

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Min MZS

5.1.2e
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Ontworpen door

5.1.2e

5.1.2e

T 06 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum

3 maart 2021

Kenmerk

Zaaknummer

nota

(ter informatie)

Paraaf 5.1.2e

Paraaf 5.1.2e

1 Aanleiding voor deze nota

Het aanvraagloket bij de SVB voor de Pgb-zorgbonusregeling Wmo, Jeugdwet, Wlz (hierna: Pgb-regeling) is op 1 maart jl. geopend. Het loket sluit 12 april 2021 23.59 uur. De eerste signalen over het aantal aanvragen zijn positief. De SVB heeft geen officiële cijfers gedeeld, maar spreekt over een goed lopend proces met meerdere aanvragen per minuut. Na de openstelling zijn via social media, de SVB helpdesk en burgerbrieven signalen ontvangen van pgb-zorgverleners. De meeste hiervan gaan over de uitsluiting van de doelgroep ovo-familie, waarbij veel personen hun ongenoegen hierover kenbaar maken. Met deze nota wordt u over deze signalen geïnformeerd en ontvangt u een woordvoeringslijn t.b.v. een eventuele reactie hierop.

2 Samenvatting en conclusies

- In de Pgb-bonusregeling zijn zorgverleners die werkzaam zijn op basis van een zorgovereenkomst gesloten met een partner of een familielid (ovo familie) uitgezonderd van de werkingssfeer. Voor zorgverleners werkzaam op basis van een ovo-familie kan derhalve geen bonus 5.1.2b (netto) als bedoeld in de Pgb-bonusregeling worden aangevraagd.
- Deze uitzondering is eerder met uitgebreid aan u toegelicht en met u besproken: omdat de budgethouders dicht bij deze zorgverleners staan, kunnen zij geen onafhankelijke beoordeling van de uitzonderlijke prestatie kunnen doen. Om die reden kunnen zij geen aanvraag indienen. Vragen naar aanleiding van het uitsluiten van deze doelgroep worden verwacht in de politiek, samenleving en media.
- U kunt hiervoor de woordvoeringslijn benutten die is opgenomen onder punt 3. Aanvullende Q&A's over de pgb-bonusregeling treft u aan in Bijlage I. Een voorbeeld van de ontvangen signalen treft u aan in Bijlage II.

3 Belangrijkste punten van informatie

Kenmerk

Achtergrond uitzondering Ovo familie

- In de Pgb-bonusregeling is een aantal uitzonderingen opgenomen t.a.v. de werkingssfeer. Een van deze uitzonderingen betreft de doelgroep ovo familie.
- Met deze uitzondering wordt zo veel mogelijk geborgd dat een onafhankelijke toets plaatsvindt bij de aanvraag van een bonus. Dit is in lijn met de criteria uit de hoofdregeling.
- Doordat zorgverleners die op basis van een ovo familie werken dicht bij de budgethouder staan, kan de budgethouder geen objectieve afweging maken over het toekennen van een zorgbonus. Die objectieve afweging vragen we opdat de bonus alléén wordt gegeven aan zorgverleners die daadwerkelijk een uitzonderlijke prestatie hebben geleverd in de strijd tegen het coronavirus.
- Voor veel familieleden is in de coronatijd de zorg voor hun naaste, zoals een partner, kind of ouder, doorgegaan. Met het oog hierop is de belangenvereniging Per Saldo voorafgaand aan de publicatie van de Pgb-bonusregeling over deze uitzondering op de hoogte gebracht. Per Saldo kon de motivering die aan dit besluit ten grondslag lag, volgen. Daarnaast is in de berichtgeving over deze uitzondering benadrukt dat VWS zich ervan bewust is dat door deze zorgverleners mogelijk ook extra zorg is verleend aan COVID-19-patiënten en/of in de bestrijding van de COVID-19-uitbraak, en zij hiervoor zeker ook haar waardering over uitspreekt.

Ontvangen signalen

- Via burgerbrieven, Per Saldo en via social media zijn er tientallen reacties geweest waarin aandacht wordt gevraagd voor de, in hun ogen onterechte, uitsluiting van de doelgroep ovo familie.
- Hoewel het aantal ontvangen reacties tot dusver gering is, is de toonzetting stevig. Er wordt verwezen naar de toeslagenaffaire en enkele Twitteraars 'taggen' politici uit de Kamercommissie VWS (al gebeurt dat vaker). Een voorbeeld van de reacties treft u bij bijlage II aan.

Woordvoeringslijn

- Op 1 maart heeft de SVB het aanvraagloket voor de pgb-zorgbonus geopend.
- Budgethouders kunnen in de aangegeven periode een netto bonus van € 5.1.2b aanvragen voor hun zorgverleners, indien deze zorgverlener(s) naar hun oordeel in de periode van 1 maart tot 1 september 2020 een uitzonderlijke prestatie hebben geleverd in de strijd tegen corona.
- U vraagt mij waarom voor familieleden die op basis van een familie overeenkomst pgb-werkzaamheden verrichten op basis van deze regeling, geen bonus kan worden aangevraagd.
- Dat kan ik u uitleggen:
-
- Uiteraard hebben ook familieleden veel extra zorg geleverd. Ouders hebben zorg en onderwijs op zich genomen, kinderen zijn veel vaker bij hun zelfstandig wonende ouders langs geweest voor hulp. Ook zijn er hele gezinnen in zelfisolatie gegaan.
- Dit geldt zowel voor familieleden die betaald worden voor deze zorg via een pgb, als voor familie die dit vrijwillig doet.

5.1.2e

Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

- Ik wil benadrukken dat het hele kabinet veel waardering heeft voor al deze inzet om iedereen in de directe omgeving gezond te houden.
- Tegelijkertijd is er een bonusregeling voor al die zorgprofessionals die zich extra hebben ingezet voor het bestrijden van de COVID uitbraak.
- Eén van de voorwaarden van deze bonus, is een onafhankelijke toets op deze extra inzet. Het gaat er dan om of de uitzonderlijke prestatie ook echt geleverd is.
- Hiervan zegt het kabinet dat een kind, ouder, grootouder, broer of zus, want daar hebben we het over, dat niet onafhankelijk kan vaststellen. Familie staat zo dichtbij dat er geen sprake is van onafhankelijkheid.
- Ook onder de bonusregeling voor zorgaanbieders die in het najaar 2020 open stond was het niet mogelijk om een bonus voor jezelf aan te vragen:
- Ook bij deze bonus diende sprake te zijn van een objectieve partij die de aanvraag deed.

