

To: [redacted]@minvws.nl
From: [redacted]
Sent: Thur 5/14/2020 7:58:03 PM
Subject: FW: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools
Received: Thur 5/14/2020 7:58:12 PM

Ha [redacted],

Al iets teruggehoord van RIVM over pakket van eisen monitoring app(s)? Wellicht weet iemand binnen VWS status daarvan ook? (Bv. [redacted])

Groet
[redacted]

Van: [redacted] ([redacted])

Verzonden: donderdag 14 mei 2020 21:56

Aan: [redacted] <[redacted]@nell.eu>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@lumc.nl>; [redacted] <[redacted]@lumc.nl>; [redacted] <[redacted]@lumc.nl>; [redacted] <[redacted]@lumc.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Allen,

Dank voor het overleg gisteren. Bijgaand kort belangrijkste aantekeningen/acties. Mocht je nog iets missen, laat graag weten.

- We hebben onderstaande punten nog even langsgelopen. Philips is nu toegevoegd.
- Bij de kwaliteitscriteria is een aantal vragen toegevoegd.
- Mbt impact ook per functionaliteit een inschatting op basis van expert opinion. Ook literatuur. Ook ontwikkelaars wordt naar argumentatie gevraagd
- Dit traject is toch ook wel een mooie testcase op weg naar toetsingskader gezondheidsapps
- VWS vraagt bij RIVM naar status pakket van eisen (zelf)monitoring apps.
- Extended vragenlijst wordt eerst uitgezet bij 'moet ik naar de dokter app' Daarna ook snel de anderen oppakken
- Voordat mail gestuurd wordt, wordt eerst telefonisch contact gezocht. Ook om enige toelichting te geven en de juiste contactpersoon te bepalen die de vragen kan/wil invullen.
- Belangrijk ook: what's in it for them? Om hier tijd in te stoppen. O.a. directe terugkoppeling en verbeterpunten aan henzelf.
- Gerelateerd hieraan ook de vraag aan app-ontwikkelaars: welke veranderingen ga je komende maanden (wellicht mede op basis van quick scan) doorvoeren? Wat doe je om nieuwe gebruikers te werven (en hoe)?
- Mbt bijdrage aan Corona. Mogelijk gericht op bestrijden van (verspreiding van) het virus, maar bv. ook omgaan met de (sociale) omstandigheden 'tijdens' Corona.
- Ook goed om aan te geven in welke fase van de pandemie de app van meerwaarde is.
- Beslissingsondersteuning voor burgers zelf zit ook in de 'intended use' van CEN-ISO
- Ontwikkelaars ook vragen welke vragen ze nog missen.
- Deadline 1 juni voor 15 apps te krap. Uitloop geen probleem. Aangeven wat wel haalbaar is.
- Actie VWS: Welke andere apps nog toevoegen?
- --
- Mbt How to dev apps: Nog afwachten engineer Apple en dan klaar voor publicatie via NeLL kanalen.

--
Over 2 weken volgend overleg.

Vr. groet

5.1.2e

Van: 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e)

Verzonden: donderdag 30 april 2020 14:50

Aan: 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@nell.eu>; 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@lumc.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@lumc.nl>

CC: 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Allen,

Dank voor het overleg vanmiddag. Het blijft een traject in een dynamische omgeving.

Een paar acties als besproken:

Mbt scope: 3^e bullet – goed onderscheid doelgroepen eindgebruikers. Burgers/patienten resp. professionals voor (2^e lijns) support.

Mbt kwaliteitscriteria: Punten bij Gebruiksgemak uitbreiden

En als generieke criteria naast het product (waar ook focus CEN/ISO ligt) ook kijken naar (kans op) gebruik (meerwaarde) en (kans op) het gewenste effect. Zowel vanuit perspectief individuele burgers als de verschillende fasen van de pandemie.

Mbt keuze van 'de 5' – Mogelijk doet VWS nog suggestie om Philips Vitalhealth toe te voegen en een ander eraf. (6 kiezen kan wellicht ook).

Mbt benaderen partijen: Korte boodschap maken en vooraf checken bij VWS. Verkenning is voorlopig beleidsondersteunend. Voor Covid-19 apps en breder.

Nu geen publicatie van VWS of NeLL, hangend ontwikkeling crisis. Als later mogelijk wel, altijd alleen met toestemming vooraf van de deelnemers.

Wel prima om hen de resultaten over hun eigen app terug te koppelen voor verbetering.

Niet koppelen aan (mogelijk) toetsingskader gezondheidsapps. Daar ligt zeker een connectie, maar naar buiten toe nog (te) onduidelijk of/hoe die link dan vorm krijgt en wat deze quick scan betekent in die context.

Mbt How_to Dev apps

In NeLL sausje gieten, publiceren en daarna aantal app ontwikkelaars voor health & care bevragen of het helpt (of zou hebben geholpen) en suggesties voor additionele tips.

Daarna mogelijk 'versie 1.1' maar dat is verder aan NeLL.

Wel interessant om te horen wat de feedback en suggesties voor aanvullingen zijn.

Mbt leren internationaal – focus daarbij vooral op track&trace apps, maar als er ook goede voorbeelden van andere type apps zijn (of andere vormen van 'low tech, high impact' als bv. een schriftje), altijd nuttig om te weten, maar vooral voor collega's van informatiebeleid.

Over twee weken een vervolgoverleg over status.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@nell.eu>

Verzonden: woensdag 29 april 2020 16:04

Aan: 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@lumc.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@lumc.nl>

Onderwerp: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Dag 5.1.2e,

Hierbij in voorbereiding op onze call morgen ons plan van aanpak.

Zoals in ons voorstel beschreven zullen we ons tijdens de QuickScan met name richten op *doelmatigheid*, *betrouwbaarheid* en *privacy*. We zijn hierbij voornemens om de CEN/ISO-vragenlijst mee te nemen als basis waarbij de NeLL onderzoekers informatie vergaren, en waarna bij ontbrekende informatie eventueel wordt opgehaald bij de

ontwikkelaars. Daarbovenop worden criteria op maat opgesteld, passend bij de context (COVID-19 crisis) en in nauw overleg met VWS.

Graag stemmen we morgen de precieze criteria, de aanpak, team-samenstelling en invulling van deze opdracht (denk aan o.a. tussentijdse rapportages) met jullie af.

We kijken uit naar onze Zoom-meeting en spreken jullie morgen!

Met heel hartelijke groeten ook namens 5.1.2e

5.1.2e

M: 5.1.2e | **W:** nell.eu | **T:** @NeLL_2018 | **L:** @nationalehealthlivinglab | **F:** @nationalehealthlivinglab