



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Weekbeeld continuïteit COVID-19

Week 16  
13 t/m 19 april 2020

### Naam

5.1.2e  
5.1.2e | 5.1.2e  
5.1.2e

### Functie

Informatieknop regieteam  
continuïteit COVID-19

### Telefoon

06 5.1.2e

### E-mail

5.1.2e @politie.nl

### Datum

21 april 2020

### Bijlagen

1

### Pagina's

7

6

Adres  
Plaats  
Postbus  
Plaats  
www.lms.nl

### • HIGHLIGHTS

Week 16 laat overall een rustig en groen beeld zien. De meldkamers blijven goed in staat hun reguliere meldkamerprocessen uit te voeren. Ook de dienstverlening van de meldkamervoorziening draait stabiel.

Continuïteitsplannen T=0 en T+1 zijn beschikbaar, op orde en worden waar nodig geactualiseerd of doorontwikkeld. De meldkamers wachten op het toetsingskader en de uitgangspunten behorende bij het plan van aanpak. De eerste ervaringen met remote 112-intake zijn opgehaald en worden ter beschikking gesteld.

Een toename van het aantal incidenten rondom zendmasten vraagt nadrukkelijk om aandacht, ook op ministerieel niveau.

### • ALGEMEEN BEELD

#### Prognose verloop COVID-19

De cijfers van de afgelopen dagen passen nog steeds bij het beeld dat de maatregelen over het algemeen lijken te werken. Het aantal nieuwe meldingen per dag van in het ziekenhuis opgenomen patiënten vertoont nog steeds een dalende lijn. Het aantal gemelde patiënten dat overlijdt, neemt ook af, maar minder snel dan de ziekenhuisopnames. Dit komt waarschijnlijk doordat de tijd tussen besmetting en overlijden langer is dan de tijd tussen besmetting en ziekenhuisopname.

Bron: [www.RIVM.nl](http://www.RIVM.nl)

#### Effect van de COVID-19 crisis op maatschappij

Duidelijk wordt dat COVID-19 langer onderdeel zal zijn van onze samenleving. De toekomstige 'anderhalvemetersamenleving' zal een behoorlijke impact hebben op onze maatschappij. Het vertrouwen om de maatregelen vol te kunnen houden, neemt wat af. Er zijn veel dilemma's zowel op gezondheids- als sociaaleconomisch vlak. De betere IC-cijfers, een dreiging van de zwaarste recessie in jaren en omringende landen die van de 'lockdown' af gaan, kunnen de druk op het Kabinet doen toenemen om versoepelende maatregelen aan te kondigen.

Er wordt uitgekeken naar de persconferentie van dinsdag 21 april waar de Minister-President de koers voor de komende periode zal bekendmaken.

Bron: *Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC)*

#### Beeldvorming/communicatie Veiligheidsdomein

Focus van de media lag afgelopen week, na de technische briefing en TK-debat, vooral op de discussie rondom het gebruik van mondkapjes, de situatie in zorg- en verpleeghuizen en het onderzoek waaruit blijkt dat groepsimmunität

nog ver weg is (slechts 3% heeft afweerstoffen), waardoor het belang van het snel vinden van een vaccin toeneemt.

Het beeld is dat de maatregelen ook in het weekend redelijk zijn nageleefd. Op een aantal plaatsen moest de betreffende Veiligheidsregio en/of politie ingrijpen omdat het te druk werd of mensen de regels overtraden

Daarnaast is er veel aandacht en felle kritiek op de privacy en snelheid, rondom de zogenaamde 'appathon', een digitaal evenement om de werking van de corona-apps te kunnen testen en te verbeteren.

(Bron: NKC, NSGBO en RIVM)

#### Incidenten zendmasten 5G

Ook de afgelopen week hebben er incidenten rondom zendmasten plaatsgevonden (alleen telecom). Als de zendmasten niet werken, kan dit ervoor zorgen dat 112 minder goed bereikbaar is of het kan impact hebben op het C2000 netwerk. Er vindt gezamenlijk landelijk opsporingsonderzoek plaats naar deze branden in nauwe samenwerking met de providers. Mocht een zendmast van C2000 worden geraakt, dan wordt in afstemming tussen het MDC en de meldkamer, situationeel en afhankelijk van de aard van de uitval, bekeken wat het handelingsperspectief is op dat moment in die omstandigheden.

