



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

T.a.v. 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e Begeleidingscommissie
5.1.2e @umcutrecht.nl

**Directie Informatiebeleid -
CIO**

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

Uw brief

Bijlage(n)
Reactie op Advies4

Datum **05 AUG 2020**
Betreft Reactie Advies4 Begeleidingscommissie

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Geachte 5.1.2e

Bijgaand doe ik de Begeleidingscommissie Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19 een reactie toekomen op het vierde advies dat is uitgegeven en zich richt op de noodzaak voor het aanzetten van locatie-instellingen op Android telefoons.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e



Reactie advies 4: Android locatie-instelling

Reactie op advies 4 Begeleidingscommissie Digitale Ondersteuning Bestrijding
Covid-19
Juli 2020

Hieronder volgt een reactie vanuit het Programma Realisatie Digitale Ondersteuning op het advies van de Begeleidingscommissie dat zich richt op de noodzaak voor het aanzetten van locatie-instellingen op Android telefoons.

Reactie:

Op Android schaarst Google het gebruik van Bluetooth onder locatie services omdat met sommige Bluetooth toepassingen locatie *kan* worden bepaald.

Voor het bepalen van locatie binnen een app zijn altijd twee zaken nodig: op het toestel moet locatie services geactiveerd zijn en de betreffende app moet locatie *permissie* hebben. Wij kunnen aantonen dat ook als locatie services aanstaat, de app alsnog deze *permissie* niet vraagt omdat deze permissie pop-up niet verschijnt. Ook is in de store, bij de permissies die de app nodig heeft, te zien dat de app niet zal vragen om deze permissie.

Het gaat derhalve dus niet om de app, want die vraagt niet om permissie, maar om wat Google *zelf* kan met de locatie. Dit is, in tegenstelling tot wat de commissie vermoedt, (en behoorlijk contra-intuïtief), echter niet afhankelijk van deze setting. Google zegt zelf: "*You can disable Google Location Services at any time in your device's location settings. **Your device's location will continue to work even if GLS is turned off, but the device will rely only on GPS to estimate device location for apps with the necessary permission***."

Kanttekening: De begeleidingscommissie lijkt zich zorgen te maken dat Google de GPS locatie van een gebruiker ongevraagd gebruikt als locatie services aan staan. Noot dat het oplossen van de melding door Google deze zorg niet per se wegneemt. Als de gedachte immers is dat Google zaken op heimelijke wijze doet, dan kan Google net zo goed de locatie delen zelfs al zet de gebruiker alle locatie services en permissies uit.

Kanttekening 2: Stel dat de minister Google weet te overtuigen om bij gebruik van Bluetooth niet meer te vragen naar locatie services. Dan is het vanaf dat moment mogelijk dat apps locatie bepalen met Bluetooth, zonder dat de gebruiker dit nog aan of uit kan zetten. Het oplossen van dit probleem, hoe contra intuïtief ook, zou de privacy van de gebruiker in *andere* apps juist meer in gevaar brengen. De setting vraagt eigenlijk: mag mijn toestel sensoren gebruiken waarmee locatie bepaald *kan* worden (zoals Bluetooth en WiFi). Wordt Bluetooth hier van uitgezonderd, dan kunnen apps die alleen Bluetooth gebruiken, dus locatie tracken. Mocht Google het willen oplossen dan kan dat alleen door een uitzondering te maken voor Corona apps. Het zal dan zijn gebruikers uit moeten leggen dat ondanks dat locatie services uitstaan, een Corona app toch Bluetooth mag gebruiken.

¹ Google Privacy & Terms, *How Google Uses Location Information*. Geraadpleegd via:
<https://policies.google.com/technologies/location-data?hl=en-US>



Mitigatie: Indien Google niet voornemens is de melding/werking aan te passen (en de kans daarop is klein volgens eerdere gesprekken met Google, omdat het om een systeem niveau wijziging zou gaan, en om hetgeen onder kanttekening 2 staat), dan kunnen we documentatie verschaffen hoe users ervoor kunnen zorgen dat locatie services aan staat en toch alle apps geen permissie krijgen (door die permissie nooit te geven of deze achteraf uit te zetten). Ook heeft Android een scherm dat toont welke apps locatie *permissie* hebben. Hier zal de CoronaMelder niet tussen kunnen komen te staan omdat die permissie niet gevraagd wordt. De gebruiker kan hier controleren of er apps zijn die zijn locatie gebruiken.

Daarnaast kan er geleerd worden van hoe andere overheden, zoals bijvoorbeeld de Duitse en Italiaanse, met het uitleggen en documenteren van de genoemde kwestie omgaan.

Tenslotte kunnen we met voorlichting uitleggen hoe het principe werkt zodat een gebruiker zelf de afweging kan maken in hoeverre hij/zij de Corona app wel of niet wil gebruiken gegeven de keuzes van het besturingssysteem dat hij/zij gebruikt.

Dit issue is ook herhaaldelijk besproken in eHealth meetings en er circuleerde eerder een paper welke de verwachte impact hiervan benadrukt. Inmiddels zijn we ingehaald door landen die de app al in productie hebben genomen. Voor een aantal is dit de nummer één vraag bij call centers en heeft het zeer waarschijnlijk een impact op de installatie graad. Ook in Duitsland geeft men aan dat dit een probleem blijkt te zijn; wel moet worden genoemd dat downloads daar pas na een week "*active installs*" worden. Er is doorlopend overleg met Google onder andere over deze kwestie en ook op Europees niveau wordt dit momenteel opgepakt.