

**status    activiteiten per resultaat**

1    Helpdesk	
<input checked="" type="checkbox"/>	Selectie leverancier helpdesk
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Nummer helpdesk in app opnemen (urgent)</p> <p>Maken verwijzingsafspraken helpdesk en 0800-1202 en 0800-1351</p> <p>Informatiemateriaal t.b.v. trainen helpdeskmedewerkers opleveren</p> <p>Afspraken met leverancier over rapportagevorm</p> <p>Nummer helpdesk op website Coronamelder en website GGD</p> <p>Start helpdesk</p> <p>Evaluatie binnenkomende vragen GGD-en</p>
2    Teksten in de app	
<input checked="" type="checkbox"/>	Definitieve teksten bespreken
<input checked="" type="checkbox"/>	Teksten doorvoeren in App (na usabilitytest)
<input checked="" type="checkbox"/>	Teksten app bevroren (met oog op vertaling teksten 11 talen)
3    GGD-processen gereed + communicatie	
	<b>Informatie delen</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	GGD-gebruikerstestdagen webportal (nog één sessie in noorden van NL)
<input checked="" type="checkbox"/>	Publiekswebsite app
loopt	Wekelijkse Q&A-sessie met team VWS + Whatsapp continue
<input checked="" type="checkbox"/>	Verzamelen al het materiaal dat er al is over BCO - webportal/app
loopt	Inrichten helpdesk GGD voor gesprekken waarin het app-deel lastig verloopt
loopt	Materiaal op landelijke toolkit BCO van de GGD GHOR
<input checked="" type="checkbox"/>	Inventariseren GGD-medewerkers die testversie van de app op hun telefoon willen
loopt	Informatie en gesprekssessie <span>5.1.2e</span> <span>5.1.2e</span> <span>5.1.2e</span> met 25 DPG'en
<input checked="" type="checkbox"/>	<span>5.1.2e</span> uitnodigen voor vergadering van DPG'en
loopt	Opstellen specifieke FAQ en onderhouden
loopt	Nieuwsbrief 2 wekelijks
	<b>e-learning</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	selectie ontwikkelaar e-learning (starten) via VWS of GGD?
<input checked="" type="checkbox"/>	

- 
- benoemen BCO-trainer(s) per GGD (2 personen)

loopt Creëren app-webportaal oefenaccount voor training binnen GGD  
 loopt Ontwikkelen e-learning voor BCO-medewerkers (gebruikerstesten GGD)

loopt e-learning delen

Inrichten versiebeheer e-learning (toekomstige ervaringen/veranderingen)

#### Algemeen

Inrichten supportorganisatie webportal (helpdesk, functioneel beheer)

#### 4 Praktijktest Twente (extra bovenop acties alle GGD'en bij 3)

- Afspraak met GGD over organisatie praktijktest
- Afspraak tussen communicatieadviseurs VWS en regio
- loopt Benaderen ambassadeurs in de regio
- Webportal is in gebruik genomen
- loopt start communicatie in de regio (via GGD en gemeenten)
- loopt persmoment Twente
- loopt Team beschikbaar voor vragen, opmerkingen, incidenten
- 5.1.2e loopt deel op locatie mee ter ondersteuning en ervaringen op te halen met het oog op de landelijke lancering in alle regio's

#### 5 Praktijktest ??

Afspraak met GGD over organisatie praktijktest  
 Afspraak tussen communicatieadviseurs VWS en regio  
 Benaderen ambassadeurs in de regio  
 Webportal is in gebruik genomen  
 start communicatie in de regio (via GGD en gemeenten)  
 persmoment  
 Team beschikbaar voor vragen, opmerkingen, incidenten  
 5.1.2e loopt deel op locatie mee ter ondersteuning en ervaringen op te halen met het oog op de landelijke lancering in alle regio's

#### Monitor - Evaluatie effectiviteit app obv indicatoren

- loopt Notitie (0.6) indicatoren evaluatie
- loopt Model evaluatie opstellen
- Team monitoring formeren (5.1.2e)
- Concept model bespreken met Bouwteam
- Concept model bespreken met GGD
- Concept model bespreken met RIVM
- Concept model ter advies voorleggen aan Taskforce Gedrag, DOBC en Begeleidingscie
- loopt Onderzoeksstrategie vaststellen (modellering?)
- Concept model evaluatie voorleggen aan begeleidingscommissie
- loopt Informatie ophalen uit backend
- loopt Survey (UvT/RUG via LIS panel)



- loopt Benodigde gegevens GGD formulieren en bespreken
- loopt Toevoegen groeps categorie CoronIT en webportal (iom Teleperformance)
- Instrueren 0800-1202 nieuw belscript voor inpassing app-contact-test

