

**To:** [redacted]@minvws.nl  
**Cc:** [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Tue 6/30/2020 9:38:25 AM  
**Subject:** RE: Advies gevraagd (met enige spoed)  
**Received:** Tue 6/30/2020 9:38:27 AM

Ha [redacted]

Dank voor je snelle reactie en advies. We kunnen dan in elk geval de toezegging doen en zullen in de formele afhandeling onderstaande punten betrekken (incl. betrokken partijen binnen VWS).

Daarvoor zullen we nog even bij je terug op de lijn komen.

Groet, [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 30 juni 2020 11:29

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Advies gevraagd (met enige spoed)

Beste [redacted]

Bij mijn weten snijd je geen bochten af als je voor zo'n specifieke vraag tijdelijk gebruik wilt maken van RVO. Ik denk ook niet dat er VWS-organisaties zijn die zo'n helpdesk in korte tijd kunnen inrichten. Het CAK heeft zo iets (inrichten belvloer) een paar jaar geleden wel voor het RIVM gedaan, maar op dit moment heeft CAK de handen vol aan andere zaken.

Goede afspraken maken is idd belangrijk (benoemen wie opdrachtgever is (functionaris) en wie opdrachtnemer (functionaris), welke taken gedaan moeten worden, duur opdracht, afspraken over tussentijdse sturingsinformatie (incl frequentie) en benodigde mate van detail daarvan, en vergoeding kosten), en ik lees graag mee maar je zou ook de inkoopdeskundigen van OBP kunnen betrekken en evt WJZ om juridisch mee te kijken. RVO is natuurlijk wel een overheidsorganisatie en daarmee lijkt me dat het niet heel ingewikkeld hoeft te zijn, maar wel helder zodat de verwachtingen over en weer klip en klaar zijn.

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] | [redacted] | [redacted] | **Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport** | [redacted]

Parnassusplein 5 | 25 11 VX | Den Haag

Mobiel: [redacted] | [redacted]@minvws.nl

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** maandag 29 juni 2020 17:23

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** Advies gevraagd (met enige spoed)

Beste [redacted]

Mede namens [redacted] en [redacted] ( [redacted] ) willen we graag jouw advies inwinnen op de volgende (spoed)vraag:

- Op korte termijn zal er een veldtest plaatsvinden om inzicht te krijgen in de gebruikerservaring van de (nog in de maak zijnde) Corona-app.
- Het klantcontactcentrum van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) kan komende weken opschalen als telefonische helpdesk voor gebruikers die meedoen in de testfase van de corona-app.
- We willen graag gebruik maken van de diensten van de RVO, maar hier natuurlijk wel de noodzakelijke afspraken voor vastleggen. De ervaring leert dat het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten binnen het Rijk nauw luistert, dus daarom jouw advies gevraagd.
- Het beeld is dat er in de loop van de week een overeenkomst volgt die door ons (VWS) ondertekend kan gaan worden.

**Belangrijkste vraag die hierbij speelt is:** Kunnen wij de samenwerkingsovereenkomst met RVO aangaan of snijden we

hiermee bochten af die niet uitlegbaar zijn? Dan weten we in elk geval dat we kunnen toezeggen en kunnen we e.e.a. daarna nog formeel regelen. **Het zou fijn zijn als je ons hierop zou kunnen adviseren.**

Overige vragen:

- Zijn er vanuit jullie nog aandachtspunten die moeten worden opgenomen in de overeenkomst?
- Kunnen jullie t.z.t. meelesen met de overeenkomst?

Ik heb 5.1.2e van FEZ ook aangehaakt in deze mail. Als er nog andere betrokkenen zijn in het pand, zou jij die dan kunnen toevoegen aan de mailcorrespondentie?

Hartelijk dank voor je snelle reactie.

Groet,

5.1.2e

5.1.2e