

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Ieder(in)

Tav. [redacted] 5.1.2e 5.1.2e

Postbus 169
3500 AD UTRECHT
Nederland

Datum 18 mei 2020
Betreft Oproep en aanbod toegankelijkheid en bruikbaarheid
corona-app

Geachte mevrouw [redacted] 5.1.2e

Ik dank u voor uw brief dd 21 april met uw oproep inzake het toegankelijk en bruikbaar maken van de eventuele apps die ter ondersteuning van de volgende fase in de bestrijding van COVID-19.

Toegankelijkheid en bruikbaarheid van digitale hulpmiddelen zijn van groot belang en de eisen die wij daaraan stellen zijn hoog. U geeft aan dat de technische richtlijn voor het stellen van toegankelijkheidseisen aan apps is verbeterd ten opzichte van de oorspronkelijke uitgevraagde WCAG 2.0 richtlijn. Ik kan u meedelen dat het ontwerpteam zich inderdaad baseert op de WCAG 2.1 richtlijn.

Om te borgen dat aan alle eisen die wij aan digitale hulpmiddelen stellen ook daadwerkelijk gehaald worden, wordt gebruik gemaakt van kennis van binnen en buiten de overheid. Dit zijn specialisten op het gebied van app-ontwerp, ontwikkeling, architectuur en het betrekken van de open source community (oa. de ICT-organisaties van de Belastingdienst, DICTU (ministerie van EZK) en de Sociale Verzekeringsbank). In juni zal volgens de huidige plannen een fase van beproeving van de 'Proof of concept' in gaan. Uw kennis is in deze fase zeer welkom, ik hoop dan ook in deze fase een beroep op u te kunnen doen.

Daarnaast heeft de minister van VWS een begeleidingscommissie ingericht met experts vanuit verschillende invalshoeken.¹ Vanuit de invalshoek van toegankelijkheid en bruikbaarheid is de mevrouw Heijdenrijk van Pharos toegetreten tot de begeleidingscommissie. Ook zullen wij op verschillende momenten het publiek betrekken bij het beproeven of en hoe een app gaat werken.

¹ Zie brief aan Tweede Kamer: 25 295, nr. 351

[redacted] 5.1.2e

Directie Informatiebeleid/CIO
Cluster Informatiebeleid

Bezoekadres

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

[redacted] 5.1.2e [redacted] 1.2e [redacted] 1.2e (5.1.2e)
[redacted] 5.1.2e

T

[redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e @minvws.nl

Kenmerk

[redacted] 5.1.5

Uw brief

[redacted] 5.1.5

Bijlage(n)

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Met deze waarborgen ga ik ervan uit dat de digitale oplossingen die wij eventueel in zullen zetten, voldoen aan de hoogste eisen op het gebied van toegankelijkheid en bruikbaarheid.

Ik dank u nogmaals voor uw brief en oproep om te voldoen aan hoge eisen ten aanzien van de apps.

**Secretaris Generaal/plv.
Secretaris Generaal**
Directie Informatiebeleid/CIO
Cluster Informatiebeleid

Kenmerk

5.1.5

Let op: vul A.U.B. de ondertekengegevens NIET handmatig in. Dit tekstvak mag ALLEEN worden verwijderd op het moment dat het stuk in 'Printen en Verzenden' zit en de ondertekening volledig is. De ondertekengegevens 'naam ondertekenaar' en 'functie ondertekenaar' worden automatisch door Marjolein ingevuld, vlak voordat het stuk ter ondertekening wordt aangeboden.