Kenmerk

5.1.2e

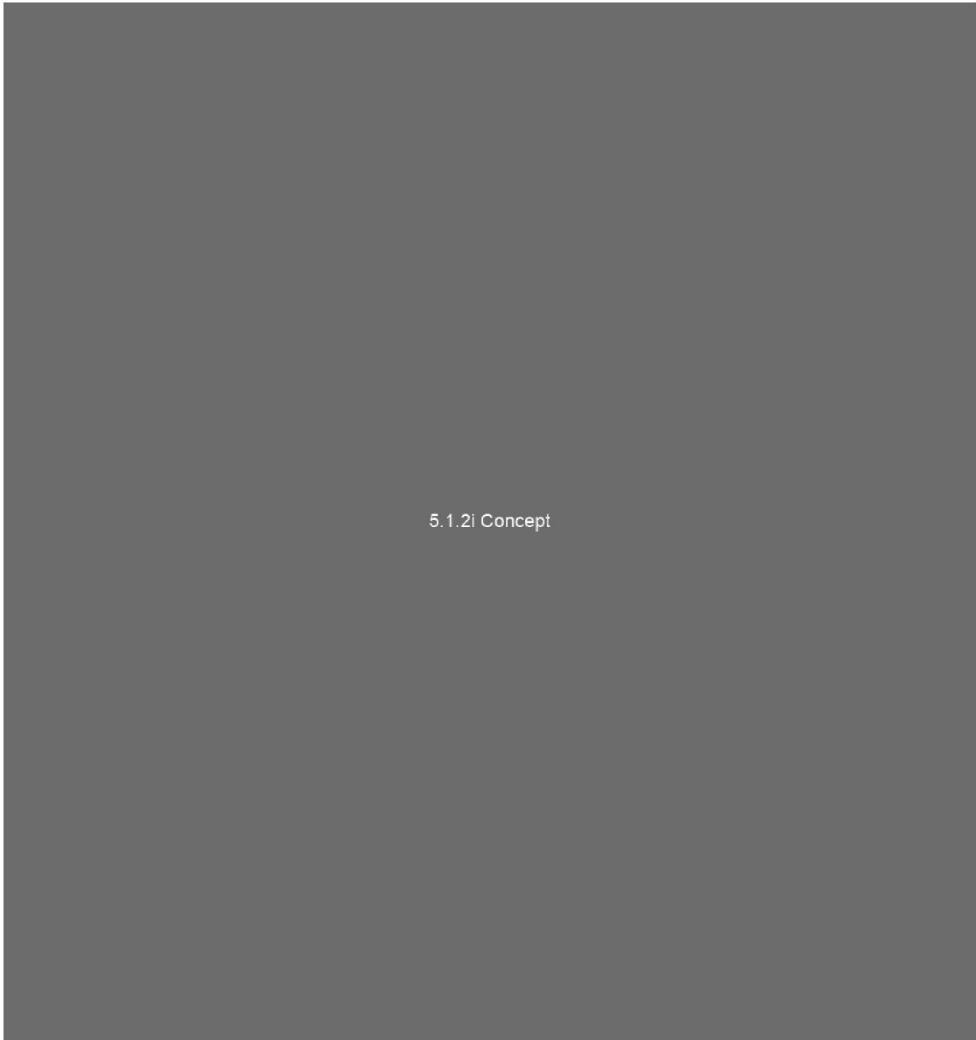
SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Kenmerk

