

status activiteiten per resultaat

| | |
|---|--|
| 1 Helpdesk | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Selectie leverancier helpdesk ● Nummer helpdesk in app opnemen (urgent) |
| loopt | <ul style="list-style-type: none"> Maken verwijzingsafspraken helpdesk en 0800-1202 en 0800-1351 Informatiemateriaal t.b.v. trainen helpdeskmedewerkers opleveren Instructie doorverwijzing tussen helpdesks naar medewerkers Afspraken met leverancier over rapportagevorm Nummer helpdesk op website Coronamelder en website GGD Start helpdesk |
| 2 Teksten in de app | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Definitieve teksten bespreken Teksten doorvoeren in App (na usabilitytest) Teksten app bevroren (met oog op vertaling teksten 11 talen) |
| 3 GGD-processen gereed + communicatie | |
| | <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> GGD-gebruikerstestdagen webportal <input checked="" type="checkbox"/> Publiekswebsite app |
| loopt | Wekelijkse Q&A-sessie met team VWS + Whatsapp continue |
| loopt | Inventariseren app-op telefoonlijst (nog navragen of dit kan?) |
| loopt | <ul style="list-style-type: none"> Verzamelen al het materiaal dat er al is over BCO - webportal/app selectie ontwikkelaar e-learning (starten) via VWS of GGD? Inrichten helpdesk GGD voor moeilijke gevallen (urgent ivm tekst in app) Materiaal op landelijke toolkit BCO van de GGD GHOR Topoverleg <small>5.1.2e</small> met 25 DPG'en (Webex) benoemen BCO-trainer(s) (floorwalker) per GGD (2 personen) Opstellen specifieke FAQ en onderhouden Nieuwsbrief 2 wekelijks (aanleveren aan BCO NB?) (2xpw) Creëren app-webportaal oefenaccount voor training binnen GGD praktijkdag BCO-trainers(s) voor e-learning en uitrol GGD'en (of 2 dgn op 2 locatie) Ontwikkelen e-learning voor BCO-medewerkers (gebruikerstesten GGD) e-learning delen via BCO-trainer Inrichten versiebeheer e-learning (toekomstige ervaringen/veranderingen) Inrichten supportorganisatie webportal (helpdesk, functioneel beheer) succes BCO-mdw vieren |
| 4 Praktijktest Twente (extra bovenop acties alle GGD'en bij 3) | |
| loopt | Afspraak met GGD over organisatie praktijktest |
| loopt | <ul style="list-style-type: none"> Afspraak tussen communicatieadviseurs VWS en regio Benaderen ambassadeurs in de regio Webportal is in gebruik genomen start communicatie in de regio (via GGD en gemeenten) persmoment Twente Team beschikbaar voor vragen, opmerkingen, incidenten |
| 5 Praktijktest Rotterdam - Rijnmond (extra bovenop acties alle GGD'en bij 3) | |
| loopt | Afspraak met GGD over organisatie praktijktest |
| loopt | <ul style="list-style-type: none"> Afspraak tussen communicatieadviseurs VWS en regio Benaderen ambassadeurs in de regio |

Webportal is in gebruik genomen
 start communicatie in de regio (via GGD en gemeenten)
 persmoment Rotterdam
 Team beschikbaar voor vragen, opmerkingen, incidenten

Monitor - Evaluatie effectiviteit app obv indicatoren

loopt Notitie (0.6) indicatoren evaluatie
 loopt Model evaluatie opstellen
 Team monitoring formeren 5.1.2e
 Concept model bespreken met Bouwteam
 Concept model bespreken met GGD
 Concept model bespreken met RIVM
 Concept model ter advies voorleggen aan Taskforce Gedrag
 loopt Onderzoeksstrategie vaststellen (modellering?)
 Concept model evaluatie voorleggen aan begeleidingscommissie
 Informatie ophalen uit backend
 Aanvulling survey RIVM
 Toevoegen groepscategorie CoronIT (iom Teleperformance)
 Registreren tijdens telefoongesprek in HP-zone (appgebruik en bereid tot code de

Lancering

Publiekscampagne ontwikkelen
 Start Publiekscampagne

Vergeeten net te vragen, niet super urgent:

We moeten een specifieke edge-case in product opvangen: wat doen we als je door GGD gebeld be

Ons idee is volgende ochtend een notificatie tonen met "Bel GGD om het nog een keer te proberen

