

To: [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl
From: [redacted] ([redacted])
Sent: Wed 5/6/2020 12:11:18 PM
Subject: Antw: aanbod Pharos testen gebruiksvriendelijkheid corona-apps
Received: Wed 5/6/2020 12:11:23 PM

Pak ik op en kom ik vandaag op terug

Van: [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>
Datum: 6 mei 2020 om 12:59:39 CEST
Aan: [redacted] ([redacted]) <[redacted]@dictu.nl>
Onderwerp: FW: aanbod Pharos testen gebruiksvriendelijkheid corona-apps

Via jou aan de UI/UX-ers of SVB?

Van: [redacted] ([redacted]) <[redacted]@pharos.nl>
Verzonden: vrijdag 1 mei 2020 14:44
Aan: [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: aanbod Pharos testen gebruiksvriendelijkheid corona-apps

Beste [redacted]

Vorige week informeerde mijn collega [redacted] ([redacted]) ([redacted]) jou over het aanbod van Pharos bij het toegankelijk en begrijpelijk maken van de nog te ontwikkelen corona apps.

Wij zijn deze week op verzoek van GGD GHOR Nederland gestart met een eerste korte toets van de 'corona check' app van LUSCII op toegankelijkheid en begrijpelijkheid. Deze inzichten delen we graag als ze gereed zijn. Een volgende stap is een uitgebreidere check aan de hand van onze [Checklist](#) en het testen van de App met taalambassadeurs/eindgebruikers.

Omdat [redacted] volgende week vrij is, wil ik jou graag laten weten dat eventuele verzoeken voor Pharos aan mij geadresseerd kunnen worden.

Veel succes bij alle vervolgstappen in dit traject.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]



Arthur van Schendelstraat 600 tweede etage
 Postbus 13318 • 3507 LH Utrecht
 T 06 [redacted]
www.pharos.nl

Begrijpelijke informatie over het nieuwe coronavirus: Pharos.nl/coronavirus

In 9
talen



Van: 5.1.2e, 1. (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 21 april 2020 14:21

Aan: 5.1.2e, 1. (5.1.2e) <5.1.2e@pharos.nl>; 5.1.2e, 1. (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@pharos.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@pharos.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@pharos.nl>

Onderwerp: RE: aanbod Pharos testen gebruiksvriendelijkheid corona-apps

Dag 5.1.2e

Wat een fantastisch aanbod! Ik geef het gelijk door,

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e Informatiebeleid / 5.1.2e (CIO)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e | 5.1.2e@minvws.nl | 070- 5.1.2e

T 070 5.1.2e

5.1.2e@minvws.nl

Van: 5.1.2e, 1. (5.1.2e) <5.1.2e@pharos.nl>

Verzonden: dinsdag 21 april 2020 14:23

Aan: 5.1.2e, 1. (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 1. (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@pharos.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@pharos.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@pharos.nl>

Onderwerp: aanbod Pharos testen gebruiksvriendelijkheid corona-apps

Urgentie: Hoog

Beste 5.1.2e

Jullie collega's 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e vroegen ons om jullie direct te benaderen met aanbod dat Pharos - landelijk expertisecentrum gezondheidsverschillen - bereid is de corona apps waar jullie mee verder willen gaan, te toetsen met gebruikers. De toets heeft betrekking op begrijpelijkheid en gebruiksgemak voor iedereen d.w.z. kunnen ook laaggeletterden en mensen met beperkte digitale en gezondheidsvaardigheden er goed mee uit de voeten? Het gaat hier om grote groepen Nederlanders: er zijn 2.5 miljoen laaggeletterden, 22% is beperkt digivaardig en 36% heeft beperkte gezondheidsvaardigheden. Juist omdat het zo belangrijk is dat de 'corona-apps' door een groot deel van de populatie gebruikt gaan worden, moet iedereen met deze apps kunnen werken.

Zodra we van jullie horen kunnen we de voorbereiding starten. Pharos zal dan de apps testen samen met taalambassadeurs, toetsen op kwaliteitscriteria voor toegankelijke informatie en concrete voorstellen doen die instaan voor begrijpelijkheid en gebruiksgemak. Uiteraard gaat dat in samenspraak met de ontwikkelaars. Pharos heeft hier ruime ervaring mee. De benodigde inzet doen we binnen de middelen die we al van VWS krijgen.

We wensen jullie veel succes met alle stappen en kijken uit naar jullie reactie,

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

06 5.1.2e | 5.1.2e @pharos.nl

PHAROS

EXPERTISECENTRUM GEZONDHEIDSVerschillen

Arthur van Schendelstraat 620

Postbus 13318 3507 LH Utrecht

T 030 5.1.2e

www.pharos.nl - www.huisarts-migrant.nl - www.lampion.info

Twitter - LinkedIn

Gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen

Begrijpelijke informatie Over het nieuwe coronavirus: Pharos.nl/coronavirus

In 9
talen



eHealth4All

EEN INITIATIEF VAN PHAROS



Denk aan het milieu voordat u dit print

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.