

To: [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Mon 1/18/2021 1:43:03 PM
Subject: RE: Benutting CoronaMelder
Received: Mon 1/18/2021 1:43:04 PM

Is bewust niet zo dus zou dan eerst de taskforce gedragswetenschappen vragen

Van: [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: maandag 18 januari 2021 14:33
Aan: [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Benutting CoronaMelder

Hallo [redacted]

Zie hieronder. Akkoord om door te praten over het geel gearceerde verzoek?

De vraag in hoeverre er meer interactie mogelijk is, lijkt me op korte termijn niet haalbaar (zie groen gearceerd stukje). Dit is overigens wel een onderwerp waar [redacted] met de BC over wil praten. Lijkt mij goed als we de BC daar iets over laten zeggen tegen het einde van de doorlopende evaluatie. Ik denk dan aan april. Ben je het met me eens?

Grt

[redacted]

Van: [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: maandag 18 januari 2021 13:57
Aan: [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: Benutting CoronaMelder

Hallo [redacted]

We hadden even contact over de inzet van de CoronaMelder en de relatie met aanpalende domeinen binnen het COVID dossier. Daarbij heb ik aangegeven dat wij vanuit de issues Testen, Traceren en Thuisquarantaine graag zouden zien dat de CoronaMelder hier extra waarde zou toevoegen. Wij denken dat dat heel goed mogelijk is, binnen de – uiteraard strikte – randvoorwaarden van deze app.

Concreet is het nu zo, dat een gebruiker een alert krijgt wanneer hij/zij 15 minuten (straks mogelijk 10 minuten) in de nabijheid is geweest van een besmette persoon. De ontvanger moet daarna een aantal stappen ondernemen: wanneer men zelf klachten heeft: direct testen; wanneer men geen klachten heeft: in quarantaine gaan en zich na 5 dagen laten testen). Analyses laten zien dat de naleving van beide maatregelen, ook bij gebruikers van de app, (veel) te wensen overlaat. Het concrete handelingsperspectief ontbreekt, terwijl dat voor én testen én thuisquarantaine best nauw luistert.

Daarom zou de app aan kracht winnen als we bij een signaal meer en betere instructies zouden kunnen meegeven voor het gewenste gedrag. Dat zou ofwel binnen de app zelf kunnen, ofwel via het opnemen van een link naar concrete handelingsadviezen elders (bijvoorbeeld op Rijksoverheid.nl).

Hier zouden we graag eens met jullie over van gedachten willen wisselen.

We hebben met CoronaMelder een uniek platform met nu al meer dan 4,5 miljoen unieke gebruikers. Het zou toch prachtig zijn als we dit platform vaker zouden kunnen benutten, binnen de grenzen van de doelstelling van de app. Voorts kan ik me voorstellen dat iets meer (inter-)actie op de app ook kan helpen bij het bewustzijn van gebruikers over de app zelf. Nu is het toch zo, dat je na installatie heel goed vele weken of zelfs maanden geen enkele activiteit bespeurt, namelijk zolang je niet zelf in de buurt bent geweest van iemand met een positieve uitslag. Dus zakt de app weg in je bewustzijn met zelfs het risico dat je hem verwijdt, "omdat hij toch nooit een teken van leven geeft".

Tenslotte kan ik me voorstellen dat het toevoegen van dergelijke waardevolle content ook weer een impuls kan geven aan verdere groei van het aantal gebruikers.

Een vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]

[redacted] Testen en Traceren

Ministerie van VWS

m. 5.1.2e

Communiceren doe je ook met je oren