### • MELDKAMERBEELD

	week 9	week 10	week 11	week 12	week 13	week 14	week 15	week 16
Aanbod 112 112-centrale	53.719	52.391	52.380	51.314	48.578	48.403	53.545	49.900
% van week 9	100%	98%	98%	96%	90%	90%	100%	93%
doorverbonden naar disciplines	33.647	32.953	33.162	31.600	30.098	30.297	33.876	30.810
% van week 9	100%	98%	99%	94%	89%	90%	101%	92%

#### Meldingenpatroon 112

Het aanbod 112-oproepen in week 16 is gedaald naar ongeveer het niveau van week 13 en 14. De weken voorafgaand aan de week van Pasen.

Het misbruikpercentage blijft onverminderd stabiel. De verdeling tussen het aantal oproepen voor politie, brandweer en ambulance is vergelijkbaar met week 15, hier was sprake van een lichte stijging van het aantal oproepen voor de politie.

#### Opmerking

Op woensdag 15 april tussen 07:00 en 12:00 uur heeft een periodieke Windows Reboot plaatsgevonden in Driebergen. Hierdoor is er geen data beschikbaar over die periode. Dat betekent dat de 112-oproepen van woensdagochtend niet zijn meegenomen in de cijfers. Op basis van vergelijkbare dagen betreft dit ongeveer 750 calls. Dit resulteert niet in een significante afwijking in de cijfers.

#### Meldingenpatroon meldkamers

Het meldingenpatroon laat een overwegend rustig beeld zien. Echter er is sprake van een toename in het aantal samenscholings- en overlast incidenten.

### Uitvoeren meldkamerfunctie

#### Meldkamerfunctie

Ambulancezorg  
Brandweer  
Politie  
KMar



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 15. Alle meldkamers voeren op dit moment hun reguliere meldkamerprocessen uit.



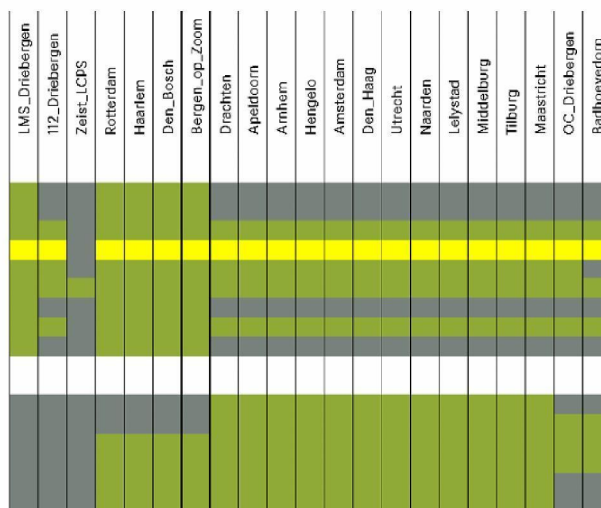
Aanvullend wordt door de hoofden meldkamer brandweer/veiligheidsregio het volgende opgemerkt:

- Er worden minder incidenten gemeld, de werkdruk is lager.
- Door stopzetten verloven, opleidingen etc. zit men in het algemeen boven of zelfs ruim boven de sterkte. Enkele meldkamers zijn al in staat weer verlof toe te kennen.
- Mocht er toch meer drukte zijn dan een meldkamer aan zou kunnen dan is het algemene beeld dat met het routeren van meldingen, conform het reguliere proces, de (tijdelijke) problemen al worden opgelost.