BIJLAGE I Q&A's

SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

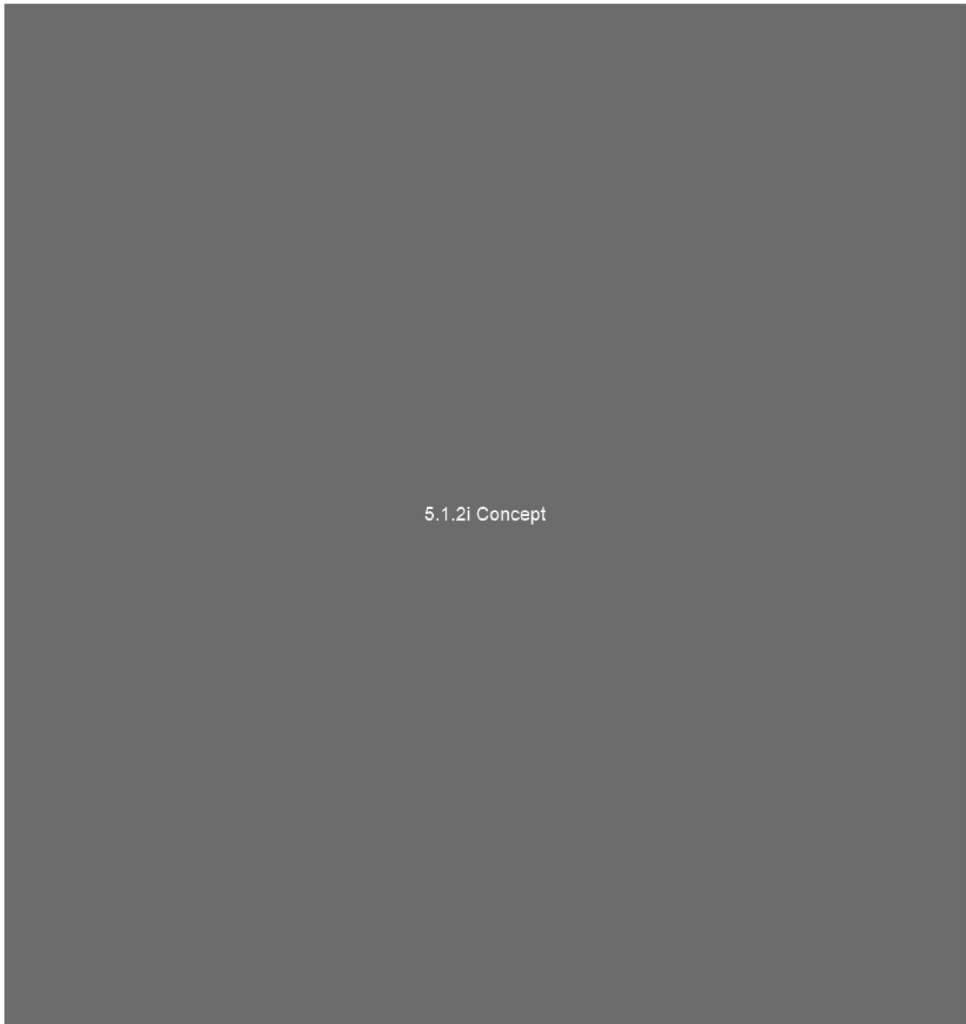
Kenmerk



5.1.2i Concept

SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Kenmerk



5.1.2i Concept

SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Kenmerk



5G
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Kenmerk

5.1.2i Concept

BIJLAGE II – voorbeelden berichtgeving

Social media - ontvangen tweets

Kenmerk

meest invloedrijke tweet:

- Communicatieman [Marcel Kolder](#) (16.000 volgers) verwijst naar de FAQ op svb.nl en schrijft: "Zorgverleners die familie zijn van een gehandicapte zijn onbetrouwbaar volgens het @MinVWS. We weten al jaren (zie de #toeslagenaffaire) dat de zij PGB-houders en hun gemachtigen niet vertrouwt. Geen wonder dat burgers zich afkeren van de overheid. #zorgbonus" (Hij kopieert deze tweet ook nog eens om Corinne Ellemeet te taggen). Deze tweet wordt onder meer gedeeld door wat bekendere twitteraars in het zorgveld 'Dees' en 'Luc Pluijmen'. Die laatste schrijft: "Uw eigen mening over uw zorgverlener mag niet meetellen in de beslissing" Het wantrouwen door de overheid druipert er vanaf. Ondertussen heeft diezelfde overheid wel vertrouwen in een smalzichtige door henzelf gesubsidieerde nutteloze beoordelingswebsite: ZorgkaartNederland."

Andere kritische tweets zijn deze:

- Mantelzorgers 'zorgmama': "Ben ik de enige ouder van een pgb-kind die het zeer frustrerend vindt dat al die extra opvang door corona niet bonuswaardig is? Pgb'ers kunnen niet altijd en als ouder heb je er maar te zijn #VWS #pgb #zorgbonus #persaldo"
- [Iona van der Laan](#): "Hoe mooi het gebaar ook bedoeld is van de PGB-zorgbonus, is het een zware belediging naar ouders/mantelzorgers die geen ZZP-er zijn want ze komen niet in aanmerking! Juist zij bleven komen, juist zij kregen bijna burn-outs @hugodejonge @MinVWS @MinPres @gehandicaptkind @DHMantelzorg"
- [Martijn Haan](#): "@MinVWS vooropgesteld : gaat niet om het geld, mag naar goed doel. Maar de zorg is juist meer terecht gekomen op familie, omdat reguliere zorgverleners niet / minder mochten komen en scholen gesloten waren. #svb #zorgbonus #pgb"
- [Mantelzorgster Monika](#) verwijst naar een brief van de svb: "En dan krijg je een brief van de svb. Met een dode mus. De PGB-zorgbonus. Helaas niet voor mij. Wel voor zorgverleners die een uitzonderlijke prestatie hebben geleverd. Ineens je dochter van 33 jaar met een VG6 thuis. Wat was dat zwaar. Mijn bondgenoot zei je verdient een lintje"
- [Patricia](#) verwijst (vermoedelijk) ook naar de brief van de svb: "De PGB zorg bonus is alleen voor uitzonderlijke prestatie. Bent u vertegenwoordiger en zorgverlener, dan kunt u geen bonus voor uzelf aanvragen. Knap kloten voor al die ouders die hun baan moesten opzeggen, omdat de hulpverlening stopte. #pgb #zorgbonus"

Signaal ontvangen via Per Saldo

Betreft: PGB Zorgbonus wettelijk vertegenwoordigers

Aan Hugo de Jonge,

Hierbij wil ik aangeven dat ik niet akkoord ga met de regeling omtrent de PGB zorgbonus voor wettelijk vertegenwoordigers.

