

**To:** 5.1.2e, 1.2, (5.1.2e) | 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e, 1.2, (5.1.2e) | 5.1.2e @minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) | 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e, 5.1.2e  
**Sent:** Thur 4/23/2020 2:30:06 PM  
**Subject:** FW: Noorwegen / corona-app  
**Received:** Thur 4/23/2020 2:30:07 PM

En ook Noorwegen.

Groet,

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>  
**Datum:** donderdag 23 apr. 2020 4:20 PM  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>  
**Kopie:** 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.5 <5.1.5 @minbuza.nl>, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>  
**Onderwerp:** Noorwegen / corona-app

Dear Colleagues,

Following up on 5.1.2e's report from Copenhagen. Here is the current situation regarding the launch of the Norwegian corona-app.  
:

## Smittestopp – the Norwegian "Corona app"

- The Norwegian Institute of Public Health (FHI) launched its app to track and inform individual citizens about the spread of the SARS-CoV-2, developed by Simula Research Laboratory, on April 16, 2020.

### **Functionality**

- The app is available on Android and iOS. The app is linked to the user's phone number.
- The app requires access to users' Bluetooth and GPS in order to register movement and proximity. If a user has been in close proximity (within 2m) of an infected person for more than 15 minutes, the app will send that user a message, and the user should go into quarantine.
- A person is considered infected when positively diagnosed, and subsequently reported to FHI. FHI then registers the information in the [Norwegian Surveillance System for Communicable Diseases \(MSIS\)](#) Database. The MSIS database utilizes the 11-digit ID-numbers which can be linked to a phone number. FHI can register infected users in the app through access to these two data sets: the MSIS database and the app data.
- The data is stored centrally and anonymized. FHI stores data from the last 30 days, and all older data is automatically deleted. The source code is not made public. It is accordingly not following the EU Commission guidelines.
- The app is being gradually rolled out in a limited number of municipalities for testing. The full tracking and messaging service should be available nationally in May.

### **Use and privacy concerns**

- Before and during the launch of the app, there were concerns over privacy and security. These were related to the security of the centrally stored data, and the amounts – given that the app tracks users' movements.
- There have also been concerns over SMS-scams pretending to be related to the app.
- These concerns have however not caused any major public upset or resistance. As of Monday, April 20<sup>th</sup>, approximately 1.3 million users had already downloaded the app.
- PM Solberg encouraged everyone to download it, as it is voluntary, and stated that she intended to use it too, as the Norwegian Police Intelligence Service (PST) vouched for its safety. But up to 2500 employees in the military have been barred from downloading it, since their "historical locations" are sensitive data.

#### Other issues

- The development costs were reportedly at nine million NOK, five of which were paid to Simula, and a total budget of 45 million NOK.

#### Kind regards,

5.1.2e

5.1.2e

.....  
**Embassy of the Kingdom of the Netherlands**

Oscars gate 29 | 0244 Oslo | Norway

.....  
**M +**

5.1.2e

**T +**

5.1.2e @minbuza.nl

[www.netherlandsandyou.nl](http://www.netherlandsandyou.nl)

.....  
 Follow the Embassy on [Facebook](#)

**From:** 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>

**Sent:** woensdag 22 april 2020 17:29

**To:** 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>

**Cc:** 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e  
 <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e @minbuza.nl>

**Subject:** Denemarken / corona-app

Collega's,

In Denemarken wordt geprobeerd een app te ontwikkelen die is gericht op het opsporen van besmettingen. Met dank aan onze collega en smart cities-deskundige 5.1.2e hierbij een overzicht van de stand van zaken in aanloop naar die mogelijke app:

- Er is momenteel een website beschikbaar (COVID-meter), waarmee burgers (15+ jr) zich vrijwillig kunnen aanmelden met hun BSN en informatie over ziekteverschijnselen invoeren. De overheid moedigt burgers aan daar gebruik van te maken;
- Politiek en media debatteren in beperkte mate over de website en een eventuele app;
- Experts zijn kritisch over gegevensverzameling en opslag hiervan, maar de bevolking lijkt in het algemeen vertrouwen in de overheid te hebben;

#### Deense app

- Er wordt gewerkt aan het ontwikkelen van een Deense app, die mogelijk Smittestop (Besmetting-stop) zal heten;

