 fte junior onderzoeker NeLL	5.1.1c
0,6 fte senior onderzoeker NeLL	5.1.1c
Project Management	5.1.1c
<i>Sub-totaal kosten</i>	€ 25.000,00
Ontwikkeling Nederlandse web-omgeving COVID-19-apps	investering NeLL
Meerprijs - Toetsing van eHealth tool per extra toepassing (berekend o.b.v. tijdsinvestering van zowel junior als senior onderzoeker NeLL)	5.1.1c

Tijdslijn

Na overeenstemming over zowel de opbouw als de inhoud van deze opdracht wordt de planning en oplevertermijn in overleg vastgesteld.

Prijzen zoals genoemd in dit voorstel ex BTW.

* Definitie eHealth-tool in de context van dit document: alle digitale zorgtoepassingen.