

Belmemo OLVG, 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (9 maart 2021)

Doelen

- Toelichting geven op gedragslijn VWS
- Irritatie wegnemen bij OLVG/ 5.1.2e
- Opening bieden voor gezamenlijk optrekken

Achtergrond

- De app voor verlenen van toegang tot activiteiten/locaties is door VWS ontwikkeld als instrument van spoor 2 uit de teststrategie: testen om de samenleving stapsgewijs open te maken, ook als het virus nog niet is uitgebannen.
- In de oorspronkelijke opzet heette de app 'coronatester'. Dit bleek uit publieksstudies een verwarrende naam. Van de aangeboden alternatieve namen scoorde coronacheck veruit het beste.
- Uit de naam- en merkanalyse die daarop is uitgevoerd bleek
 - Er bestaat een app die 'OLVG Corona Check' heet en die in de app store als 'Luscii' is geregistreerd (Luscii is de producent van de app)
 - Deze app is een instrument om bij jezelf vast te stellen of je symptomen hebt en die vervolgens te uploaden. Vergelijkbaar met de Infectieradar van RIVM.
 - Het begrip 'coronacheck' als zodanig is generiek en kan/mag door iedereen gebruikt worden.
 - Daarom heeft OLVG hem bewust als "OLVG app" geregistreerd.
- We hebben vanuit VWS op diverse niveaus contact gehad met OLVG. Weliswaar kan de naam coronacheck niet worden geblokkeerd, maar het is toch beter om over dit soort zaken vooraf goed in gesprek te zijn.
- OLVG heeft dit contact in eerste instantie gedelegeerd naar Luscii. Die probeerde eerst om het naamgebruik door VWS wel te blokkeren. Maar snel werd ook hen duidelijk dat dat geen begaanbare route was.
- Daarop heeft VWS aangeboden om in goed onderling overleg te bekijken hoe we met goede communicatie over de app verwarring bij het publiek maximaal kunnen voorkomen.
- Daarover zijn afspraken gemaakt en dat overleg is gaande.
- De berichtgeving over de app is in een stroomversnelling terechtgekomen rond de laatste persconferentie, de mededelingen van de minister over toegangstesten en de manier waarop dit door de media is opgepikt.
- OLVG zou hieruit kunnen opmaken dat VWS zijn communicatie doorzet, voordat goede afspraken zijn gemaakt.
- Het is nog steeds onze intentie tot goede afspraken te komen over de communicatie. Maar we hebben wel steeds duidelijk gemaakt dat de naam op zich vaststond. OLVG weet dat dit onvermijdelijk is, maar vindt het wel lastig.
- Men wil in elk geval voorkomen dat mensen die de coronacheck van de overheid willen hebben, toch de app van OLVG downloaden. Dat is met praktische maatregelen goed te voorkomen.
- Daarbij denken we aan goede toelichtingen in al onze communicatiemiddelen, waarbij we desgewenst het verschil met de OLVG app nog extra kunnen benadrukken. Ook bekijken we nog hoe we in de beschrijving de functionaliteit verder kunnen aanscherpen (bijv. "coronacheck toegangsapp"). En we zullen zorgen dat naam en beeldmerk zo sterk mogelijk verschillen van de Luscii app. Het beeldmerk (met een sterke Rijksoverheids-identiteit) speelt een grote rol in onze communicatie.