



X
X
X

Datum: 16 maart 2021

Kenmerk 5.1.2e

Betreft: Datadiefstal

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief willen we u mede namens de 25 GGD'en informeren over de datadiefstal die heeft plaatsgevonden uit de systemen die we gebruiken in de bestrijding van de COVID-19 pandemie. Uw gegevens en die van circa duizend andere personen zijn daarbij onbevoegd ingezien, gestolen en mogelijk verkocht.

We betreuren dit zeer en willen in deze brief onze excuses maken en uitleggen hoe dit heeft kunnen gebeuren, om welke gegevens het gaat, welke maatregelen we hebben genomen en wat u kunt doen om te voorkomen dat u slachtoffer wordt van oplichting of identiteitsfraude.

Wat is er gebeurd?

Zoals u waarschijnlijk uit de media heeft vernomen, heeft er datadiefstal plaatsgevonden uit de systemen die we benutten voor het in goede banen leiden van het testen van mensen op COVID-19. Er is daar direct aangifte bij de politie van gedaan en de politie heeft gelijk een onderzoek ingesteld. Uit dit onderzoek is inmiddels gebleken dat uw gegevens onbevoegd zijn ingezien, gestolen en mogelijk verkocht.

Om welke gegevens gaat het?

Tot nu toe is uit het onderzoek gebleken dat het gaat om gegevens die u ons beschikbaar heeft gesteld voor een coronatest. Deze gegevens bevatten uw naam, adres, telefoon, e-mailadres, burgerservicenummer (BSN) en uw nationaliteit.

Welke maatregelen hebben wij getroffen?

Toen wij op de hoogte werden gesteld van de datadiefstal, zijn er -behalve aangifte- direct een aantal andere maatregelen getroffen, waaronder:

- Maatregelen genomen om te voorkomen dat GGD-medewerkers gegevens makkelijk uit de systemen kunnen halen zonder daartoe bevoegd te zijn;
- De politie de noodzakelijke toegang gegeven tot onze systemen om de daders op te sporen;
- Onderzoek gedaan op internet naar mogelijk te koop aangeboden persoonsgegevens;
- Een specialistisch team samengesteld en extra controlemaatregelen genomen. Zo kunnen we continu nagaan of onze medewerkers op een zorgvuldige manier omgaan met de persoonsgegevens.
-



Wat betekent de data diefstal voor u?

Doordat uw gegevens gestolen zijn, loopt u het risico om slachtoffer te worden van oplichting of identiteitsfraude. Zo is het mogelijk dat u telefonisch of per e-mail wordt benaderd door cybercriminelen. Zij kunnen dan vragen om extra gegevens, een betaling te doen of om producten en diensten af te nemen op uw naam. Ons nadrukkelijke advies is om daar niet op in te gaan en altijd alert te blijven op oplichting of identiteitsfraude.

U kunt identiteitsfraude melden bij het Centraal Meldpunt Identiteitsfraude (CMI) van de Rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/centraal-meld-en-informatiepunt-identiteitsfraude-en-fouten-cmi>

Tot slot adviseren wij u altijd aangifte bij de politie te doen als u slachtoffer wordt van cybercriminaliteit.

Excuses

We betreuren ten zeerste dat deze diefstal heeft plaatsgevonden. We zijn ons ervan bewust dat uw vertrouwen in ons en de activiteiten die wij uitvoeren om de pandemie te bestrijden, mogelijk beschadigd is. We bieden dan ook onze oprechte excuses aan voor de eventuele gevolgen die dit incident voor u heeft. Daarnaast hopen we uw vertrouwen terug te winnen door u inzicht te geven in de genomen maatregelen.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u op onze website (<https://ggdghor.nl/thema/vragen-antwoorden-datadiefstal/>) de lijst met veel gestelde vragen doornemen. Zit het antwoord op uw vraag er niet bij of heeft u behoefte aan contact, bel dan gerust met de informatielijn die wij hebben geopend naar aanleiding van de datadiefstal. Deze lijn is bereikbaar via het nummer 085-1308226 en is elke werkdag bereikbaar van 9:00u tot 17:00u.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e

Namens

De regionale GGD-en

GGD GHOR Nederland - Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland