



Open Nederland Pilots maart - april 2021

Informatiedocument
Versie 1.0 – 16 Maart 2021





Waarom willen we deze pilots organiseren?



Doel

- Testen van de organisatie die Open Nederland biedt in het kader van de testcapaciteit om toegang tot sociaal leven mogelijk te maken
- Feedback ophalen op het proces en de user experience



Wat

- Tijdens de pilots worden de volgende componenten getest:
 1. Afstemming tussen de organisatie, SON capaciteitsmanagement en VWS
 2. Afspraak plannen in het afsprakenportaal
 3. Teststraatprocedure: aanmelding, testafname en versturen resultaat
 4. Verkrijgen testbewijs in CoronaCheck app en via papieren proces
 5. Controle testbewijs (toegangscontrole evenement)
 6. Rapportage naar VWS, GGD en Dienst Testen
 7. Bevoorrading teststraten door Dienst Testen
 8. Aannames en inschattingen binnen de capaciteitsberekeningen



Hoe

- Organisatie van verschillende types pilots, uiteenlopend in:
 1. Karakter (cultuur, sport, indoor, outdoor)
 2. Testtype en proces (PCR-, sneltest, 5.1.2: Procespositie Staat)
 3. Grootte (aantal bezoekers, aantal teststraten)



Planning/agenda

5.1.2e team /
check 5.1.2e

Onderwerp	Component	22 - 28 maart	29 maart - 4 april	5 - 11 april	12 - 18 april	19 - 25 april
Type testen	Sneltest					
1.2) Proceesserie Start						
PCR-test						
Karakter	Cultuur					
Sport						
Indoor						
Outdoor						
Bezoekers	0 - 2.000					
2.000 - 5.000						
5.000 - 10.000						
Teststraatcapaciteit	0 - 10					
10 - 50						
50 - 100						
Etc...						



Welke onderdelen testen we?

Tijdens de pilots testen we de verschillende componenten van de Open NL testorganisatie

1. Afstemming tussen organisatie, SON capaciteitsmanagement en VWS

In voorbereiding op een evenement dient een organisator van een evenement (sport- of cultuur gerelateerd) een aanvraag in voor testcapaciteit bij het betreffende ministerie. De ministeries zetten een evenementenkalender op, waar SON capaciteitsmanagement een capaciteitscheck op uitvoert om in te schatten in hoeverre de aanvragen aansluiten bij de testcapaciteit bij de naburige teststraten.

Indien capaciteit beschikbaar is, keurt het ministerie de aanvraag goed en deelt SON de te gebruiken evenementcode(s). Met deze code kan de organisatie bezoekers de mogelijkheid geven om een testafspraak te maken in het afsprakenportaal.





Welke onderdelen testen we?

Tijdens de pilots testen we de verschillende componenten van de Open NL testorganisatie

2. Afspraak plannen in het afsprakenportaal

Een webapplicatie waarmee burgers een afspraak kunnen maken voor een test bij een door hen gekozen teststraat. Dezelfde webapplicatie kan ook worden gebruikt door call-centermedewerkers wanneer de burger telefonisch een afspraak wil maken.

Het systeem stuurt direct na het maken van de afspraak de reserveringsbevestiging per email en/of SMS naar de burger. Op de dag van de test stuurt het systeem per email/SMS een herinnering aan de burger.

The image displays three sequential screenshots of the 'Corona snellestraat' mobile application interface, showing the steps to book a test appointment.

- First Screenshot:** The user is prompted with 'Waar wil je je laten testen?' (Where do you want to get tested?). Below this, there is a search bar for 'Zoek op postcode of plaats' and a button to 'Gebruik mijn huidige locatie'. At the bottom, there are 'Vorige' and 'Volgende' navigation buttons.
- Second Screenshot:** The user is asked to 'Kies testmoment' (Choose test time). It specifies 'Aanvullend tot op 14 feb in de ochtend. Je kan je maximaal 48 uur van tevoren laten testen. Je ziet opties die vallen binnen deze 48 uur.' The user can select a date (Ma 11 Feb, Di 12 Feb, Wo 13 Feb) and a time of day (Ochtend, Middag, Avond). At the bottom, there are 'Vorige' and 'Volgende' navigation buttons.
- Third Screenshot:** The user is asked to 'Kies testlocatie en tijdstip' (Choose test location and time slot). It shows a list of available locations, such as 'Den Bosch - Prins Hendriklaan' and 'Den Bosch - P+R Transitorium Pottelaar'. A grid of time slots is displayed, ranging from 8:00 to 11:45. At the bottom, there are 'Vorige' and 'Volgende' navigation buttons.



Welke onderdelen testen we?

Tijdens de pilots testen we de verschillende componenten van de Open NL testorganisatie

3. Teststraatprocedure (aanmelding, testafname en versturen testresultaat) (1/2)

Op de teststraat wordt door de medewerkers gebruikt gemaakt van de teststraatapplicatie. Dit is een webapplicatie die het gehele proces in de teststraat ondersteunt. Bij aanmelding laat het systeem de geautoriseerde medewerker een burger opzoeken op basis van naam. Na het identificeren van de burger via een legitimatiebewijs voert de medewerker de nog ontbrekende persoonsgegevens in en scant het ID van een testkit om daarmee de persoon te koppelen aan een testkit. Na het afnemen van de test en het bepalen van het resultaat wordt het resultaat van de test door de medewerker in het systeem ingevoerd.





Welke onderdelen testen we?

Tijdens de pilots testen we de verschillende componenten van de Open NL testorganisatie

3. Teststraatprocedure (aanmelding, testafname en versturen testresultaat) (2/2)

Bij een negatieve test stuurt de applicatie het testresultaat per email naar de burger inclusief een *token* (geanonimiseerde code) waarmee de burger via de CoronaCheck app het testresultaat kan inladen. Bij een positieve test wordt de burger gebeld en wordt het testresultaat doorgegeven aan CoronIT van de GGD.

Als alternatief voor de CoronaCheck app wordt ook het testbewijs verstuurd via de e-mail. Deze kan gebruikt worden door bezoekers die geen gebruik (kunnen) maken van de CoronaCheck app. Dit testbewijs kan worden geprint.

Na het doorgeven van het resultaat worden alle persoonsgegevens direct verwijderd uit de applicatie, zodat deze alleen aanwezig zijn in het systeem gedurende het testproces.





Welke onderdelen testen we?

Tijdens de pilots testen we de verschillende componenten van de Open NL testorganisatie

4. Verkrijgen testbewijs in CoronaCheck app en via papieren proces

De CoronaCheck is een app die gebruikt wordt door de burger om - op basis van een geanonimiseerd token en een extra verificatiecode - testresultaten te kunnen downloaden in zijn/haar CoronaCheck app. Deze app zet het testresultaat om in een scanbaar testbewijs en toont dat testbewijs op het scherm van de CoronaCheck app. Het scanbare testresultaat is slechts kort houdbaar waardoor doorgeven of doorverkopen van negatieve testresultaten moeilijker wordt.

In het papieren testbewijs is vanuit de mail te downloaden en kan worden geprint. De QR code op het testbewijs functioneert op dezelfde wijze als de QR code die in de CoronaCheck app wordt getoond.



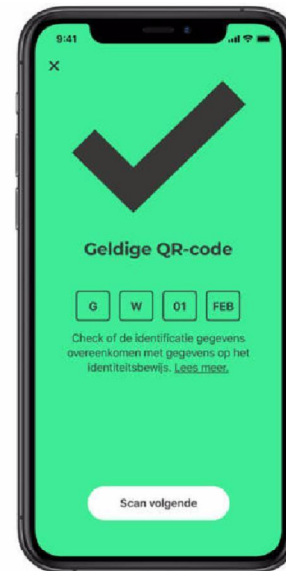


Welke onderdelen testen we?

Tijdens de pilots testen we de verschillende componenten van de Open NL testorganisatie

5. Controle testbewijs (toegangscontrole evenement)

De verificer app wordt gebruikt door de medewerker van de locatie die de burger op basis van een negatief testresultaat toegang kan verlenen. De app laat de medewerker de QR code scannen die de burger op het scherm zijn/haar CoronaCheck app of op het papieren testbewijs toont. De verificer app controleert of het getoonde testbewijs geldig is en toont de uitslag hiervan op het scherm van de verificer app. Er worden geen gegevens in de verificer app opgeslagen.



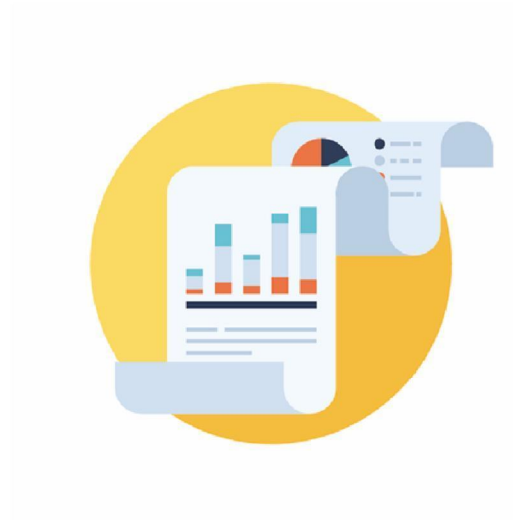


Welke onderdelen testen we?

Tijdens de pilots testen we de verschillende componenten van de Open NL testorganisatie

6. Rapportage naar VWS, GGD en Dienst Testen

Ten behoeve van de pilots wordt na elk evenement een rapportage opgesteld waarin de belangrijkste bevindingen worden gedeeld. Deze rapportage zal zich altijd focussen op de componenten die in de specifieke pilot getoetst of onderzocht zijn. Stapsgewijs zullen nieuwe componenten ingevoerd worden, zoals in de planning zichtbaar is gemaakt.