Her is echt een klap in het gezicht voor veel ouders en familieleden die zorgverlener en wettelijk vertegenwoordiger zijn dat zij niet in aanmerking komen voor de borgbonus!

Het zijn juist deze mensen die vaak uitzonderlijke prestaties geleverd hebben.

SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Kenmerk

Het is begrijpelijk dat de vertegenwoordigers niet zichzelf kunnen beoordelen maar dit probleem is eenvoudig op te lossen doordat zij hun motivatie kunnen verzenden aan de beoordelingscommissie.

*Ik wil voor 10 maart dat deze regeling teruggedraaid wordt en wettelijke vertegenwoordigers ook in aanmerking komen voor de bonus.
Mocht dit op 10 maart nog niet het geval zijn dan ga ik met mijn verhaal naar de pers.*

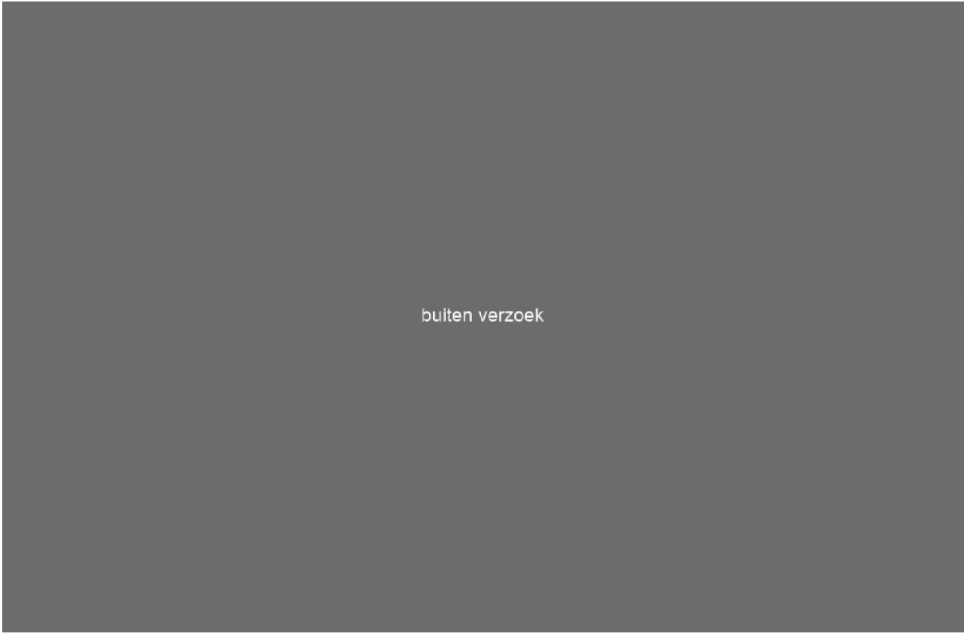
Dit is mijn verhaal:

*Ik ben wettelijk vertegenwoordiger en PGB zorgverlener van mijn meervoudig gehandicapte thuiswonende zoon van 25 jaar.
Ik ben alleenstaande moeder en de vader is uit beeld.
Toen de coronacrisis begon sloten de dagopvang en het logeershuis dicht en van mijn drie hulpen konden er twee niet meer komen omdat zij tot een risicogroep behoorden.
Ik hoef denk ik niet uit te leggen wat voor impact dit op mij heeft gehad.*

Er zijn uiteraard veel wettelijk vertegenwoordigers die in soortgelijke situaties verkeerden bij de eerste coronagolf..

DUS GRAAG VOOR 10 MAART DEZE REGELING TERUGDRAAIEN ANDERS GA IK NAAR DE PERS!

buiten verzoek



buiten verzoek

SG
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
Team Arbeidsmarkt

Kenmerk