- De ontwikkeling geschiedt in samenwerking met het Deense bedrijf Netcompany, dat een kantoor in Delft heeft (<https://www.netcompany.com/nl/>);
- De app registreert via bluetooth de telefoons die in de directe omgeving zijn waargenomen;
- Het downloaden van de app zal vrijwillig zijn;
- Een obstakel voor de lancering van de app is dat iPhones bluetooth uitschakelen bij vergrendeling van de telefoon. De helft van de Denen gebruikt een iPhone;
- Volgens het Ministerie van Gezondheidszorg zal lancering pas plaatsvinden op het moment dat Apple en Google hiervoor gezamenlijk een oplossing hebben bedacht;
- Deze partijen kiezen evenwel voor een systeem dat gebruikers beschermt tegen surveillance, waardoor de autoriteiten niet de gegevens lijken te kunnen verzamelen waarin ze geïnteresseerd zijn;
- Indien hier omheen kan worden gewerkt zal de uitrol van de Deense app in twee fases geschieden:

#### Eerste fase

- In de eerste fase zal de app tellen hoeveel andere gebruikers in de buurt van de gebruiker zijn geweest (<2 meter gedurende >15 minuten);
- De gebruiker kan zich via de app met anderen vergelijken v.w.b. het aantal contacten (het zogenaamde 'gamificeren' hetgeen het gebruik ervan stimuleert);
- Gedachte hierachter is waarschijnlijk het aanmoedigen van gebruikers om afstand te houden;
- Iedereen die de app gebruikt gaat akkoord met het doorsturen van de fysieke contacten van de gebruikers naar het SSI (*Statens Serum Institut*);
- Met deze kennis kan worden bepaald of de Denen zich meer of minder gaan houden aan de aanbevolen afstand;
- Op basis hiervan kan worden besloten om de lockdown verder af te schalen.

#### Tweede fase

- In de tweede fase zal de app de autoriteiten helpen bij het opsporen van besmettingen door het traceren van personen die zijn blootgesteld aan besmettingsgevaar;
- De mogelijkheid zal bestaan om in te loggen met het BSN, geïnformeerd te worden over contactmomenten met besmette personen en andere gebruikers die bij de gebruiker in de buurt zijn geweest te informeren over het feit dat zij/hij besmet is.
- Wanneer een gebruiker van de app in de tweede fase bij een andere gebruiker in de buurt is geweest die later positief getest wordt op Covid 19, zal de gebruiker hiervan een bericht krijgen via de app. Hierna volgt advies over hoe te handelen, bijvoorbeeld contact opnemen met je huisarts om getest te worden.

#### Databeschermingsaspecten

- Elke telefoon krijgt een uniek serienummer dat niet gekoppeld is aan persoonlijke data zoals naam of BSN;
- De overheid krijgt uitsluitend toegang tot geaggregeerde data;
- Het lijkt de bedoeling dat de app géén gebruik maakt van gps-data, waardoor het SSI niet kan zien wáár het contact tussen de telefoons heeft plaatsgevonden;
- Er is interesse in een Noorse app die gebruik maakt van bluetooth in combinatie met gps, maar deze techniek wordt afgeraden door de EU;
- Voor fase 2 geldt dat resultaten van Covid 19 tests die worden geregistreerd bij het SSR, rechtstreeks naar de app worden verstuurd indien iemand daarop ingelogd met haar/zijn BSN. Op deze wijze wil men voorkomen dat er nepberichten worden verspreid met foutieve informatie (we begrijpen dat de autoriteiten in Noorwegen berichten via SMS verstuurt);
- Alle contactmomenten worden opgeslagen op één server, hetgeen betekent dat er een register komt van gebruikers die contactmomenten hebben gehad. Men zal er alles aan doen om te voorkomen dat de data rechtstreeks wordt gekoppeld aan personen en dat er misbruik kan worden gemaakt van de gegevens indien deze in verkeerde handen vallen. Maar door de wijze van opslaan kan dat mogelijk niet volledig worden uitgesloten;
- De data worden waarschijnlijk na 7 dagen van de telefoon verwijderd, maar de gezondheidsautoriteiten zullen de gegevens twee jaar lang opslaan. De gebruiker krijgt de mogelijkheid om zijn/haar toestemming in te trekken waarna de gegevens worden verwijderd.

#### Wat als Apple en Google niet meewerken?

- Indien Apple en Google niet bereid/in staat zijn om de technische barrière op te lossen, zal Denemarken onderzoeken of de gemeenschappelijke Europese app tot de mogelijkheden behoort.

Vriendelijke groet,



5.1.2e

5.1.2e

Ambassade van het Koninkrijk der Nederlanden  
Toldbodgade 33 | 1253 | Kopenhagen | Denemarken

T

5.1.2e

M

[Nederland wereldwijd](#)[Facebook](#)

---

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.