

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Directeur MEVA

Deadline: 8 maart 2021

SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Ontworpen door

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum
2 maart 2021

Kenmerk

Zaaknummer

Bijlage(n)
Plan van aanpak werving
zorgreservisten,
Offerteaanvraag HIS

nota

(ter beslissing)

Werving zorgreservisten

Paraaf directeur

Directeur MEVA

1 Aanleiding voor deze nota

27 oktober 2020 is een creatieve searchopdracht aangekondigd in de Tweede Kamer. Doel van die opdracht was een ultieme poging om nog per direct inzetbaar personeel te vinden. Navraag bij het uitzendwezen leverde op dat dat een heilloze weg zou zijn. De opdracht is toen omgevormd naar een searchopdracht naar zorgreservisten voor de langere termijn. Deze nota vraagt u akkoord op de aanbestedingsdocumenten van deze opdracht.

2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

- Bent u akkoord met de voorliggende aanbestedingsdocumenten?
- Ons advies is hiermee akkoord te gaan.
- Deze aanbesteding is niet geheel zonder risico. Er zijn een aantal risico's in kaart gebracht. Goed om deze in uw afweging expliciet mee te wegen.
- Het alternatief is dit niet uit te voeren. Dit dient dan een plek te krijgen in een van de volgende kamerbrieven met een goede toelichting.

3 Samenvatting en conclusies

- De aard van deze opdracht is in de loop der tijd veranderd van een opdracht voor het hier en nu (extra medisch personeel voor EHvdZ) naar een zoekopdracht naar zorgreservisten die bij toekomstige crises beschikbaar zijn om in te kunnen springen.
- De opdracht is uitgebreid afgestemd met WJZ (privacy/AVG) en de inkopers en juristen van de HIS. Zie ook de tijdlijn onder 8. Deze zijn akkoord.
- Deze opdracht is niet zonder risico's (zie de tabel hieronder). Deze risico's vragen om een expliciete ex ante weging.
- Bij akkoord op het plan van aanpak, zet de HIS de aanbestedingsprocedure in gang.

Tabel 1: Risico's en mitigerende maatregelen

SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Kenmerk

| # | Risico | Mitigerende maatregelen |
|----|--|--|
| 1 | Leveranciers leveren onbetrouwbare datasets reservisten op. | EZS neemt contact op met alle aangeleverde zorgreservisten. Risico voor EZS op juridische conflicten bij afwijzing van aangeleverde kandidaten. |
| 2 | VWS betaalt €625 duizend voor werving van 500 reservisten, terwijl EZS via social campagne een veelvoud aan reservisten oplevert. | Geen. Dit is een aanvullende searchopdracht: probeer die mensen te bereiken die je via reguliere social media kanalen niet gaat bereiken. |
| 3 | Leveranciers participeren niet vanwege complexe eisen. | Geen. In deze aanbesteding is een afweging gemaakt tussen verminderen risico op misbruik en kans op succes. |
| 4 | Uitstraling dat VWS investeert in zorgreservisten terwijl nog niet duidelijk is hoe succesvol het concept is, gezien zorgreservisten zich nog moet bewijzen. | Strak vinger aan de pols bij EZS. Daarnaast: het opbouwen van een community zorgreservisten betekent niet dat EZS straks dé uitvoerende partij wordt voor het geheel, indien een nieuw kabinet kiest voor een Nationale Reserve. We investeren dus vooral in het aanleggen/werven van de mensen. |
| 5. | Leidt tot discussie met partijen die vinden dat zij zelf het idee van zorgreservisten bedacht hebben. Mogelijk ook over eigendomsrecht. | Deze partijen zijn uitgenodigd om mee te dingen op deze searchopdracht. Dat zal waarschijnlijk in hun ogen niet voldoende zijn, maar het is een opportunity voor ze. |
| 6. | Geen harde eisen mbt beschikbaarheid van de kandidaten. | <p>Van inschrijvende partijen wordt gevraagd om hierop in te gaan in het plan van aanpak en te beschrijven hoe ze zit zo goed als mogelijk weten te borgen.</p> <p>Harde eisen op individueel niveau zijn onmogelijk vanwege het feit dat noch het moment van toekomstige inzet, noch de arbeidsrelatie en privé-omstandigheden van de persoon in kwestie op het toekomstige moment van inzet nu al te voorzien is.</p> <p>Wat evt. wel kan is afspraken met de uitlenende werkgever. Met grote bedrijven is een dergelijk afspraak mogelijk wel te maken. Gebeurt ook bij reguliere defensiereservisten die bv. bij Shell werken.</p> |