### Techniek

- loopt Locatie Backend webportal herzien
- Koppeling ID-mngr GGD GHOR naar Webportal app
- Inrichting ID-mngr GGD Twente
- Inrichting ID-mngr op 24x GGD

### Juridisch + governance

- loopt DPIA wijzigen na overleg met GGD
- Concept samenwerkingsovereenkomsten VWS-GGD toesturen
- loopt Bespreken overeenkomsten
- DPIA + verwerkersovereenkomst voorleggen aan DPG-en
- Toelichting verantwoordelijkheden (juridisch / medisch) van VWS aan GGD GHOR
- loopt Beoordeling acceptatiecriteria
- Toelichting evaluatie aanpak effectiviteit aan GGD-en
- loopt Vaststellen PvE versie 1.0 in Stuurgroep Traceren
- Beslissen over DPIA + overeenkomst + Model evaluatie + acceptatiecriteria
- Ondertekening door 25 GGD'en

### Lancering

- loopt Publiekscampagne ontwikkelen
- Start Publiekscampagne

datum gereed	actiehouder VWS	actiehouder GGD
	5.1.2e	
24-Jul	5.1.2e	5.1.2e
27-Jul	5.1.2e	nvt
3-Aug		5.1.2e / 5.1.2e (5.1.2e + 5.1.2e)
10-Aug		
10-Aug		
17-Aug		5.1.2e
17-Aug		
17-aug tot 17-sept		
20-Jul		5.1.2e
20-Jul	5.1.2e	nvt
21-Jul		nvt
	5.1.2e	
29-Jul gereed	5.1.2e	5.1.2e
21 juli en verder		BCO-contactpersonen
21-Jul	5.1.2e	5.1.2e
21-Jul	5.1.2e	5.1.2e
7-Aug	5.1.2e	5.1.2e
21 juli en verder		
juli		
7-Aug		
25-Jul		
21-Jul		





Planning: Datum publicatie Offerteaanvraag Maandag 27 juli 2020 - Indienen van vragen en melden tegenstrijdigheden over de Offerteaanvraag inclusief Bijlagen tot uiterlijk dinsdag 28 juli 2020 12.00 uur - Publiceren Nota van Inlichtingen, dinsdag 28 juli 2020 - Indienen Inschrijving tot uiterlijk donderdag 30 juli 2020 14.00 uur - Bekendmaking resultaat beoordeling Vrijdag 31 juli 2020 - Einddatum bezwaartermijn, Donderdag 6 augustus 2020 - Gunning Overeenkomst, Vrijdag 7 augustus 2020 - Verwachte ingangsdatum Overeenkomst, Vrijdag 7 augustus 2020

gedaan: nummer wordt 0800 - 1280 (aangevraagd bij de ACM) geregeld

5.1.2e belt 5.1.2e om dit voor te bereiden

Meekijken GGD

Meekijken GGD

testdag(deel) in Flevoland, IJsselland of Zwolle, aan Fonzie contactpersonen vragen voor 5.1.2e

We zetten what-app groep op waarin de BCO-contactpersonen per GGD uitgenodigd worden en vanuit hun organisatie vragen kunnen stellen en antwoorden krijgen 5.1.2e lijst BCO-contactpersonen

Is verzonden ook aan Twente en Rotterdam ter voorbereiding op praktijktest en aan NSPOH ter voorbereiding e-learning

5.1.2e (SOS) in contact met 5.1.2e (i.v.m. de ervaring hiermee vanuit de labtest in Twente. 5.1.2e heeft gegevens gestuurd 5.1.2e brengt 5.1.2e in contact met 5.1.2e 27/7 gedaan)

Materiaal verwerken in e-learning en vanuit daar doorlinken naar documenten in de toolkit voor BCO-medewerkers

5.1.2e kijkt of het nodig is en geeft terug of er personen zijn voor wie dit helpend is.

VWS organiseert webinar, 5.1.2e komt met een datumvoorstel wanneer. 31/7: keuze partij webinar door VWS

4 aug 17-18:30: samenwerkingsovereenkomsten en handelingsperspectief als voornaamste items waarschijnlijk.

