

Van: [redacted]
Aan: [Vragen Coronavirus-app](#)
Onderwerp: Vragen Corona App
Datum: zaterdag 18 april 2020 22:52:28
Bijlagen: [image.png](#)
[image.png](#)
[image.png](#)

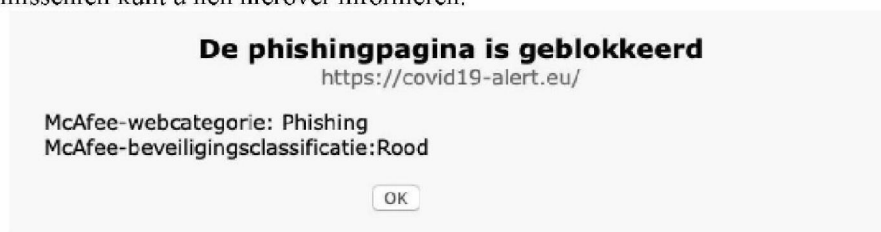
Geachte heer, mevrouw,

Op basis van mijn carrière als [redacted] en [redacted] bij IBM Global Technology Services heb ik een meerjarige ervaring met ICT projecten.

Ik heb vandaag de informatie gevolgd en heb de volgende suggesties. Graag bereid tot toelichting indien gewenst.

1. De App is onderdeel van een 'systeem', een proces om de Corona verspreiding te beheersen:
 - o Alleen een (technische) App is niet voldoende, het gaat over de bereidheid om hem te gebruiken, juist te reageren, en de App vooral als een hulpmiddel te zien bij de beheersing. Anders kun je bijvoorbeeld net zo goed mondkapjes gaan dragen.
 - o Belangrijk om na te denken hoe de GGD de Corona verspreiding kan beheersen: wat hebben zij daarvoor nodig? en hoe krijg je dan de benodigde data?
 - o Eerlijk zijn over wat je met die App wel en niet kunt. Bluetooth kan 1,5 meter afstand niet goed bepalen. Als je duidelijk bent over wat je wel en niet kunt dan zijn mensen bereid om veel te accepteren. Een voorbeeld is Zoom: die zijn vrij eerlijk over hun zwakke punten, dat geeft meer vertrouwen dan 'beter beveiligde systemen' waar de acceptatiebereidheid niet groot is.
2. Continue evaluatie, continue verandering:
 - o 80% van de selectiecriteria richten op de verdere doorontwikkeling: samenwerking, snelheid, testen, gebruiksvriendelijkheid en ethiek bij aanpassingen, en dus maar in heel beperkte mate op de functionaliteit van een eerste versie.
 - o De continue evaluatie is belangrijk t.a.v. gebruiksvriendelijkheid en nut/doel van de app binnen de context van de Corona beheersing.
 - o Voor de continue verandering/verbetering/uitbreiding is een aparte test/pilot omgeving en een agile manier van ontwikkelen/testen van belang, zonder bureaucratische processen, wel met duidelijke verantwoordelijkheden, bevoegdheden en onafhankelijk expertise toezicht.
 - o Voortgang van ontwikkelingen en aanpassingen op een pragmatische manier en transparant volgen:
 - Bijvoorbeeld een wekelijkse sessie waarin de projectmanager (dus de uitvoeringspersoon) c.q. de echte mensen op de vloer (ontwikkelaars) via TV (publieke beproefing) gevraagd worden hoe het gaat en waar kansen en risico's liggen.
 - Een van de lessen bij het BIT (Bureau ICT Toetsing) was dat je met formele voortgangsrapportages juist geen inzicht krijgt en het tegenovergestelde bereikt, dus het advies is al heel lang: ga regelmatig een pilsje drinken met de mensen op de vloer en je krijgt de nuttige informatie en wordt niet verrast.
 - o Dit geldt ook voor het toezicht met onafhankelijke expertise: zorg voor een pragmatische aanpak, met beloning van verbetering en niet beloning van het vinden van zwakke punten.

3. Samenwerking:
- Leveranciers: werk zoveel mogelijk met intrinsiek gemotiveerde vrijwilligers, geen economische belangen.
 - Samenwerking opdrachtgever en ontwikkelaar: zorg voor een duidelijk gemeenschappelijk doel en een 'immaterieel' beloningsmodel.
 - Samenwerking binnen- en buitenland op basis van standaarden en openheid.
 - Enige vorm van afhankelijkheid of chantage (van welke partij dan ook) is uit den bozen: meteen stoppen en alle consequenties gewoon voor lief nemen.
 - Open calculatiemodel t.a.v. kosten en vooral ook t.a.v. de mogelijke opties, en niet alleen eenmalige investeringen/ontwikkelkosten, maar ook mogelijke indirecte en gevolgkosten in de toekomst.
4. McAfee blokkeert via Safari op een Macbook de sites van twee van de deelnemende app ontwikkelaars Covid19-alert en DDT Consortium (vanaf de site <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/nieuws/2020/04/17/zeven-apps-doen-mee-aan-publieke-test-komend-weekend>): misschien kunt u hen hierover informeren.



Powered By: McAfee WebAdvisor




Powered By: McAfee WebAdvisor


Wie zijn de 7 deelnemers?

- Covid19 ([↗ covid19-alert.eu](https://covid19-alert.eu))
- DDT Consortium ([↗ dtact.com](https://dtact.com))
- Accenture B.V. ([↗ accenture.com](https://accenture.com))
- Capgemini Nederland BV ([↗ capgemini.com](https://capgemini.com))
- ITO ([↗ ito-app.org](https://ito-app.org))
- DEUS BV ([↗ deus.ai](https://deus.ai))
- Sia Partners ([↗ sia-partners.com](https://sia-partners.com))

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e [@gmail.com](#), 06 5.1.2e
5.1.2e Rotary International 5.1.2e
werkzaam bij IBM Nederland

5.1.2e