



## Toegangstesten - pilots

24 maart 2021





## Doelstelling en achtergrond

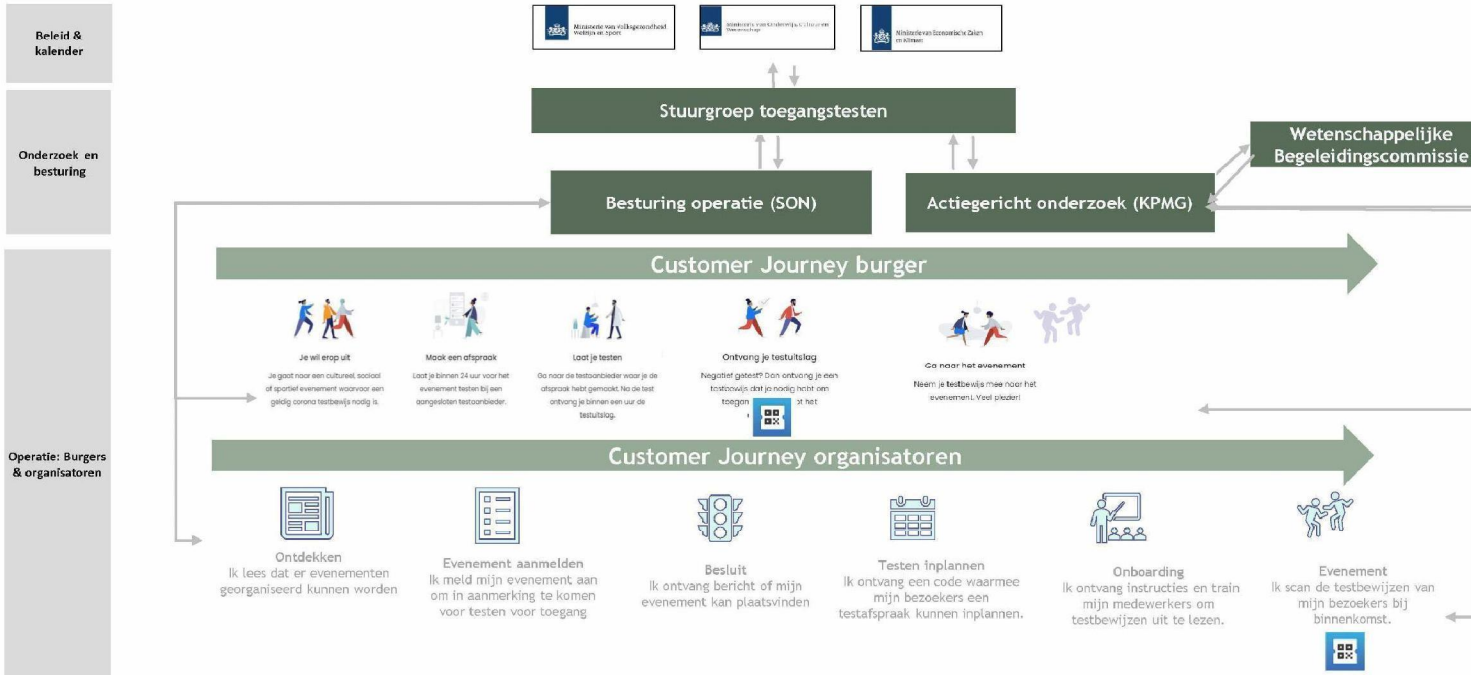
### Doelstelling pilots met toegangstesten

- Praktijkervaring opdoen met het operationeel krijgen van test- en ICT-infrastructuur;
- Gebruikerservaring opdoen met Coronacheck-app
  - Ervaring door organisatoren;
  - Ervaring van pilot bezoekers;
- Sectoren klaarstomen om middels toegangstesten weer te heropenen
  
- Beoogd resultaat van de pilots is dat alle betrokken partijen (sector & overheid) goed zijn voorbereid op de inzet van toegangstesten voor de heropening van sectoren. De pilot geeft inzicht in de organisatie rondom het testen en hoe de organisatie rondom het testen kan worden geoptimaliseerd. In geen geval draagt de pilot bij aan medisch onderzoek.
  
- Het Rijk, de betreffende sectoren/voorzieningen, Stichting Open Nederland en onderzoeksinstituten werken in de uitvoering van de pilots samen. Zij zorgen dat ook lokale/regionale overheden worden betrokken in de uitvoering van de pilots. Het onderzoek gedurende de pilot fase vindt op onafhankelijke wijze plaats.



## Pilots: Onderzoek & operatie op basis van activiteitenkalender

Stichting Open Nederland focust op de ontsluiting van testcapaciteit, ict infra en proces (burger en evenement/organisatie) en levert project management. KPMG focust op het onafhankelijke actiegericht onderzoek. De kalender (welke activiteiten, wanneer) wordt bepaald door de ministeries in nauwe afstemming met SON.