Afgesproken dat VWS ad hoc nieuwsberichten aanleveren voor de bestaande BCO-nieuwsbrief

VWS is opdracht aan het beleggen bij NSPOH ( 5.1.2e van NSPOH)

Afgesproken met 5.1.2e dat we hiervoor de bestaande BCO-contactpersonen gebruiken. Voorstel is de BCO-contactpersonen van Twente en Rotterdam mee te laten denken met de opzet van de e-learning. 2 mensen uit de expertgroep werkinstructies bekijken die onderdelen van de documentatie die een werkinstructie betreffen 5.1.2e kijkt wie nog meer mee kunnen kijken.

beschikbaar na 3 augustus. Vraag ligt bij bouwteam (5.1.2e, 5.1.2e)

Overleg tussen NSPOH en VWS is gestart. BCO-contactpersonen Twente (5.1.2e, 5.1.2e) en Rotterdam-Rijnmond moeten nog aangehaakt worden. 27/7: Morgen afspraak 5.1.2e met 5.1.2e Offerte NSPOH ontvangen. In de maak

delen gaat verlopen via bestaande lijn van GGD GHOR (e-learning op toolkit) 31/7: berichten in NB DPG'en (gaat 4/8 uit) en BCO-contactpersonen (uit als er voldoende kopij is). 5.1.2e berichten maken.

was 1-sep

5.1.2e is BCO-contactpersoon

monitor is ter advies besproken in TF Gedrag, TF DOBC en Begeleidingscie tussen 15 - 23 juli.

In samenwerking met 5.1.2e (UU) en 5.1.2e (RUG) en 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (UvT)  
23-Jul



5.1.2e zoekt naar gesprekspartner GGD GHOR op evaluatie  
 5.1.2e kijk wie binnen GGD GHOR dit op kan pakken  
 contacten met teleperformance (scripts)

gereed maandag 3/8

beschikbaar na 3 augustus. Vraag ligt bij bouwteam (5.1.2e, 5.1.2e) 31/7 5.1.2e kijkt wie  
 aanspreekpunt is

beschikbaar na 3 augustus. Vraag ligt bij bouwteam (5.1.2e, 5.1.2e) 31/7 5.1.2e kijkt wie  
 aanspreekpunt is

AP stelt vragen aan VWS in week 20-25 juli. 5.1.2e met 5.1.2e schakelen woe afspraak 5.1.2e met  
 FG'en hebben jullie PIA.

5.1.2e schakelen met 5.1.2e Maken we onderdeel van de samenwerkingsovereenkomsten. Die  
 moeten in volledige breedte helderheid geven

31/7 Vandaag en komend weekend: positie GGD GHOR NL in de overeenkomst. Relatie VWS  
 GGD'en en hoe overeenkomst zien (med/jur positie GGD'en) na DPG vergadering nogmaals  
 bijeen en principiële punten in overleg DPG met 5.1.2e en natuurlijk punt a-symp testen.  
 maandag 3 aug eerst bevindingen RIVM

5.1.2e schakelen met 5.1.2e Maken we onderdeel van de samenwerkingsovereenkomsten. Die  
 moeten in volledige breedte helderheid geven

Hierbij de meest recente versie van de acceptatiecriteria (vanuit de bouw). Te zien als een  
 0.85: na jullie opmerkingen nog een laatste check door bouwteam en dan is ie klaar. 31/7:  
 eerste reacties komen binnen, inschatting dat dit nog slag zal vergen

5.1.2e vraagt wie dit zou moeten worden besproken

PvE 0.9 is gereed om vastgesteld te worden in de stuurgroep traceren 5.1.2e pakt dit op. Datum?

**Activiteiten komen voort uit:**

\* acceptatiecriteria GGD

- \* voorwaarden voor lancering VWS
- \* brief GGD
- \* reeds voorgenomen/afgesproken activiteiten

**Governance**

- \* dagelijkse call van 30 min tussen [5.1.2e] (vervanging tijdens vakanties)
- \* wekelijks op de vrijdag stuurgroep [5.1.2e] (terugkijken wk en vooruit kijken wk, vv tijdens vakanti

**Toelichting:**

- \* data zijn de data waarop een actie afgerond moet zijn (deadline)
- \* rode en oranje stoplicht om focus op issues te hebben (ook voor stuurgroep)

**Team VWS**

[5.1.2e] coordinatie

[5.1.2e] GGD contact op inhoud / epidemiologisch  
communicatie  
communicatie praktijktest

[5.1.2e] expert GGD-processen

[5.1.2e] link naar bouwteam

[5.1.2e] PMO

[5.1.2e] expert GGD-processen  
Evaluatie

[5.1.2e] Evaluatie

[5.1.2e] expert usability

**Team GGD**

Coördinatie + in

Communicatie  
Technische inho  
Backend integra

Wijzigingen Coro

Juridisch AVG / W

Coördinatie (nee

Inpassing wijzig  
IZB-artsen werkgroep 2 + Mart Inhoud app (alle

Call center wijzig

5.1.2e

Evaluatie



5.1.2e

houd

ud app + evaluatie  
tie app-webportal

nIT / Webportal testen

PG

mt 5.1.2e waar) + governance GGD-en

ng werkproces BCO  
en GGD proces)

5.1.2e