Welke onderdelen testen we?

Tijdens de pilots testen we de verschillende componenten van de Open NL testorganisatie

7. Bevoorrading teststraten door Dienst Testen

Ten behoeve van de pilots wordt na elk evenement een rapportage opgesteld waarin de bevindingen door de teststraat worden gedeeld. Dit heeft specifiek betrekking op de bevoorrading vanuit Dienst Testen.





Welke onderdelen testen we?

Tijdens de pilots testen we de verschillende componenten van de Open NL testorganisatie

8. Aannames en inschattingen binnen de capaciteitsberekeningen

Om een juiste inschatting te kunnen maken van de testbehoefte bij het openen van Nederland en deze vervolgens te laten aansluiten bij het aanbod, is het noodzakelijk de aannames van de capaciteitsberekeningen te valideren. Daarom toetsen we na elk evenement de aannames die zijn gebruikt om een inschatting te doen van de testbehoefte en -capaciteit. Het gaat hier voornamelijk om de spreiding van bezoekers over de verschillende testlocaties in het land en de afstand tot de evenementenlocatie. Daarnaast wordt getoetst wat de verdeling van de testvraag in de 48u voorafgaand aan het evenement is geweest.





Operationele rollen

OPERATIONELE ROLLEN

Tijdens de pilots worden de volgende operationele rollen onderscheiden:

1. Burger

De burger maakt met gebruik van een evenementencode een afspraak in het afsprakenportaal. Na testafname en ontvangst van het testbewijs, kan de burger met behulp van de CoronaCheck app of de papieren variant het testbewijs tonen bij de toegangscontrole.

2. Teststraatmedewerker

De teststraatmedewerker maakt gebruik van de teststraatapplicatie voor de intake van de burger en de verwerking van het testresultaat.

3. Toegangscontroleur

De toegangscontroleur maakt gebruik van de *verifier app* om de geldigheid van het testbewijs bij de toegangscontrole te verifiëren.

4. Evenementenorganisator

De evenementenorganisator dient in voorbereiding op het evenement een aanvraag in voor testcapaciteit. Na goedkeuring kan de organisator de evenementencode delen met de bezoekers en borgt dat het maximaal afgesproken bezoekers niet wordt overschreden.

5. SON capaciteitsmanagement

Het capaciteitsmanagement van SON ontvangt aanvragen voor testcapaciteit vanuit de ministeries OCW, VWS en EZK. Indien voldoende testcapaciteit beschikbaar is, kan een aanvraag door de ministeries worden gehonoreerd en wordt de evenementcode vrijgegeven aan de evenementenorganisator.

6. Dienst Testen

Dienst Testen is in operationele zin betrokken bij het proces als zijnde de leverancier van de tests en PBM en verantwoordelijk voor de bevoorrading van de teststraten.



Stakeholders

AFSTEMMING, INFORMEREN EN INZICHTEN DELEN

1. VWS, OCW, EZK

De verschillende betrokken ministeries zijn een belangrijke schakel in de aanloop naar de pilots en de evaluatie achteraf. Vanuit de evenementenkalender die zij opstellen verzamelen en selecteren zij de aanvragen voor pilots vanuit branches en evenementenorganisaties. De beschikbare capaciteit wordt vervolgens afgestemd met SON capaciteitsmanagement, waarna de ministeries officieel akkoord geven aan de evenementen. Vervolgens deelt SON na elke pilot een rapportage met de belangrijkste bevindingen, zodat de ministeries op de hoogte zijn van het succes en de ontwikkelingen binnen de pilots.

2. Veiligheidsregio's

Vanuit veiligheidsperspectief dient de ingeschatte testbehoefte per regio voorafgaand aan de pilots te worden gedeeld en afgestemd met de veiligheidsregio's en lokale gemeenten, zodanig dat de gemeenten de juiste voorbereidingen kunnen treffen en informatie kunnen delen.

3. Brancheverenigingen

Samen met de brancheverenigingen die deelnemen aan de pilot(s) stemt SON de grootte en locatie af. Eventueel benodigde input ten behoeve van capaciteitsmanagement (bv. kengetallen over de spreiding van bezoekers over de veiligheidsregio's) wordt verzocht te delen met SON. Daarnaast krijgen de brancheverenigingen informatie over de opzet van de pilot, die zij in hun communicatie naar de organisatoren kunnen delen. Ten slotte, als pilot branchebreed gaan lopen, deelt SON de eventencodes die de brancheverenigingen in hun communicatie en/of afsprakenportaal dienen te implementeren.

4. Fieldlabs

Vanuit de expertise en ervaring van Fieldlabs willen we de lessen en inzichten die zij hebben opgedaan meenemen om de pilots zo succesvol mogelijk neer te zetten. Ook vanuit de ervaring die we opdoen uit de pilots is het van belang dit te delen met Fieldlabs ten behoeve van hun onderzoeken.