

Indien dit niet het geval is dient u deze e-mail direct te verwijderen.

DICTU Servicedesk

Heel goed te horen dat iedereen het zo goed gedaan heeft. 5.1.2e volgens mij was mijn punt wel duidelijk. En het punt dat de architecten het allemaal regelen ook, dus ik hoop dat het lukt met de tekst.

On Wed, Sep 16, 2020 at 9:46 AM 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@dictu.nl> wrote:

Mbt inhoud. Deze is meerdere malen gecheckt bij de solution architecten en akkoord bevonden en kennelijk ben je daarin niet goed genoeg geraadpleegd. Echter voordat die tekst vorige woensdag avond in grote haast verstuurd moest worden omdat hij donderdagochtend voor 9 uur bij de EC moest liggen, heb ik ook jou nog gebeld of de tekst akkoord was, maar ik kon je helaas niet bereiken. (Later heb je nog per slack gereageerd waarover ik gebeld gehad). 5.1.2e hebben daarna de tekst gecontroleerd en akkoord bevonden. Gisteren voordat die zelfde tekst naar 5.1.2e ging als basis heb ik meerdere malen bij de solution architecten gecheckt of de tekst akkoord was.

Maakt allemaal niet uit. Fouten worden overal gemaakt. Graag ontvang ik wel een goede tekst nu en liefst voor 12 uur. 5.1.2e kan iemand de exact goede tekst leveren? Om 1 uur vandaag wordt in de technical workgroep van de EC het onderwerp geagendeerd en dan wil ik graag een exact goede tekst. 5.1.2e licht het probleem daar toe). Een goede tekst hebben we ook nodig voor de meeting over een paar weken met EU/Google/Apple.

Mvg,

5.1.2e

5.1.2e 1 5.1.2e

5.1.2e

Dienst ICT Uitvoering (DICTU)
 Team Architectuur en Technologie
 Divisie Koda
 Ministerie van Economische zaken en Klimaat
 Bezuidenhoutseweg 73
 2594 AC, Den Haag
 (06) 5.1.2e

Van: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@5.1.2e.nl>

Verzonden: woensdag 16 september 2020 08:47

Aan: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@egeniq.com>

CC: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@icloud.com>; 5.1.2e, 12, (5.1.2e) <5.1.2e@dictu.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@dictu.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@dictu.nl>; 5.1.2e, 1, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Re: Battery and background issues.

Let op, in deze e-mail verzonden door 5.1.2e, zijn één of meerdere verdachte links gevonden die uit voorzorg aangepast zijn, zodat deze opnieuw gecontroleerd worden bij het aanklikken. Links kunnen misbruikt worden om malware op uw systeem te installeren. Klik alleen op nog aanwezige links als de e-mail afkomstig is van een door u vertrouwde afzender.

Indien dit niet het geval is dient u deze e-mail direct te verwijderen.

DICTU Servicedesk

Over escaleren is geen discussie. Over de inhoud van de mail en dat die top 9 is afgestemd wel, dat zie ik toch echt anders.

Dat het blijkbaar niet nodig is om mij mee te nemen in een escalatie waar ik zelf om vraag snap ik echt niets van. Zelfs al zou de inhoud in eerdere mails al zijn afgestemd lijkt me dat geen onredelijke verwachting.

Nu bevat de tekst o.a. "Battery optimization kills the app's background jobs on various Android devices" en hoewel ik snap wat er bedoeld wordt is het niet accuraat en is de bewoording onjuist (dat issue wordt veroorzaakt specifieke OEM aanpassingen, niet door de standaard functionaliteit die we vragen uit te zetten). Ook wordt er een suggestie voor een "simpele" oplossing gedaan; iets wat Google eigenlijk al doet, maar toch niet zo simpel blijkt.

Het document waar de andere bewoordingen uitgehaald zijn (daar doel je op met input van 5.1.2e is tevens niet opgesteld als bron voor escalatie, maar als werkdocument om de problemen te bespreken met andere landen en dat vind ik toch wel een belangrijke nuance.

On Tue, 15 Sep 2020, 21:39 5.1.2e <5.1.2e> wrote:
Hoi,

5.1.2e de vraag in de mail is niet nieuw, deze tekst komt uit de 'top 9' die vorige week ook met europa is gedeeld, en die was weer gebaseerd op de vraag die daarvoor al door 5.1.2e is opgesteld (en die was weer gebaseerd op input van jou).

Dat we hem zouden moeten escaleren hebben we vorige week 5.1.2e jij, ik) op de gang nog besproken.

Mvg,
5.1.2e

Op di 15 sep. 2020 om 20:39 schreef 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e@icloud.com>:

Euh...

Dit was op verzoek van 5.1.2e Wat heb ik gemist...?

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 15 sep. 2020 om 20:26 heeft 5.1.2e <5.1.2e@5.1.2e.nl> het volgende geschreven:

Ik wil even zeggen dat ik het wel bijzonder vind ik niet wordt betrokken bij het opstellen van deze mail, terwijl ik wel al het onderzoek gedaan heb en keer op keer in Google calls zit waar dit besproken wordt.

5.1.2e

On Tue, Sep 15, 2020 at 8:08 PM 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e@dictu.nl> wrote:
FYI

Van: 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e@ctinterim.nl>

Verzonden: dinsdag 15 september 2020 15:39

Aan: 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e>, (5.1.2e) <5.1.2e@dictu.nl>; 5.1.2e <5.1.2e>, 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e@dictu.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@egeniq.com>; 5.1.2e <5.1.2e>, (5.1.2e) <5.1.2e@dictu.nl>

Onderwerp: Fwd: Battery and background issues.

FYI

Begin forwarded message:

From: 5.1.2e <5.1.2e> <5.1.2e@icloud.com>
Subject: Battery and background issues.
Date: 15 September 2020 at 15:38:38 CEST
To: 5.1.2e <5.1.2e@google.com>
Cc: "5.1.2e" <5.1.2e>, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

Dear 5.1.2e

I assume you are aware of the battery optimization and background issues for Android devices. As we are now preparing for the Dutch national launch of the CoronaMelder app we need to solve these issues as soon as possible. Multiple questions were also asked during the discussion of the accompanying bill in the Dutch Lower and Upper house. We can't be vague for long in answering these questions and need an outline for the solution on short notice.

The team has tried to get in contact with Google and some improvement have been made. Unfortunately no good solution is in sight right now.

Understanding the issue at hand

Battery optimization en + job scheduling issues Google/Android. Periodic scheduled runs (a.k.a. background jobs) are subject to doze/app-standby optimization that can potentially delay the execution of the task/job for more than 24h (see power management restrictions table). This could cause any possible Exposure Notification to be delayed for a day or more. We are observing that after a while background jobs on Android are delayed by the OS as expected, however on some devices this seems much worse.

Question to Google

It would be highly appreciated if Google could make this setting the default for EN apps, as we know (from bilateral EU member state meetings) that all EN apps are affected by battery optimization features after the apps have been installed for a while. Battery optimization kills the app's background jobs on various Android devices. A simple solution for example would be that Google Play Services offer an API that invokes the background jobs periodically.

We are kind of in the dark on the solution and timeframe that solves this. Can I ask you to please come back to us ASAP with a structure solution that solves these issues.

On behalf of the Dutch CoronaMelder team,

Best regards,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

+31

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

--

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2d @egeniq.com

5.1.2e

+31 5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.