

To: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl
From: [5.1.2e] [5.1.2e]
Sent: Thur 4/16/2020 12:08:03 PM
Subject: RE: De app en communicatie
Received: Thur 4/16/2020 12:08:03 PM

Helder, dank je wel voor de terugkoppeling. Enjoy!

Hartelijke groet, [5.1.2e] [5.1.2e]

[5.1.2e] Communicatie & Documentaire informatievoorziening (C&D)
 06 [5.1.2e]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Postbus 1, 3720 BA Bilthoven
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
www.rivm.nl

[5.1.2e]
 RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Verzonden: donderdag 16 april 2020 13:53
Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: De app en communicatie

Hoi,

Net met [5.1.2e] gesproken. Hij is vandaag al veel positiever over de samenwerking en feedback. Hij heeft ook met [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] gesproken om - als dat zou moeten - een bijna definitieve versie te kunnen veto-en als de GGD'en aangeven echt niet te kunnen werken met de app.

Laten we hopen dat dat niet nodig is. Vooralnog ben ik positief over zijn reactie. Grootste afbreukrisico zit dan nog wel in de acceptatie. Om die reden had ik gisteren al [5.1.2e] aan [5.1.2e] gekoppeld. Er zitten - als het goed is - nu permanent 2 gedragskundigen bij alle besprekingen.

Gr uit de speeltuin!

[5.1.2e]

[5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]
 [5.1.2e]

RIVM Stafeenheid Communicatie
 Afdeling Programma's en Projecten

[Postbus 1](#)
[3720 BA Bilthoven](#)

T 030- [5.1.2e]

M 06- [5.1.2e]

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Datum: 16 april 2020 om 13:25:06 CEST
Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: De app en communicatie

Hi [5.1.2e] ik heb het signaal afgegeven in het NKC. Ze gaven terug dat er brede betrokkenheid is vanuit gezondheidshoek. Als het RIVM/primair proces bemerkt dat ze onvoldoende zijn aangehaakt + risico's dan graag dit signaal af laten geven via de inhoudelijke lijn bij VWS; [5.1.2e] en [5.1.2e]

Hartelijke groet, [5.1.2e] [5.1.2e]

[5.1.2e] Communicatie & Documentaire informatievoorziening (C&D)
 06 [5.1.2e]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Postbus 1, 3720 BA Bilthoven

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
www.rivm.nl

5.1.2e
RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: woensdag 15 april 2020 23:02

Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: De app en communicatie

Ha 5.1.2e

Ik mail niet zo vaak over de inhoud, maar wil je hierover toch graag informeren.

Met VWS heb ik afgestemd dat de communicatie over de app bij hun ligt. Zij organiseren het ontwikkelproces en de realisatie. Ik zie hier dan ook geen problemen en wij en zij vinden ook logisch dat de communicatie bij VWS ligt.

De voortgang van de ontwikkeling van de corona-app verloopt echter rommelig. Primair proces geeft aan niet goed betrokken te worden bij de ontwikkeling en dat VWS eigenlijk te snel de app wil ontwikkelen. Het risico dat hierbij komt kijken is dat de app geen succes wordt. Dit is een probleem, aangezien een app een communicatiemiddel is en het is een communicatiemiddel dat het RIVM en de GGD'en moet ondersteunen in de bron- en contactopsporing (en niet-goedlopende ICT-projecten zijn helaas geen uitzondering bij de overheid)

In correspondentie wordt ondertussen ook steeds opgenomen dat het rivm betrokken is bij diverse ontwikkelingsstappen van de app, terwijl dit niet zo is. Ik heb met 5.1.2e 5.1.2e (van LCI de 'app' -deskundige die hierbij betrokken is) gesproken en al aangegeven dat dat kan terugkomen. Hij probeert dan ook zo veel mogelijk die instemmingen uit de correspondentie te halen/aan te geven dat wij niet betrokken zijn bij bepaalde stappen.

Vooralsnog is dit de stand van zaken en zie ik hier een toekomstig risico qua communicatie waar ik je van op de hoogte wilde brengen. Ik heb sowieso goed contact met 5.1.2e en hij houdt me op de hoogte over de voortgang.

Groet,

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

RIVM Stafeenheid Communicatie & Documentaire Informatievoorziening

Afdeling Programma's en Projecten

Postbus 1

3720 BA Bilthoven

T 030- 5.1.2e

M 06- 5.1.2e

5.1.2e