

To: [redacted] 5.1.2e e 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minbzk.nl; [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e (5.1.2e) [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e e 5.1.2e
 (5.1.2e) [redacted] 5.1.2e @dictu.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e (5.1.2e) [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
 From: [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e
 Sent: Fri 7/3/2020 4:03:36 PM
 Subject: RE: Versie 1 corona-app in het kort voor GGD-medewerkers
 Received: Fri 7/3/2020 4:03:36 PM

Als we duwen wel. Iom [redacted] 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e @minvws.nl | 070- [redacted] 5.1.2e

T 070- [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: [redacted] 5.1.2e e 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minbzk.nl>

Datum: vrijdag 03 jul. 2020 5:48 PM

Aan: [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e (5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e (5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @dictu.nl>, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e (5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Versie 1 corona-app in het kort voor GGD-medewerkers

En denk je dat die doorbraak er ook al concreet is als we met de veldtest volgende week starten ?

Van: [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e (5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 3 juli 2020 17:35

Aan: [redacted] 5.1.2e e 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minbzk.nl>; [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e (5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @dictu.nl>; [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e (5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Versie 1 corona-app in het kort voor GGD-medewerkers

Ik zou juist, gezien verzoek minister, met [redacted] 5.1.2e samen zorgen voor een doorbraak op dit moment. Minister was erg ontstemd dus dit is niet perse goede signaal

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

@minvws.nl

070-

5.1.2e

T 070- 5.1.2e

5.1.2e

@minvws.nl

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> @minbzk.nl>

Datum: vrijdag 03 jul. 2020 5:18 PM

Aan: 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> @minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> @dictu.nl>

Kopie: 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Versie 1 corona-app in het kort voor GGD-medewerkers

Yes they have a point, de teksten waren hun tijd vooruit, denk dat we nu in testfase naar de realiteit van nu moeten formuleren, is dat te regelen?

Van: 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 3 juli 2020 17:04

Aan: 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> @minbzk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> @dictu.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> @minvws.nl>

Onderwerp: FW: Versie 1 corona-app in het kort voor GGD-medewerkers

Ha 5.1.2e, 5.1.2e

Ik krijg van de GGD gemopper te horen op basis van de designs van de app. Ze zijn niet heel erg gelukkig met de teksten over het testen. Het beleid is nu: alleen testen bij klachten. In de app staat nu: testen, ook zonder klachten. Daar is de GGD over ontstemd. Ik blijf bij PG en RIVM drukken op duidelijkheid over het OMT advies, maar tot die tijd heeft de GGD gelijk en is het beleid alleen testen bij klachten. Kan de app tekst op dit punt in een volgende versie worden aangepast?

Gr 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e>

Verzonden: vrijdag 3 juli 2020 16:13

Aan: 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> @valsplat.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> <5.1.2e> @me.com>; 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> @minbzk.nl>

Onderwerp: RE: Versie 1 corona-app in het kort voor GGD-medewerkers

Ha 5.1.2e, 5.1.2e

Thanks voor jullie reacties. Ik snap de afweging omtrent de behoefte aan contact na een notificatie, dus ik leg de teksten zoals ze zijn opgenomen rondom de huisarts voor aan de NHG. De vermelding van de dag van het contact leg ik voor aan onze privacy-man

Het testbeleid is op dit moment dat er alleen wordt getest bij klachten. Het OMT heeft geadviseerd dat het testen van personen zonder klachten in specifieke gevallen van nut kan zijn. De toepassing hiervan in het kader van BCO dient nader onderzocht te worden. Maar in afwachting van dat onderzoek, dat nog niet is gestart, is het beleid om alleen te testen bij klachten. Ik heb nu boze GGD'ers aan de lijn, omdat wij in de ontwerpen afwijken van het RIVM-beleid. Dus helaas toch het verzoek om dit in de app en de designs (voor nu, in afwachting van nieuw beleid) aan te passen.

Gr 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e> @silk.co>

Verzonden: vrijdag 3 juli 2020 15:37

Aan: 5.1.2e 1 5.1.2e <5.1.2e @valsplat.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
 CC: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @me.com>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @minbzk.nl>
 Onderwerp: Re: Versie 1 corona-app in het kort voor GGD-medewerkers

Toevoeging op 5.1.2e

1. [Thuisarts.nl](#) heeft bovendien ook geen vertaalde versies kwamen we achter, hij voldoet dus ook niet aan onze requirements voor de app.
2. Geen standpunt over deze tekst, maar er lijkt inderdaad nu een inconsistentie tussen OMT/RIVM en GGD te ontstaan.
3. Dit komt er wel in, is wel consistent met AVG, is al meerdere malen besproken.

On July 3, 2020, at 3:13 PM, 5.1.2e 1 5.1.2e <5.1.2e @valsplat.nl> wrote:

Hi 5.1.2e

Even snel, drukke dag, veel meetings:

Ad "schrappen 'of bel je huisarts'": We hebben de input van de GGD (en LVH en RIVM) meegenomen. En ondertussen ook met een kleine 100 'gewone' mensen die schermen getest (kwalitatieve interviews van elk ca 45 minuten). Mensen na dit bericht alleen maar naar een callcenter of de website van thuisarts verwijzen is echt op geen enkele manier een goed idee. Een melding komt behoorlijk hard aan, zeker bij kwetsbare groepen. Die hebben behoefte aan contact. Als we ze niet wijzen op de huisarts, gaan ze bellen met het call center. Daar wordt ze vervolgens verteld dat ze met klachten bij de huisarts moeten zijn. Kastje naar de muur.

