

To: [redacted]@minvws.nl [redacted]@minvws.nl
Cc: [redacted]@minvws.nl [redacted]@minvws.nl [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl [redacted]@minvws.nl; [redacted]@nell.eu [redacted]@nell.eu; [redacted]@nell.eu [redacted]@nell.eu
From: [redacted]@lumc.nl
Sent: Mon 4/13/2020 8:53:32 PM
Subject: RE: Corona apps ISO norm
Received: Mon 4/13/2020 8:53:37 PM

Dank je [redacted]
 Excuus als er in de snelheid die er nu is per ongeluk eea elkaar kruist. [redacted] heeft mij al her en der bijgepraat. Als het goed is zien we elkaar virtueel later deze maand en komt vanzelf eea samen.

Mogelijk gebeurt dat zelfs al eerder. Ik spreek morgen [redacted], [redacted] in het nu komen tot een Toolbox voor Corona-apps. Daarin wordt inmiddels genoemd [redacted] de ISO norm voor health en wellness apps (CEN/ISO 82304-2). De norm beschrijft een health app quality label, geïnspireerd door het Europese energielabel, en onderliggend quality requirements conformity assessment.

Deze ISO-norm is een opdracht van de Europese Commissie aan CEN, waarin ook IEC participeert. Er is besloten tot eerder distribueren van de bijna definitieve norm om decision makers in staat te stellen deze kennis te gebruiken voor evaluatie van apps in de Corona crisis. [redacted] suggereert te bespreken of we eea ook kunnen gebruiken voor de Nederlandse toets van Corona-apps. Dat is ook mijn suggestie.

In de ISO-norm worden op het eerste oog de bezwaren die ik las in de brief van professoren aan de minister en minister-president rondom de Corona apps geadresseerd. Twee professoren zijn overigens uitgenodigd voor de internationale Delphi consensus studie rondom het conformity assessment die we volgende week afronden.

Met vriendelijke groet, [redacted]

From: [redacted], [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl
Sent: Friday, April 10, 2020 9:57 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted], [redacted], [redacted] ([redacted]); [redacted], [redacted] ([redacted]); [redacted], [redacted] ([redacted]); [redacted]@nell.eu; [redacted]@nell.eu
Subject: FW: Corona apps ISO norm

Dag [redacted]

Zag je mail aan [redacted] langskomen.

Ik neem aan dat je op de hoogte bent dat we met [redacted] en collega's met meerdere initiatieven bezig zijn voor apps en andere digitale tools, waarvan er eentje zelfs in de context van Corona?

Daarvan waren [redacted] ook al op de hoogte.

Vraag is wat je aanbod, suggestie of vraag aan [redacted] was. Dat haal ik niet helemaal uit de mail.

Vr. groet,

[redacted]



[redacted] | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
 Beleidsmedewerker | Programmadirectie Innovatie & Zorgvernieuwing (di&z) |
 Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
 Kamer: [redacted] | Telefoon: [redacted] E-mail: [redacted]@minvws.nl |

Van: [redacted]@lumc.nl <[redacted]@lumc.nl>

Datum: donderdag 09 apr. 2020 10:04 PM

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Kopie: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: Re: Corona apps ISO norm

Beste 5.1.2e Graag gedaan, dank voor de reactie en zonnige Pasen. 5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

> Op 9 apr. 2020 om 21:48 heeft 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl> het volgende geschreven:

>
> Beste 5.1.2e dank voor de tips, goed om te weten, we doen er ons voordeel mee. Ik laat het even aan mijn collega's die hier direct mee bezig zijn over of ze contact met je opnemen.

> Met vriendelijke groet,

> 5.1.2e
> 5.1.2e
> 06 5.1.2e
> @ 5.1.2e

> 5.1.2e

> Van: 5.1.2e @lumc.nl <5.1.2e@lumc.nl> 5.1.2e @lumc.nl >>

> Datum: woensdag 08 apr. 2020 11:23 PM

> Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl> 5.1.2e @minvws.nl >>

> Onderwerp: Corona apps ISO norm

> Dag 5.1.2e 1.2e, 5.1.2e

> Ik begrijp dat er vanuit VWS actief wordt gekeken naar hoe de waarde van health apps benutten in de Corona pandemie. In de reacties hoor ik veel zorg over privacy. Wellicht goed te weten dat we vanuit het National eHealth Living Lab (LUMC) een zeer actieve rol spelen in een opdracht van de Europese Commissie aan CEN (Europese Normen Instituut) om te komen tot een nieuwe ISO-norm voor health en wellness apps (ISO 82304-2). NEN heeft hierin ook een leidende rol. We leggen nu de laatste hand aan een health app quality label, geïnspireerd door het zeer succesvolle Europese energielabel, en onderliggend quality requirements conformity assessment.

> We vragen app developers in ca. 100 vooral ja/nee vragen informatie aan te leveren over de kwaliteit van een health app. De onderwerpen die we raken zijn medische veiligheid, gebruiksgemak, veiligheid van persoonsgegevens en technische kwaliteit. Onder het laatste kunt u ook interoperabiliteit scharen. Naast antwoorden op de vragen wordt de app developer ook gevraagd bewijsvoering te uploaden die een app checker vervolgens kan toetsen. Het digitale prototype is nog deze maand beschikbaar.

> Ik heb recent een presentatie bij de WHO gegeven. Zij hadden 20 app checkers vergeleken. Geen van hen richtten zich op de consument / patiënt, wat we met het label wel doen. De meesten refereerden nauwelijks aan standaarden, als ISO standaard doen we dat wel. Doordat we app developers om input vragen kunnen we sneller schalen en kunnen we ook meer onder de motorkap van een app kijken. Mocht u meer willen weten dan kan ik uiteraard eea toelichten.

> Misschien nog aardig om te weten is dat we het health app quality label uitgebreid hebben getest in samenwerking met Pharos, om te zorgen dat het ook voor de vele mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden goed werkt. In het verlengde daarvan wil ik u graag nog dit meegeven. Aan

buiten verzoek vroeg ik namens het buiten verzoek waar zij nog mee geholpen zou zijn. Eerder hadden we al labjassen van de sectie schenkunde geregeld als bescherming voor de kraamverzorgenden. Mondkapjes was inmiddels gelukt. Ze gaf aan dat waar ze nu heel blij mee zou zijn een instructiefilmpje voor anderstaligen is. Hoe houd je in huis, bij het boodschappen doen, op straat, praktisch 1,5 meter afstand. Fijn als Pharos op volle toeren een bijdrage kan leveren in de Coronacrisis. Voor de groep mensen met lage gezondheidsvaardigheden, die de grootste moeite heeft met nieuwe en Engelse termen als lock down en social distancing: <https://www.pharos.nl/coronavirus/corona-woordenlijst>, maar ook voor de mensen die hen in deze tijd op een veilige manier van zorg proberen te voorzien.

> Sterkte met wat in deze tijd ongetwijfeld ook op uw bordje ligt. Met vriendelijke groet, 5.1.2e