

**To:** [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl; [redacted], [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl  
**Cc:** [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl; [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl; [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl; [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted] PDC19  
**Sent:** Thur 3/4/2021 1:09:14 PM  
**Subject:** RE: Callcenter quarantaine zorg Opdrachtbrief  
**Received:** Thur 3/4/2021 1:09:15 PM  
[opdrachtverlening PerfectCall B.V..pdf](#)

Beste [redacted]

Je bedoelt het ongetwijfeld goed, maar mag ik je vragen dit soort dingen niet meer op deze manier te regelen? Bijgaand vind je de door [redacted] getekende opdrachtbrief. Deze wordt verder afgehandeld via [redacted] PDC19.

Dank je wel alvast.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
 [redacted]  
 [redacted] COVID-19

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Parnassusplein 5  
 2511 VX Den Haag  
 t. [redacted]  
 e.: [redacted]@minvws.nl

---

**Van:** [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** donderdag 4 maart 2021 14:02

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>

**CC:** [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Callcenter quarantaine zorg Opdrachtbrief

Hallo [redacted]

De betaling van het callcenter Q-plicht van afgelopen augustus moet nog worden uitgevoerd. Hiervoor moet de bijgevoegde opdrachtbrief worden ondertekend. Dit valt buiten mijn mandaat. Vanwege jouw bemoeienis met dit traject wil ik je vragen de brief te ondertekenen. Het bedrag is al goedgekeurd.

Vriendelijke groet

[redacted]

---

**Van:** [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 11:22

**Aan:** [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>

**CC:** [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Callcenter quarantaine zorg Opdrachtbrief

Hallo [redacted]

Wederom een budget akkoord vraag:

Het betreft een callcenter (niet operationeel geworden), zie toelichting [redacted] hieronder in geel.

De betaling moet geaccordeerd worden, wil jij accorderen (al dan niet met [redacted] dan kan [redacted] (in cc) de terugkoppeling naar [redacted] oppakken.

Vr. groet,

5.1.2e

Die opdrachtbrief betreft nog een opdracht uit de zomer van 2020. Die staat niet in het overzicht, maar moest ik van 5.1.2e ook apart houden. Ik weet daarom niet het fijne van wat hier nog moet gebeuren. Onderstaand voor jou wat meer context uit een eerdere mailwisseling.

- In augustus 2020 is gestart met het inrichten van een Call center voor nabellen terugkerende reizigers.
- Deze opdracht viel onder PDC19
- Het Call center moest uiterlijk 11 september beginnen;
- Hiertoe is M&I ingeschakeld welke als intermediair heeft gefungeerd.
- M&I heeft Teleperformance ingeschakeld om het call center op te zetten
- In verband met de spoedeisendheid van het traject is TP direct gestart met het vormgeven van het callcenter.
- TP heeft resources en tijd geïnvesteerd om dit alles te realiseren;
- Vanwege onoverkomelijke privacy issues is het traject nabellen eind september gestopt.
- Er is formeel nooit een overeenkomst met TP getekend, terwijl er wel mondeling overeenstemming was over de finale versies van de documenten.
- 5.1.2e 5.1.2e heeft destijds mondeling toegezegd dat de door TP gemaakte kosten naar redelijkheid zullen worden vergoed. Conform afspraak zouden deze kosten worden vergoed op basis van een geaccordeerde begroting.
- M&I Partners heeft namens VWS de begroting met TP besproken.
- Op 18 januari is een definitieve rekening ontvangen welke conform mondelinge afspraak gemaakt in september 2020 dient te worden betaald.

5.1.2e is in het bovenstaande meegenomen. Die is akkoord met het bedrag van de opdracht en de afwijkende wijze van uitbetalen. Ik zie in de opdrachtbrief verder niets raars staan.

Van: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 19:41

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

Onderwerp: FW: Callcenter quarantaine zorg Opdrachtbrief

Beste 5.1.2e

Zou jij onderstaande mail willen oppakken? Ik begrijp dat 5.1.2e tot 15 maart afwezig is en het heeft enige haast.

Dank en vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

**UBR | HIS**

**Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk**

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Beatrixpark, Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN | Den Haag | 5.1.2e  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

van 5.1.2e op:

M 5.1.2e

5.1.2e@rijksoverheid.nl  
[www.UBRijk.nl/his](http://www.UBRijk.nl/his)

Van: 5.1.2e, 5.1.2e

Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 19:39

Aan: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Callcenter quarantaine zorg Opdrachtbrief

Beste 5.1.2e

Bijgaande opdrachtbrief met Perfect Call graag accorderen of aanpassen. Ik zie dat jullie beiden out of office zijn dus ga ervan uit dat e.e.a. toch opgepakt wordt.

Laten jullie mij weten of ik iets moet aanpassen?

Dank en vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

**UBR | HIS**

**Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk**

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Beatrixpark, Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN | Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

5.1.2e

.....  
van 5.1.2e bereikbaar op:  
M 5.1.2e

5.1.2e @rijksoverheid.nl  
[www.UBRijk.nl/his](http://www.UBRijk.nl/his)