

Toelichtende nota Taskforce Gedragsondersteuning en Communicatie

Aanleiding

Deze nota wordt voorgelegd aan MVWS (afzender van Kamerbrief van 2 februari j.l.), MOCW (als sponsor van Lange Termijn thema 3 van DGSC-19) en MJ&V (op verzoek van de NCTV in verband met zijn verantwoordelijkheid voor NKC/NCTV en het feit dat hij primaire contactpersoon is voor het VB (en de positie van Sharon Dijksma –beoogd voorzitter taskforce- hierin).

Beslispunt

Akkoord gaan met voorgestelde samenstelling van de taskforce. Als eerste zal de voorzitter benaderd worden.

Gedragsondersteuning

Onderzoek van het RIVM laat zien dat het draagvlak voor de basismaatregelen (hygiënemaatregelen, contacten beperken en afstand houden en thuisblijven en testen bij klachten) hoog blijft. Tegelijkertijd lukt het mensen niet altijd om deze maatregelen uit te voeren en vol te houden. Hier valt winst te behalen, want de 'gereedschapskist' met maatregelen om verspreiding van COVID-19 tegen te gaan is nagenoeg uitgeput. Als onderdeel van de aanpak voor betere naleving van de basismaatregelen zet het kabinet daarom in op een samenhangende gedragsstrategie voor gedragsondersteuning en communicatie.

Bij gedragsondersteuning gaat het om zaken zoals:

1. Het gewenste gedrag praktisch mogelijk maken

Denk bijvoorbeeld aan het vergemakkelijken van thuiswerken en quarantaine door praktische, sociale ondersteuning en in sommige gevallen ook de steunpakketten, waarin financiële ondersteuning, in overleg met werkgevers en mede-overheden.

2. Aanpassingen in de fysieke omgeving gericht op drukte vermijden, afstand houden en handhygiëne

Denk hierbij aan het zoveel mogelijk weghalen van obstakels in binnensteden door gemeenten en looprichtingen aangeven zodat mensen meer ruimte hebben om elkaar op afstand te passeren, maar ook aan het aantal stoelen in overleg ruimtes en kantines verminderen door werkgevers en tafels en bureaus veel meer op afstand plaatsen bij organisaties waar thuiswerken geen optie is.

3. Het benutten van de sociale omgeving

Bijvoorbeeld door meer aandacht te geven aan mensen die de gedragsregels goed opvolgen, coaches in te zetten die begeleiding kunnen bieden op plaatsen waar naleving lastig is gebleken en burgerinitiatieven gericht op sociale ondersteuning aan te moedigen en zo nodig een zetje in de rug te geven.

Deze voorbeelden van gedragsondersteuning kunnen zich direct richten op de burger, maar ook op andere partijen, zoals werkgevers, winkels, buurtnetwerken, vrijetijdsorganisaties en mede-overheden. Uit wetenschappelijk onderzoek rond gedrag en gezondheidsbevordering blijkt dit type interventies, waarbij niet alleen de burger maar ook de omgeving centraal wordt gezet, vaak het meest effectief in het realiseren van duurzame gedragsverandering. Daarbij zetten we versterkt in op communicatie en coaching over de gedragsregels en bestaande protocollen vanuit diverse partijen in de samenleving die dichtbij groepen burgers staan, aangezien dit bijdraagt aan overdracht en acceptatie van de boodschap.

Taskforce Gedragsondersteuning en Communicatie

Om de kracht van maatschappelijke sectoren optimaal te benutten en versterken heeft het kabinet in de VWS Kamerbrief van 2 februari j.l. de oprichting van een Taskforce Gedragsondersteuning en Communicatie aangekondigd. Doel van deze taskforce is om goede initiatieven voor naleving van

