To: 5.1.2e , 5.1.2e . (5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e , 1.2. (5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]
From: 5.1.2e 5, 5.1.2e 5.1.2e)
Sent: Mon 12/21/2020 9:25:05 AM
Subject: FW: Opdracht 5.1.2e
Received: Mon 12/21/2020 9:25:07 AM

Ter info, dit heb ik vanochtend met 5.1.2e besproken

Van: 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @vka.nl>
Verzonden: maandag 21 december 2020 10:22
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: Opdracht 5.1.2e

Ho 5.1.2e,

Zoals zojuist besproken, hierbij een kort overzicht van mijn opdracht en aanpak. Als je hier aanvullingen op of vragen over hebt hoor ik het graag.

Groet!

Opdracht resultaat:

- Advies over de inrichting van het "beheer" van alle corona-apps. Dit is een inventarisatie van de huidige situatie (IST), een advies over de gewenste situatie (SOLL) en hoe daar te komen (GAP). Onderdeel hiervan is:
  - Welke soorten beheer zijn nodig
  - Wie zouden dit moeten uitvoeren
  - Welke afspraken moeten daarvoor worden gemaakt / zijn hiervoor gemaakt
  - Hoe moeten de onderliggende processen hiervoor worden ingericht
  - Moet hier verschil in worden gemaakt per app (en waarom)

Context:

- Voorheen is er gebruik gemaakt van een onderscheid tussen beheer en ontwikkeling. Echter blijkt dat die scheiding niet zo sec is aan te brengen. Een app wordt ontwikkeld, in productie genomen en doorontwikkeld. Dit is een meer continu proces. Hierbij zijn verschillende partijen, tijdens verschillende fasen betrokken. Voorstel is om voor alle bestaande en toekomstige apps te kijken naar het geheel van "development en operations".

Onderdeel van deze opdracht is:

- Inventarisatie van bestaande afspraken voor CoronaMelder, GGD Contact, App 3 (en eventueel in de toekomst te ontwikkelen apps).
  - Wie doet wat
  - Wie is waarvoor verantwoordelijk
  - Welke redenen liggen hier aan ten grondslag
  - Welke afspraken / contracten zijn hiervoor opgesteld.
- Analyse van de omgeving: middels welke methoden / standaarden wordt nu gewerkt (bijvoorbeeld in het kader van ITIL vs DevOps, Continuous Delivery / Improvement), middels welke methoden of standaarden wil je (idealiter) werken en wat is haalbaar voor alle betrokken partijen om te realiseren? Dus: gelet op de organisaties en capabilities, wat is verstandig om te doen.
- Indien nodig: Aanspreekpunt voor "escalaties" in beheer/operations.

Eerste stappen:

- Gesprekken plannen voor de inventarisatie voor CoronaMelder, GGD Contact en app 3. Ig te spreken: 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e .1 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e . 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e. Daarbij verdere contactpersonen ophalen bij KPN, Intermax, GGD GHOR, CIBG
- Schematische weergave voor CoronaMelder en GGD contact over de huidige verantwoordelijkheidsverdeling, met onderscheid tussen welke onderdelen van dienstverlening door welke partijen worden opgesteld.

5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

VERDONCK KLOOSTER & ASSOCIATES

M: +31 5.1.2e

Zelf doen of uitbesteden?

!