

To: [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e]) [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e]) [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e]) [5.1.2e]@minvws.nl]
Cc: [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e]) [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e], [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e]) [5.1.2e]@minvws.nl
From: [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e])
Sent: Fri 4/10/2020 3:45:55 PM
Subject: FW: Draagvlak en Burgerconsultatie inzet Corona-apps
Received: Fri 4/10/2020 3:45:56 PM

BZK heeft aangeboden om een bijdrage te leveren voor verbreden van draagvlak. Dit hangt samen met onze gesprekken die we voeren voor participatie van Waag Society en veiligtegen corona.nl initiatiefnemers. [5.1.2e] en ik hebben [5.1.2e] [5.1.2e] gevraagd om op de mail te zetten welke opties zij voor zich ziet voor samenwerking in dit traject, laten we dit in samenhang beschouwen.

Van: [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@minbzk.nl>
Verzonden: vrijdag 10 april 2020 17:41
Aan: [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e]) <[5.1.2e]@minvws.nl>
CC: [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@minbzk.nl>; [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@minbzk.nl>
Onderwerp: Draagvlak en Burgerconsultatie inzet Corona-apps

Dag [5.1.2e]

Hopelijk gaat het je goed!

Bij deze een eerste reactie op jouw verzoek om in kaart te brengen hoe BZK VWS kan ondersteunen in het creëren van draagvlak middels burgerconsultatie voor de inzet van Corona-apps. Dit zouden we moeten doen:

- De coalitie 'veilig tegen Corona' zou in alle stappen van het proces, dus ook al bij selectie ronde, moeten worden betrokken om brede acceptatie te garanderen via vertegenwoordigers-representatie. Deze coalitie bestaat uit zo goed als alle belangrijke vertegenwoordigende privacy en digitale rechten organisaties, journalisten en wetenschappers. BZK/DO is telkens in zeer nauw contact met deze gelegenheidscoalitie, waar [5.1.2e] [5.1.2e] het gezicht lijkt te worden. BZK/DO werkt al veel samen met de Waag omtrent de publieke acceptatie en ontwikkeling van technologie. De coalitie heeft een lijst voorwaarden gepubliceerd op basis van publieke waarden en grondrechten, op veiligtegen corona.nl.
- Al in het selectieproces, en daarna in de ontwikkeling, testen en uitrol-fases van de apps zou de coalitie als tijdelijke adviesraad moeten functioneren. Hiermee kan acceptatie en verdediging van maatregelen in de publieke opinie worden gewaarborgd, met brede adoptie van de apps, en mogelijke effectieve inperking van Corona en een vrijere lockdown tot gevolg.
- Het uitzetten van een vragenlijst bij representatief flits-panel over de zorgen en wensen van burgers. Organisaties als Kantar-TNSNIPO of het academische LISS-panel zouden dit naar verwachting op korte termijn en digitaal kunnen doen. Zo kunnen de zorgen en vragen van burgers worden meenomen in de selectie en het ontwerp van de apps. Dit onderzoek wordt aangeboden aan de adviesraad, en vragenlijsten in overleg met hen opgesteld.
- Grootschalige ondersteuning van overheidscommunicatie bij uitrollen van de apps. Mogelijk kan een gedeeld Slack-kanaal voor vragen worden geopend (vanwege gebruikersvriendelijkheid), en ook kan, net als met Corona-advies nu, worden gereageerd en/of uitgelegd aan burgers via vraag-antwoord op sociale media wat de apps wel en niet doen. Mogelijke uitbreiding of herverdeling Rijks-brede communicatie-capaciteit, en betrekken BZK Corona-desinformatie communicatie team.

Als vierde zijn wij hier bij ons ook aan het kijken hoe we de ontwikkeling van een echt digitale burger-inspraakplatform voor de overheid hier in Nederland kunnen versnellen, naar voorbeeld van Taiwan. Dat is natuurlijk de beste oplossing, hopelijk zouden we met een maand dit kunnen uitrollen. Plannen hiervoor bij internetconsultatie liggen al klaar, maar vraagt ontwikkelcapaciteit bij overheid. Bij de Wet Digitale Besluitvorming zou zo een platform ook van grote waarde zijn.

Als laatste: De grootschalige inzet van mensen voor persoonlijke contact-tracing is het meest effectief in combinatie met inzet apps, die beperkingen kennen. Deze beperkingen kunnen alleen worden opgevangen door zeer grootschalige monitoring van overheid door combinatie van vele soorten gegevens, en het publiek bekend maken van personen die in quarantaine moeten, zoals in Zuid-Korea. Om privacy, publieke waarden en grondrechten te borgen is het alternatief net als bij SOA's meer menselijke inzet bij contact-tracing, door nabellen en bezoeken. Daarbij kan gedacht worden aan grootschalige inzet van mensen die nu niet werken vanwege crisis. Proportionaliteit en effectiviteit zijn ook afhankelijk van test- en zorgcapaciteit.

Tot zover, en fijn pasen!

Mvg,

[5.1.2e]

M: 06- [5.1.2e] [5.1.2e]@minbzk.nl