Kunnen we je dan doorsturen naar de call center, en dat die een flow hebben in hun script die je in

datum gereed actiehouder VWS actiehouder GGD

| datum gereed | actiehouder VWS | actiehouder GGD |
|--------------|-----------------|-----------------|
| 24-Jul | | |
| 27-Jul | | |
| 3-Aug | | |
| 10-Aug | 5.1.2e | 5.1.2e |
| 10-Aug | | |
| 10-Aug | | |
| 17-Aug | | |
| 17-Aug | | |

| datum gereed | actiehouder VWS | actiehouder GGD |
|--------------|-----------------|-----------------|
| 20-Jul | | 5.1.2e |
| 20-Jul | 5.1.2e | nvt |
| 21-Jul | | nvt |

| datum gereed | actiehouder VWS | actiehouder GGD |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| gereed | | |
| gereed | | |
| 21 juli en verder | | 5.1.2e |
| 21 juli en verder | | |
| 21-Jul | | |
| 21-Jul | | 5.1.2e |
| 21-Jul | | |
| 25-Jul | | |
| wk van 25 juli | | DPG'en |
| 25-Jul | 5.1.2e | |
| 25-Jul | | |
| 25-Jul | | 5.1.2e |
| 25-Jul | | |
| 28 en 30 juli | | |
| 7-Aug | | |
| 7 tot 30 aug | | |
| 14-Aug | | |
| 1-Sep | | |
| 2-Sep | | |

| datum gereed | actiehouder VWS | actiehouder GGD |
|--------------|-----------------|-----------------|
| 23-Jul | | |
| 23-Jul | | |
| 31-Jul | | |
| 17-Aug | 5.1.2e | 5.1.2e |
| 17-Aug | | |
| 17-Aug | | |
| 17-Aug | | |

| datum gereed | actiehouder VWS | actiehouder GGD |
|--------------|-----------------|-----------------|
| 23-Jul | | |
| 23-Jul | 5.1.2e | 5.1.2e |
| 31-Jul | | |

Activiteiten komen voort uit:

- * acceptatiecriteria GGD
- * voorwaarden voor lancering V
- * brief GGD
- * reeds voorgenomen/afgespr

Governance

- * dagelijkse call van 30 min tus
- * wekelijks op de vrijdag stuur

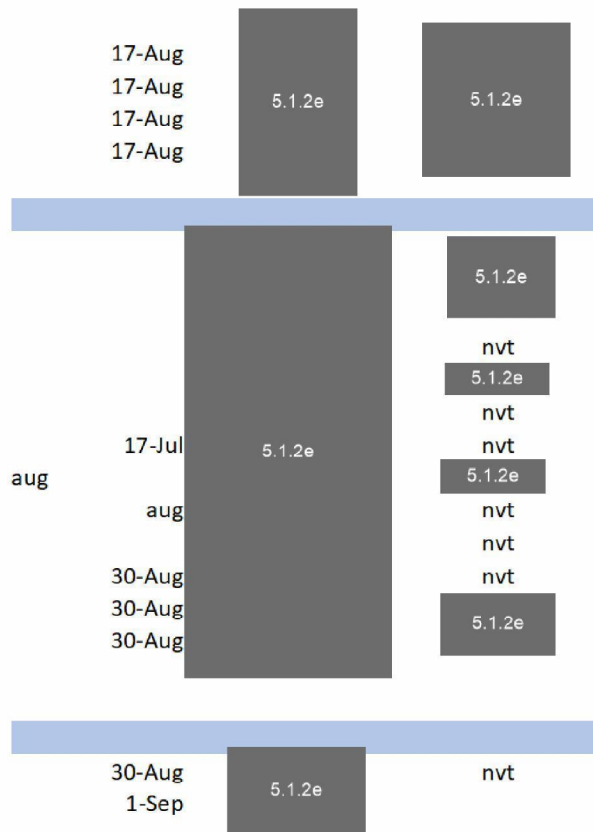
Toelichting:

- * data zijn de data waarop een
- * rode en oranje stoplicht om f

Team VWS

| | |
|--------|--------------------|
| 5.1.2e | coördinatie |
| | GGD contact op inh |
| | communicatie |
| | communicatie prak |
| | expert GGD-process |
| | expert GGD-process |
| | expert usability |
| | link naar bouwteam |
| | PMO |
| | Evaluatie |
| | Evaluatie |
| | Evaluatie |





nt met positief corona resultaat, en het uploaden van de code is mislukt aan het eind v/d dag (waarschijnlijk om
 ." Maar we kunnen je niet doorverbinden met een GGD want we weten niet welke van de 25.
 dat geval naar de juiste GGD kan doorverbinden?

WS

oken activiteiten

ser 5.1.2e (vervanging tijdens vakanties)

groep 5.1.2e terugkijken wk en vooruit kijken wk, vv tijdens vakanties)

actie afgerond moet zijn (deadline)

ocus op issues te hebben (ook voor stuurgroep)

oud / epidemiologisch

tijktest

en

en

dat je geen internet had, bijv.)? We blijven op de achtergrond het uploaden proberen, maar na middernacht ve

lopen de codes en OS autorisatie en moet je het opnieuw doen.