Als mensen klachten hebben die passen bij Corona, én ze hebben een melding gehad, is een doorverwijzing naar de huisarts echt op z'n plaats. De [thuisarts.nl/corona](#) zelftest waar we op verzoek van GGD/LVH ook naar verwijzen is een vrij ingewikkeld stappenplan om tot precies die conclusie te komen, dus ik snap niet zo goed waarom we hier niet meteen naar 'bel je huisarts' als alternatief kunnen verwijzen.

Ad: schrappen 'De GGD raadt aan je te laten testen op het virus als je klachten hebt'

Er zijn in de app twee versies van dit handelingsperspectief.

1. Een "preview-versie" die je vanuit het hoofdmenu van de app altijd kan bekijken. Daarin staat de zin zoals hierboven (alleen testen als je klachten hebt, want dat is het landelijke beleid voor iedereen die geen daadwerkelijke notificatie heeft gehad).
2. De echte notificatie. Daarin staat - conform het advies van OMT en het door Hugo de Jonge aangekondigde onderzoek -: "ontvang je een notificatie, laat je testen, ook als je (nog) geen klachten hebt."

Ad "Je was 5 dagen geleden"

Bij mijn weten is hier de afgelopen weken meemaals over gesproken, en is de conclusie dat we deze informatie **wel** mogen tonen. Wat achtergrond: hoe minder contextuele informatie we bij de melding tonen, hoe lager de bereidheid de melding te vertrouwen en het handelingsperspectief op te volgen. Meer informatie geven dan de dag van de mogelijke exposure is ethisch niet mogelijk, mijn laatste informatie is "je was 5 dagen geleden" wél mag, en ook zo meegenomen is in de DPIA etc. Omdat hier al zoveel discussie over is geweest ga ik het zonder verwijzing naar de bron niet laten aanpassen.

5.1.2e

Op vr 3 jul. 2020 om 14:03 schreef 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>:
 Ha 5.1.2e

Ik krijg net de designs binnen voor de GGD werkinstructie. Stap 9 scherm design bevat niet de teksten die de GGD

heeft aangegeven. Kan dat in de designs worden aangepast? Dan kunnen we de werkinstructies nog dinsdag klaar hebben voor de GGD Twente test. Aanpassingen die nodig zijn:

- Schrappen "of bel je huisarts"
- Zin aanpassen: "De GGD raadt aan je te laten testen op het virus als je klachten hebt."

Overigens staat in het scherm ook: "Je was 5 dagen geleden", helemaal in het begin. Ook dit is niet correct. We gaan niet de dag noemen wanneer contact was, dit is in strijd met de AVG. Ook graag aanpassen. Thanks!

Gr 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@hvdm.nl>

Verzonden: vrijdag 3 juli 2020 13:38

Aan: 5.1.2e | BKB <5.1.2e@bkb.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@minbzk.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@bkb.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@hvdm.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@bkb.nl>

Onderwerp: RE: Versie 1 corona-app in het kort voor GGD-medewerkers

Hi 5.1.2e

Dank voor je werk weer. Dat ziet er goed uit! In de bijlage vind je mijn feedback. 5.1.2e en 5.1.2e hebben jullie nog aanvullingen?

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e | BKB <5.1.2e@bkb.nl>

Verzonden: vrijdag 3 juli 2020 12:36

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@hvdm.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@minbzk.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@bkb.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@hvdm.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@bkb.nl>

Onderwerp: Versie 1 corona-app in het kort voor GGD-medewerkers

Dag allen,

In de bijlage versie 1 van de corona-app in het kort voor GGD-medewerkers. Er bleken tóch wel nieuwe schermen te zijn, die op een intern figma-kanaal staan. Deze heb ik van 5.1.2e gekregen en hebben we in deze versie gebruikt.

We hebben de voetnoot weggehaald. Dit was namelijk letterlijk dezelfde tekst als de disclaimer, waarbij de disclaimer uitgebreider is. Dat zou dan betekenen dat er twee keer dezelfde tekst naast elkaar staat (zie voorbeeld in de bijlage). Bovendien trekt de disclaimer meer aandacht.

Hoor graag jullie op- en aanmerkingen, of of deze versie akkoord is.

Groet,

5.1.2e

BKB | Het Campagnebureau
Westerstraat 252 - 254
1015 MT Amsterdam
T +31 (0) 5.1.2e

T + 31 (0) 6- 5.1.2e
E 5.1.2e @bkb.nl
W www.bkb.nl

Benieuwd naar wat BKB nog meer doet? Schrijf je in voor de BKB nieuwsbrief:
<https://bit.ly/25ZnQAq>

--

5.1.2e 1 5.1.2e 5.1.2e
Give him a call at +31 6 5.1.2e

Valsplat

Visit us in Amsterdam (Prins Hendrikkade 21-E) or Den Haag (Veenkade 49)

Say 5.1.2e @valsplat.nl or find out more at valsplat.nl

We empower teams and organizations to humanize digital interactions