### Uitvoeren beheer

#### Continuïteit IV

Centrale IV  
Landelijke IV-structuur  
AV (Audio visuele middelen)  
112  
C2000 (spraak)  
P2000  
GMS  
GIS  
NL-Alert  
Triage ProQ&A



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 15. In deze tabel zijn de kritische systemen opgenomen conform de opgave van de disciplines aan het ministerie van J&V.



Waarbij wordt opgemerkt dat:

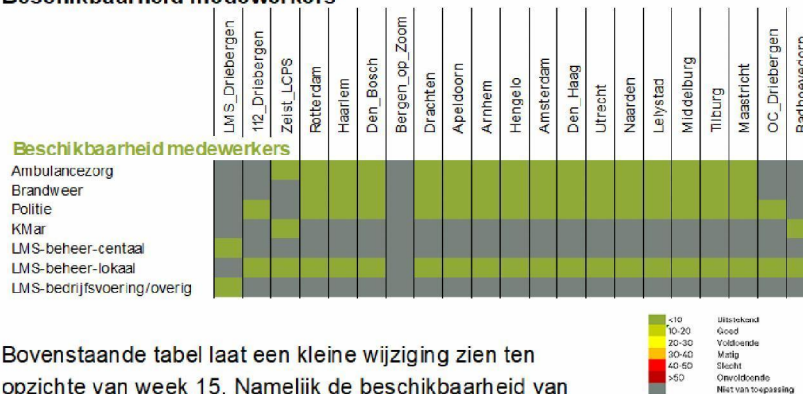
- De dienstverlening draait stabiel.
- Vanwege de intensieve nazorgfase van IVC vraagt het beheer van C2000-spraak extra inzet.
- In verband met de branden in de GSM-/zendmasten een voorstel om voorraden op te hogen zodat in de komende periode geen problemen ontstaan. Dit leidt wel tot extra kosten.

## Uitvoeren bedrijfsvoering



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 15. Er zijn op dit moment geen knelpunten in de bedrijfsvoeringsprocessen.

## Beschikbaarheid medewerkers



Bovenstaande tabel laat een kleine wijziging zien ten opzichte van week 15. Namelijk de beschikbaarheid van medewerkers van 112-Driebergen is verder toegenomen.

## Resume:

- Het ziekteverzuim over het algemeen nog steeds erg laag is, in enkele gevallen ruim onder het landelijk gemiddelde.
- Er op een aantal locaties medewerkers als gevolg van COVID-19 niet inzetbaar zijn (zelf ziek of in familiair verband). Totaal aantal is gering en leidt niet tot problemen.
- Het ziekteverzuim bij de landelijke 112-centrale Driebergen laat een dalende trend zien.

## • MAATREGELEN T=0

De dienstverlening van meldkamers op orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.

	112_Driebergen	Rotterdam	Haarlem	Den_Bosch	Bergen_op_Zoom	Drachten	Apeldoorn	Arnhem	Hengelo	Amsterdam	Den_Haag	Utrecht	Naarden	Lelystad	Middelburg	Tilburg	Maastricht	OC_Driebergen	Badhoevecorp
<b>Continuïteitsplan eigen locatie</b>																			
Ambulance																			
Brandweer																			
Politie																			
Multi																			
KMar																			

Plan niet ontvangen door LMS  
 Plan ontvangen door LMS  
 Niet van toepassing

### Resume:

- Dat het merendeel van de continuïteitsplannen van de meldkamers beschikbaar en op orde is.
- Het grootste gedeelte van de plannen dynamisch van aard is en indien nodig wordt aangepast aan de continue ontwikkelingen.
- Een IV/ICT continuïteitsplan is beschikbaar en wordt continue onderhouden.
- Er wordt toegewerkt naar één integraal plan waarin bedrijfsvoering, centraal en lokaal beheer zijn opgenomen.

## • MAATREGELEN T+1

### De afzet van fiscaal en administratief personeel

Dit is een extra opdracht voor het meldkamerveld. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de directieteams gefaciliteerd door LMS.

De onderlinge afspraken omtrent uitwijk- en inwijk zijn opgenomen als bijlage 1. Dit overzicht dateert van eind 2019 (overzicht na risico-inventarisatie). De planvorming is beschikbaar en wordt waar nodig geactualiseerd en uitgebreid.

