Ministerie van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Bijlage 1 Vraag- en antwoordformulier

Gegevens Uitnodiging	
Titel	Uitnodiging slimme digitale oplossingen Corona
Opdrachtgever	De Staat der Nederlanden (ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport)

Gegevens Ondernemer	
Naam Ondernemer	Nevij B.V.
Adresgegevens Ondernemer	Gebouw: de Pelikaan, Ringbaan Zuid 8 6905 DB ZEVENAAR
Contactpersoon Ondernemer	5.1.2e
Functie contactpersoon	5.1.2e
E-mailadres Ondernemer	5.1.2e @nevij.com
Telefoonnummer Ondernemer	5.1.2e
Website Ondernemer	

Verklaring	
Ondernemer verklaart dat:	*Doorstrepen wat niet van toepassing is*
De aangeboden oplossing voldoet aan de in de uitnodiging geschetste uitgangspunten en is per 28 april 2020 productierijp	Ja / ~~Nee~~
De aangeboden oplossing is per 18 april 2020 beschikbaar voor een publieke proef.	Ja / ~~Nee~~

Omwille van een efficiënte werkwijze vragen we u om een compacte beantwoording en/of beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde oplossing. We verzoeken u dringend om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

1	
Doelstelling	Het verkrijgen van een voorstel voor slimme digitale oplossingen zoals bijvoorbeeld apps die kunnen bijdragen aan **bron- en contactopsporing**, waarbij stringente eisen gelden voor onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
Vraag	Welke slimme digitale oplossing kunt u leveren die bij kunnen dragen aan bron- en contactopsporing?
Antwoord	Onze al bestaande app is in staat om locatie van een apparaat te registreren waarbij geen persoonlijke gegevens worden vastgehouden. Normalerwijze wordt er geen historie van data opgebouwd. Door deze historie wel bij te houden in onze dienst, separaat van de app zelf, zijn wij in staat om middels een matchingsalgoritme specifieke apparaten te contacteren. Contact kan worden opgenomen in het geval dat een gebruiker zich voor een langere tijd heeft opgehouden in de buurt van een naar later bekend is geworden een besmet individu. Dit kan met een variabele periode van kracht zijn (periode zal moeten worden afgestemd met de RIVM).

2	
Doelstelling	Het verkrijgen van een voorstel voor slimme digitale oplossingen zoals bijvoorbeeld apps die kunnen bijdragen aan **zelfmonitoring en begeleiding op afstand**, waarbij stringente eisen gelden voor onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
Vraag	Welke slimme digitale oplossing kunt u leveren die bij kunnen dragen aan zelfmonitoring en begeleiding op afstand?
Antwoord	Op het moment dat op een installatie van onze app door een gebruiker kenbaar wordt gemaakt dat er specifieke klachten zijn, dan is het mogelijk om de gebruiker doelgericht instructies te geven via de app. Deze instructies kunnen via een script, op te stellen in samenwerking met het RIVM, worden verstuurd op basis van de aangeleverde data (zelfmonitoring). (Geautomatiseerde) begeleiding op afstand houdt in dat het mogelijk is om een gebruiker te informeren dat hij/zij in de buurt komt van een gebied met een hoog besmettingsgevaar en wordt aangeraden zich niet in die buurt op te houden.

3	
Doelstelling	Het verkrijgen van voorstellen voor overige digitale oplossingen, zoals bijvoorbeeld apps, die kunnen bijdragen aan **de transitiestrategie en het bestrijdingsbeleid**
Vraag	Welke slimme digitale oplossingen kunt u leveren die bij kunnen dragen aan de afschalingsstrategie en begeleiding op afstand?
Antwoord	Doordat via het gebruik van de app daadwerkelijke locaties beschikbaar zijn, is het mogelijk om elke gebruiker die zich in of in de buurt van een aangewezen gebied bevindt een bericht te sturen. Als voorbeeld: een park dat te druk bezocht wordt, waarbij hulpdiensten aangeven dat een ieder een bericht moet ontvangen afstand te houden of zich huiswaarts te begeven.

4	
Doelstelling	Het verkrijgen van voorstellen voor **voorwaarden waaronder digitale oplossingen kunnen worden ingezet** (met betrekking tot techniek, inhoud, werking, implementatie, de privacy en informatieveiligheid)
Vraag	Welke voorstellen voor het op technische en organisatorische wijze borgen van privacy en informatieveiligheid kunt u doen?
Antwoord	Gegevens die worden vergaard hebben betrekking op een locatie van een toestel. Geen persoonlijke gegevens worden daarbij gevraagd, ook geen telefoonnummer. Het inzien van opgeslagen gegevens leidt niet tot de mogelijkheid dit terug te herleiden tot een specifiek toestel. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig. In de bestaande oplossing wordt er geen historie opgebouwd. Indien nodig is de opslag van de gegevens op te voeren tot enkele weken, maar dit alleen op basis van de door de RIVM te stellen richtlijnen in zake incubatietijd. Gegevens worden wel opgeslagen in de cloud bij Microsoft Azure. Azure voldoet ook aan vele externe privacynormen, wetten en voorschriften, waaronder: GDPR, ISO 27001, ISO 27018, EU-modelclausules, HIPAA, HITRUST, FERPA, Japan My Number Act, Canada PIPEDA, Spanje LOPD en Argentinië PDPA