4 Draagvlak politiek

SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Kenmerk

Het concept zorgreservisten is in het debat van 24 februari 2021 aan de orde geweest en in de media door MMZVWS benoemd in media. Ook toezegging in motie Wilders/Heerma op 4 november 2020: verzoek regering om onderzoek te doen naar introductie nationale zorgreserve.

5 Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Draagvlak maatschappelijk: er lijkt maatschappelijk draagvlak voor het concept, maar het dient zich naar de toekomst nog wel te bewijzen.

Communicatie naar markt: enkel naar de 12 geselecteerde mogelijke leveranciers (zie PvA) is gecommuniceerd dat er een mogelijke aanbesteding aan zit te komen.

6 Financiële en personele gevolgen

Er is voorzien in een budget van 500.000 euro excl. btw voor de werving van zorgreservisten. Dit budget wordt gedekt binnen bestedingsplan MEVA / Corona / Nationale Zorgklas.

7 Juridische aspecten haalbaarheid

Zie risicoanalyse. Aanbesteding zelf is vwb AVG aspecten afgestemd met WJZ en vwb de inkoop door de juristen van de HIS.

8 Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

- o 3 december 2020: start oorspronkelijke aanbesteding: toen de 'creatieve searchopdracht uitzendbureaus' met COVID-19 urgentie. Reeds in fiatteringsronde in marjolein afgerond.
- o 4 december 2020: inkoopopdracht met urgentie in behandeling genomen door HIS: op 16 december is gesproken met HIS, senior inkoopadviseur 5.1.2e en aanbestedingsjurist 5.1.2e in advisering over vorm van aanbesteden. Hierna vervolgoverleg i.v.m. aanpassing opdracht naar het ombouwen werven zorgreservisten.
- o 14 januari: gesproken met uitvoerende partij EZS om input op te halen, verwachtingen te managen en het PvA aan te scherpen in productie 0.5.
- o 25 februari: vervolggesprek EZS, waarin we hen updaten over de aanbesteding en de planning met de verwachtingen rondom AVG en het aangaan van een verwerkingsovereenkomst.
- o 16 februari: overleg privacy officer i.v.m. de privacywetgeving en toepassing AVG: 5.1.2e vanuit MEVA ook 5.1.2e en 5.1.2e aangesloten.
- o 18 februari: PvA en offerteaanvraag retour en akkoord na interne review HIS, productie 0.6.
- o 22 februari: intern gesproken over laatste knelpunten n.a.v. review Kirsten en verwerken input.
- o 25 februari: bespreking productie 0.7 en verwerking naar versie 0.8 n.a.v. risicoanalyse: herziening risico-inschatting door HIS aangevraagd.
- o 1 maart: herziening risico HIS naar 'hoog' i.v.m. afbreukrisico's. Aanpassing PvA naar productie 0.9 en omschrijving van VWS-interne risicoparagraaf. Planning aangepast.
- o

9 Gevolgen administratieve lasten

Nvt.

10 Toezeggingen

SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Toezegging om 'creatieve werving uitzendbranche' in te zetten in kamerbrief 27 oktober 2020. Ook relevant i.v.m. motie Wilders/Heerma en toezegging te onderzoeken of een nationale zorgreserve te introduceren is.

Kenmerk

Hiermee laat VWS zien alles op alles te zetten om het concept te laten slagen, waaronder het beschikbaar stellen van de faciliteit aanbesteding en budget.

11 Fraudetoets

Nvt.

5.1.2e