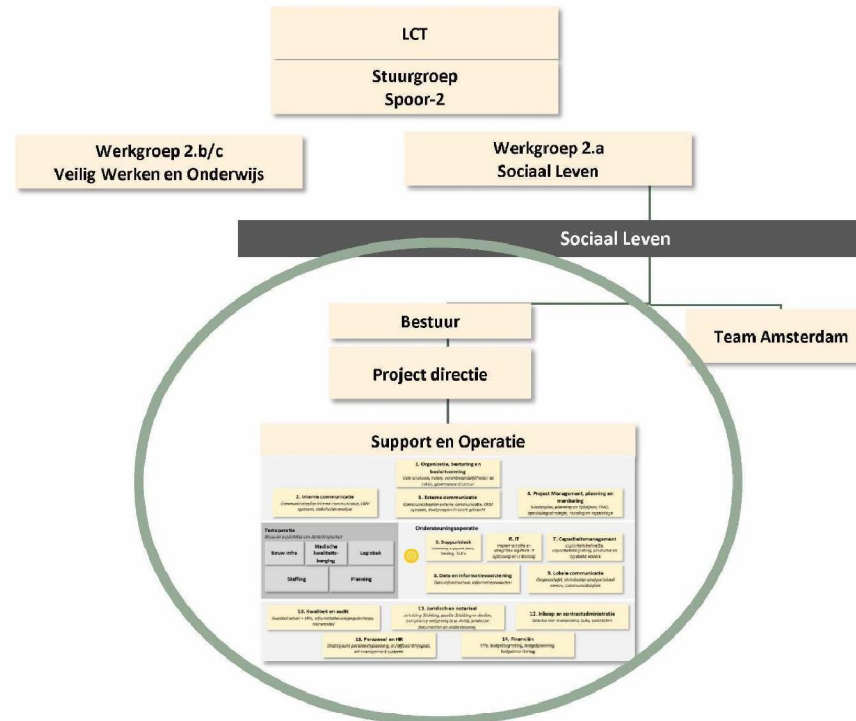
# Stichting Open Nederland: Operatie

## Doel van Stichting Open Nederland


- het leveren van een bijdrage aan het heropenen van Nederland gedurende en na afloop van de COVID-19 pandemie;
- het opzetten van een landelijke fysieke testinfrastructuur die tot doel heeft de deelname aan (sociale) activiteiten in de breedste zin van het woord weer mogelijk te maken, ondanks eventueel van kracht zijnde beperkingen als gevolg van COVID-19;
- het leveren van een bijdrage aan het ontwikkelen van applicaties en andere al dan niet elektronische middelen al dan niet ter bevordering van de volksgezondheid dan wel om toegang te krijgen tot (sociale) activiteiten.

- Matchen vraag en aanbod
- Ontsluiten testcapaciteit
- Inzet integrale ICT infrastructuur
- Ondersteunen journeys burgers en organisatoren
- Afstemming met diverse partijen (onderzoek, ministeries)

Extra capaciteit pilots: IT, Communicatie, Capaciteitsmanagement, Support, Projectmanagement



# Actiegericht onderzoek

<p><b>Scope</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beide Customer journeys en eXperience (CX) (burger en organisator) in scope</li> <li>• Zelfstandige evaluatie Corona Check app o.l.v. 5.1.20, 5.1.20, 5.1.20 EUR loopt reeds, niet opnieuw doen, wel betrekken bevindingen, zoveel mogelijk integrale rapportage</li> <li>• De pilot valt binnen de sectoren die worden aangewezen onder het wetsvoorstel, te weten sport- en jeugdactiviteiten, culturele instellingen, evenementen, restaurants en overige horeca, een en ander met inbegrip van doorstroomlocaties.</li> <li>• Pilots in april</li> <li>• .....</li> </ul>	
<p><b>Onderzoeks-vragen</b></p>	<p><b>CX Burger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke knelpunten zijn er bij de uitvoering?             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logistiek aanmelden, Afnemen op testlocatie</li> <li>• AVG check</li> <li>• ICT: intuïtiviteit, seamlessness, up en down time</li> </ul> </li> <li>• Herhaalde testbereidheid (?), werking testbewijs</li> <li>• Wat is nodig om toegangstesten te kunnen opschalen zonder ernstige uitvoeringsproblematiek?</li> <li>• Corona Check: adoptie, gebruik, beoogd effect, indirect beoogd effect, niet beoogd effect, kenmerken gebruikers → vanuit EUR onderzoek vs.papieren versie</li> <li>• .....</li> </ul>	<p><b>CX organisator activiteit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking SON en organisatie (governance, afbakening)</li> <li>• Verhouding aanmelding vs. opkomst (no shows)</li> <li>• % geweigerd bij activiteit</li> <li>• Knelpunten in de uitvoering             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanmelden activiteit bij SON (vraag en aanbod match testcapaciteit)</li> <li>• Logistiek: uitslag laten zien bij activiteit (rijen?)</li> <li>• Naleven basisregels</li> <li>• .....</li> </ul> </li> <li>• Gedrag bezoekers</li> <li>• Ervaringen politie / gemeente / handhavers</li> <li>• .....</li> </ul>
<p><b>Wijze van samenwerken en rapporteren</b></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="510 635 958 683"> <p>Wekelijkse rapportage aan stuurgroep</p> </div> <div data-bbox="974 635 1355 683"> <p>Beg. Cie met Wetenschappers</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="510 694 958 742"> <p>Kort cyclisch invoeren van verbeteringen i.s.m. stuurgroep / SON / sectoren</p> </div> <div data-bbox="974 694 1355 742"> <p>Samenwerking met, maar onafhankelijk van SON</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>	
<p><b>Methode</b></p>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>Actiegericht</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>Mixed method: survey, Site visit, interviews, mystery shopper</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Datagedreven waar mogelijk</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Spreiding over sectoren</p> </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px; background-color: #007bff; color: white;"> <p><b>Resultaten: inzicht en verbeteringen in:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De werking van de infrastructuur en ICT van de testcapaciteit voor toegangstesten;</li> <li>• De werking en het gebruik van de CoronaCheck apps en de papieren versie;</li> <li>• De toepasbaarheid van het testbewijs in de potentieel aan te wijzen voorzieningen;</li> <li>• Het gedrag van gebruikers hierbij;</li> <li>• De daadwerkelijke testcapaciteit versus ingeschatte testcapaciteit (per regio/testlocatie);</li> <li>• De werking van het testbewijs.</li> </ul> </div>	