Deze week heeft LMS nog geen geactualiseerde plannen ontvangen. Een aantal meldkamers geeft aan in afwachting te zijn van het toetsingskader en het toepassen van maatregelen rondom de 'anderhalvemetersamenleving' in de meldkamer aan de plannen te willen toevoegen.

### Planning documenten

De volgende documenten worden in week 17 aangeboden aan het SMB:

- Uitgangspunten scenario's behorende bij plan van aanpak.
- Notitie toetsingskader
- Memo stand van zaken pilot remote 112-intake

## • MAATREGELEN T+2

Twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet.

De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen per discipline ligt bij de disciplines gefaciliteerd door de LMS.

Onderstaande tabel toont een overzicht van de vitale meldkamerprocessen per discipline conform opgave aan het ministerie van J&V.

Cruciale processen op basis notitie SMB 27 maart 2020	Ambulance	Brandweer	Politie	KVier
Aanname 112				
Intake				
Veredelen/verrijken melding				
Triage				
Uitgifte/regie/coördinatie				
Afmeren				
Opschalen mono/ sturingslijn				
Waarschuwen bevolking				
Aanleveren startbeeld				

■ Niet van toepassing

**BIJLAGE 1: OVERZICHT CONTINUÏTEITSPANNEN FALLBACK EN UITWIJK**

		Fallback	Uitwijk
<b>Overzicht fallback en uitwijk locaties</b>			
<b>Drachten</b>			
	1 Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
	1 Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Apeldoorn</b>			
	1 Intake	Drachten	Drachten
	1 Uitgifte	Drachten	Drachten
<b>Arnhem</b>			
	1 Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
	1 Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Hengelo</b>			
	1 Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
	1 Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Utrecht</b>			
	1 Intake	P: Naardery/Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven	P: Naarden/Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven
	Uitgifte	P: Naardery/Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven	P: Naarden/Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven
<b>Naarden</b>			
	1 Intake	P: Utrecht/Lelystad B: Lelystad A: Lelystad	P: Utrecht/Lelystad B: Lelystad A: Lelystad
	1 Uitgifte	P: Utrecht/Lelystad B: Lelystad A: Lelystad	P: Utrecht/Lelystad B: Lelystad A: Lelystad
<b>Lelystad</b>			
	1 Intake	P: Utrecht/Naarden B: Naarden A: Naarden	P: Utrecht/Naarden B: Naarden A: Naarden
	1 Uitgifte	P: Utrecht/Naarden B: Naarden A: Naarden	P: Utrecht/Naarden B: Naarden A: Naarden
<b>Haarlem</b>			
	1 Intake	Rotterdam	Rotterdam
	1 Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Amsterdam</b>			
	1 Intake	Routeren	
	1 Uitgifte		
<b>Den Haag</b>			
	1 Intake	Rotterdam	Rotterdam
	1 Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Rotterdam</b>			
	1 Intake	Den Haag	Den Haag
	1 Uitgifte	Den Haag	Den Haag
<b>Den Bosch</b>			
	1 Intake	Rotterdam	Rotterdam
	1 Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Middelburg</b>			
	1 Intake	Tilburg	Tilburg
	1 Uitgifte	Tilburg	Tilburg
<b>Tilburg</b>			
	1 Intake	Middelburg	Middelburg
	1 Uitgifte	Middelburg	Middelburg
<b>Maastricht</b>			
	1 Intake	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht
	1 Uitgifte	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht
<b>LE-Driebergen</b>			
	1 Intake	Badhoevedorp	Badhoevedorp
	1 Uitgifte	Badhoevedorp	Badhoevedorp
<b>112-Driebergen</b>			
	1 Aanname	Eigen gebouw	Driebergen DB25
<b>Badhoevedorp</b>			
	1 Intake	LE-Driebergen	LE-Driebergen
	1 Uitgifte	LE-Driebergen	LE-Driebergen