



Het doel was om in max 2 A4, de stappen van het testproces vanuit de bezoeker in kaart te brengen. Dit is de basis voor de instructie van het callcenter, ontwerp van een brochure etc, briefing van teststraatmedewerkers etc. Zodat we allemaal hetzelfde proces voor ogen hebben.






De customer journey geeft inzicht in hoe de betrokkenen het proces zullen ervaren. Ikzelf heb het gevoel dat de app en afleeskaartjes het proces wel ingewikkeld maken.

Als het protocol wijzigt, wijzigt dit document uiteraard ook.

### **Planning**








Verder een eerste globale planning, waarbij alles afhankelijk lijkt van de selectie van de speekseltests. Is er al zicht op wanneer deze beslissing genomen gaat worden?

**URGENT** 2 TASKS

- ◆ Selectie 3 speekseltests  
- ◆ Voorwaardelijke documenten  2 | + 
  - ✓ Concept Protocol
  - ✓ Aanvraag en goedkeuring MEC-U 





+ New task

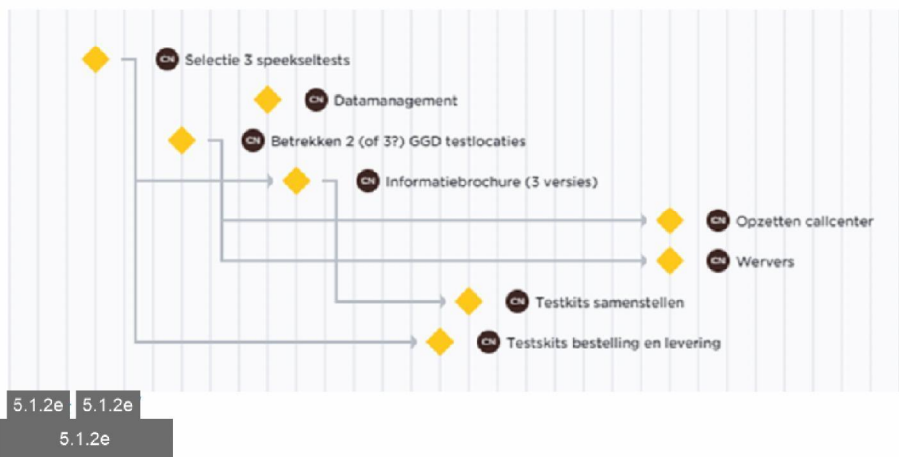
**HIGH** 3 TASKS

- ◆ Betrekken 2 (of 3?) GGD testlocaties  3 | +   =
  - ✓ Rotterdam
  - ✓ Breda
  - ✓ ?
- ◆ Opzetten callcenter  3 | + 
  - ✓ Kijken of intern (bv binnen GGD) mogelijk is =
  - ✓ Instructiemateriaal callcenter  0/4
  - ✓ Instructie overdracht
- ◆ Informatiebrochure (3 versies)  4 | +  =
  - ✓ Brochure tekst
  - ✓ PIF
  - ✓ Overig materiaal (instructie + afbeeldingen van de testfabrikanten)
  - ✓ Logo's

+ New task

**NORMAL** 4 TASKS

- ◆ Wervers  1 | + 
  - ✓ Even checken of dit (ook) weer via landelijk loket kan
- ◆ Datamanagement
- ◆ Testkits bestelling en levering
- ◆ Testkits samenstellen  1 | + 
  - ✓ Inpakkers (uitzendkrachten?)



De informatie opgenomen in dit bericht kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Het Universitair Medisch Centrum Utrecht is een publiekrechtelijke rechtspersoon in de zin van de W.H.W. (Wet Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek) en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nr. 30244197.

Denk s.v.p aan het milieu voor u deze e-mail afdrukt.

This message may contain confidential information and is intended exclusively for the addressee. If you receive this message unintentionally, please do not use the contents but notify the sender immediately by return e-mail. University Medical Center Utrecht is a legal person by public law and is registered at the Chamber of Commerce for Midden-Nederland under no. 30244197.

Please consider the environment before printing this e-mail.