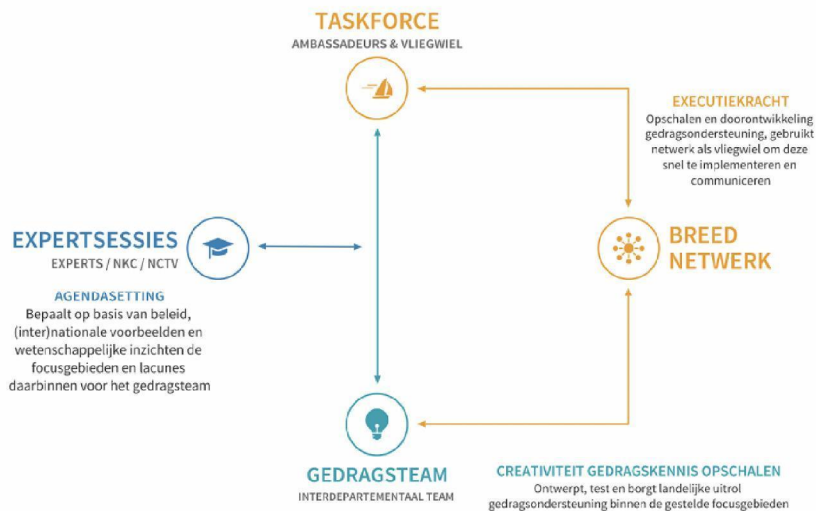
de basismaatregelen binnen en tussen maatschappelijke sectoren met elkaar te verbinden en op te schalen. De beoogde leden hebben een actief netwerk in de samenleving: decentrale overheden, GGD's, supermarkten, retail, onderwijs, werkgevers, politie, toerisme, sport en cultuur. De taskforce dient ervoor te zorgen dat succesvolle pilots voor gedragsondersteuning vanuit regio en overheid snel, met impact en op zo groot mogelijke schaal geïmplementeerd kunnen worden. Communicatie op basis van gedragskennis is hierbij van grote toegevoegde waarde. Deze communicatie loopt zowel via de Rijksoverheid als ook via andere partijen die de taskforce mobiliseert. De communicatielijnen zijn altijd aansluitend en versterkend aan elkaar.

Expertgroep en betrokkenheid interdepartementale crisisorganisatie gedrag en communicatie

Voorafgaand aan de start van de taskforce en tussentijds zullen er expertsessies georganiseerd worden in samenwerking met het RIVM en KNAW om in kaart te brengen waar de meeste winst valt te behalen (op welke maatregelen, en welk gedrag) en zo de juiste focus voor de taskforce aan te brengen.

De interdepartementale crisisorganisatie wordt betrokken zodat commitment vanuit die kant geborgd wordt. Er is nauwe samenwerking met een team van gedragsdeskundigen vanuit de Rijksoverheid die ideeën verder kunnen uitdenken en testen en ondersteunen in de implementatie.

Visuele weergave governance Gedragsondersteuning en Communicatie



Profiel taskforceleden

De taskforce bestaat uit ca 10 mensen. De trefwoorden voor het gewenste profiel zijn; vliegwiel, actiegericht, inspirerend, netwerken verbinden, *best practices* verspreiden, ambassadeursrol (*narrative* publiekelijk uitdragen). Zie bijlage voor de voorgestelde namenlijst.

VOORSTEL NAMEN TASKFORCE GEDRAGSONDERSTEUNING EN COMMUNICATIE

Nr.	Sectoren	Naam en functie	Opmerking
	Gemeenten/steden		
1	Utrecht	Sharon Dijkma, burgemeester	beoogd voorzitter
	Den Bosch	Jack Mikkers, burgemeester	reserve
	Retail		
2	5.1.2e HEMA	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	
	Coolblue		reserve
	Supermarkten		
3	Vomar		
	Vakcentrum Retail		reserve
	Onderwijs/jeugd		
4	Avans		
5	SER		
	nationale jeugdraad		Reserve voor 5
	Thuisbesmet.nl		Reserve voor 5
	5.1.2e		Reserve voor 4
	Sport		
6	KNVB		
	Een ex-topsporter		Reserve Reserve
	Cultuur		
7	Filmtheater 't Hoogt	5.1.2e	
8	Theaters Tilburg		
	Naturalis		reserve
	concert- en poppodia		reserve
	Politie		
9	Landelijke Politie Eenheid		
	Toerisme		
10	ANVR		
	Doets reizen		reserve
	Werkgevers/sectoren		
11	DSM		
	Gezondheidsdiensten		
12	GGD	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	
	GGD Amsterdam	5.1.2e 5.1.2e	reserve
	GGD Twente	5.1.2e 5.1.2e	reserve
	Vrijwilligersorganisaties		
			In dit stadium zoeken we nog geen vertegenwoordiger

	Horeca		
	PM		In dit stadium zoeken we nog geen vertegenwoordiger

*Indien gewenst kan MIN VWS zelf schakelen met GGD GHOR Nederland, 5.1.2e om gezamenlijk te bepalen welke vertegenwoordiger vanuit de GGD het meest passend is.