

status activiteiten per resultaat

1 Helpdesk	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Selectie leverancier helpdesk ● Nummer helpdesk in app opnemen (urgent)
loopt	<ul style="list-style-type: none"> Maken verwijzingsafspraken helpdesk en 0800-1202 en 0800-1351 Informatiemateriaal t.b.v. trainen helpdeskmedewerkers opleveren Instructie doorverwijzing tussen heldesks naar medewerkers Afspraken met leverancier over rapportagevorm Nummer helpdesk op website Coronamelder en website GGD Start helpdesk
2 Teksten in de app	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Definitieve teksten bespreken Teksten doorvoeren in App (na usabilitytest) Teksten app bevroren (met oog op vertaling teksten 11 talen)
3 GGD-processen gereed + communicatie	
	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> GGD-gebruikerstestdagen webportal <input checked="" type="checkbox"/> Publiekswebsite app
loopt	<ul style="list-style-type: none"> Wekelijkse Q&A-sessie met team VWS + Whatsapp continue

loopt Inventariseren app-op telefoonlijst (nog navragen of dit kan?)

- loopt Verzamelen al het materiaal dat er al is over BCO - webportal/app
selectie ontwikkelaar e-learning (starten) via VWS of GGD?
Inrichten helpdesk GGD voor moeilijke gevallen (urgent ivm tekst in app)
Materiaal op landelijke toolkit BCO van de GGD GHOR
Topoverleg ^{5.1.2e} ^{5.1.2e} met 25 DPG'en (Webex)
benoemen BCO-trainer(s) (floopwalker) per GGD (2 personen)
Opstellen specifieke FAQ en onderhouden
Nieuwsbrief 2 wekelijks (aanleveren aan BCO NB?) (2xpw)
Creëren app-webportaal oefenaccount voor training binnen GGD
praktijkdag BCO-trainers(s) voor e-learning en uitrol GGD'en (of 2 dgn op 2 locatie
Ontwikkelen e-learning voor BCO-medewerkers (gebruikerstesten GGD)
e-learning delen via BCO-trainer
Inrichten versiebeheer e-learning (toekomstige ervaringen/veranderingen)
Inrichten supportorganisatie webportal (helpdesk, functioneel beheer)
succes BCO-mdw vieren

4 Praktijktest Twente (extra bovenop acties alle GGD'en bij 3)

- loopt Afspraak met GGD over organisatie praktijktest
loopt Afspraak tussen communicatieadviseurs VWS en regio
Benaderen ambassadeurs in de regio
Webportal is in gebruik genomen
start communicatie in de regio (via GGD en gemeenten)
persmoment Twente
Team beschikbaar voor vragen, opmerkingen, incidenten

5 Praktijktest Rotterdam - Rijnmond (extra bovenop acties alle GGD'en bij 3)

- loopt Afspraak met GGD over organisatie praktijktest
loopt Afspraak tussen communicatieadviseurs VWS en regio
Benaderen ambassadeurs in de regio
Webportal is in gebruik genomen
start communicatie in de regio (via GGD en gemeenten)
persmoment Rotterdam
Team beschikbaar voor vragen, opmerkingen, incidenten

Monitor - Evaluatie effectiviteit app obv indicatoren

- loopt Notitie (0.6) indicatoren evaluatie
loopt Model evaluatie opstellen
 Team monitoring formeren ^{5.1.2e}
 Concept model bespreken met Bouwteam
 Concept model bespreken met GGD
 Concept model bespreken met RIVM
 Concept model ter advies voorleggen aan Taskforce Gedrag
loopt Onderzoeksstrategie vaststellen (modellering?)
Concept model evaluatie voorleggen aan begeleidingscommissie
Informatie ophalen uit backend
Aanvulling survey RIVM
Toevoegen groeps categorie CoronIT (iom Teleperformance)
Registreren tijdens telefoongesprek in HP-zone (appgebruik en bereid tot code de

Lancering

Publiekscampagne ontwikkelen

Start Publiekscampagne

Vergeten net te vragen, niet super urgent:

We moeten een specifieke edge-case in product opvangen: wat doen we als je door GGD gebeld be

Ons idee is volgende ochtend een notificatie tonen met "Bel GGD om het nog een keer te proberen

Kunnen we je dan doorsturen naar de call center, en dat die een flow hebben in hun script die je in

datum gereed actiehouder VWS actiehouder GGD

datum gereed	actiehouder VWS	actiehouder GGD
24-Jul	5.1.2e	5.1.2e
27-Jul		nvt
3-Aug		5.1.2e
10-Aug		
10-Aug		
10-Aug		
17-Aug		nvt
17-Aug		

datum gereed	actiehouder VWS	actiehouder GGD
20-Jul	5.1.2e	5.1.2e
20-Jul		nvt
21-Jul		nvt

datum gereed	actiehouder VWS	actiehouder GGD
21 juli en verder	5.1.2e	iedereen die wil

Activiteiten k

- * acceptatiec
- * voorwaard
- * brief GGD
- * reeds voor

Governance

- * dagelijkse c
- * wekelijks o

Toelichting:

- * data zijn de
- * rode en or

Team VWS

5.1.2e

Dat mag nog steeds, en de inschrijflink werkt ook nog steeds. Er is geen maximum aantal. Of in ieder geval: er zijn minder GGD-ers dan mensen die we kunnen uitnodigen.

Wat wel goed is om te benadrukken (en daarom op dit moment misschien niet heel handig om mensen uit te nodigen): de test app is sinds de test in regio Twente niet meer ge-update. Gaat de komende dagen/weken wel gebeuren, maar bouw loopt achter op ontwerp. Er wordt op dit moment vooral gewerkt aan techniek, minder aan teksten/inhoud.

Maar juist mbt de teksten in de app zou dat het toch al kwetsbare proces met GGD wellicht kunnen verstoren.

Overleg svp even met 5.1.2e en 5.1.2e buiten verzoek 5.1.2e over hoe handig extra uitnodigen is

21 juli en verder

5.1.2e

5.1.2e



30-Aug 1-Sep	5.1.2e	nvt
-----------------	--------	-----

nt met positief corona resultaat, en het uploaden van de code is mislukt aan het eind v/d dag (waarschijnlijk om

." Maar we kunnen je niet doorverbinden met een GGD want we weten niet welke van de 25.

dat geval naar de juiste GGD kan doorverbinden?

omenvoort uit:

criteria GGD
en voor lancering VWS

genomen/afgesproken activiteiten

alle van 30 min tussen 5.1.2e (vervangings tijdens vakanties)
op de vrijdag stuurgroep 5.1.2e (terugkijken wk en vooruit kijken wk, vv tijdens vakanties)

data waarop een actie afgerond moet zijn (deadline)
aanje stoplicht om focus op issues te hebben (ook voor stuurgroep)

coördinatie
GGD contact op inhoud / epidemiologisch
communicatie
communicatie praktijktest

expert GGD-processen

expert GGD-processen

expert usability

link naar bouwteam

PMO

Evaluatie

Evaluatie

Evaluatie

)

dat je geen internet had, bijv.)? We blijven op de achtergrond het uploaden proberen, maar na middernacht ve

lopen de codes en OS autorisatie en moet je het opnieuw doen.