



**Dienstverleningsovereenkomst  
op basis van de ARVODI-2018**

**tussen**

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
directie Maatschappelijke Ondersteuning**

**en**

**Stichting Veilig Thuis Gelderland - Midden**

**inzake**

**Uitbreiding chatfunctie Veilig Thuis**

**met kenmerk**

**201865006.026.295**

**Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018****Contractnummer:** 5.1.2e**Verplichtingsnummer:** 16-6027-25888**NAW gegevens:****Stichting Veilig Thuis Gelderland - Midden****Postbus 5364****6802 EJ Arnhem****IBAN code: NL55 BNGH 0285 1713 13****BIC code: BNGHNL2G****De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
2. te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
3. namens deze,
4. de directeur Maatschappelijke Ondersteuning, mevrouw dr. 5.1.2e,
5. hierna te noemen: Opdrachtgever,
- 6.
7. en
- 8.
9. Stichting Veilig Thuis Gelderland - Midden
10. (statutair) gevestigd te Arnhem,
11. te dezen vertegenwoordigd door
12. 5.1.2e mevrouw 5.1.2e
13. hierna te noemen: Opdrachtnemer.

**OVERWEGENDE DAT:**

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een uitbreiding van de chatfunctie Veilig Thuis in verband met de avondklok;
- De avondklok reeds op 23 januari 2021 is ingegaan en Opdrachtnemer de uitbreiding van de chatfunctie Veilig Thuis vanaf 25 januari 2021 reeds werkend heeft opgeleverd;
- De avondklok in eerste instantie tot en met 9 februari 2021 zou worden gehandhaafd;
- De avondklok vanwege politieke besluitvorming ook wordt gehandhaafd na 9 februari 2021;
- Opdrachtnemer inmiddels diverse offertes heeft uitgebracht, te weten op 22 januari 2021, op 9 februari 2021 en op 3 maart 2021;
- Opdrachtgever deze offertes heeft aanvaard;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de reeds bestaande rechtsverhouding schriftelijk wensen te bevestigen in deze Overeenkomst.

**KOMEN OVEREEN:**

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

## 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten voor het uitbreiden van de chatfunctie Veilig Thuis in verband met de avondklok overeenkomstig door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes welke Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken. Offertes:

- Offerte d.d. 22 januari 2021 15:16 uur via e-mail met onderwerp 'RE: Verkenning mogelijkheden uitbreiding chat VT / uitbreiding naar de avonduren i.v.m. avondklok' (Bijlage 1);
- Offerte d.d. 9 februari 2021 13:11 uur via e-mail met onderwerp 'Bevestiging kosten vervolg avond openstelling chat' (Bijlage 2);
- Offerte d.d. 3 maart 2021 09:19 uur via e-mail met onderwerp: 'RE: Graag akkoord: verlenging opdracht chat VT ivm avondklok' (Bijlage 3).

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. deze Overeenkomst;
2. de ARVODI-2018;
3. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offertes:
  - Offerte d.d. 22 januari 2021 15:16 uur via e-mail met onderwerp 'RE: Verkenning mogelijkheden uitbreiding chat VT / uitbreiding naar de avonduren i.v.m. avondklok' (Bijlage 1);
  - Offerte d.d. 9 februari 2021 13:11 uur via e-mail met onderwerp 'Bevestiging kosten vervolg avond openstelling chat' (Bijlage 2);
  - Offerte d.d. 3 maart 2021 09:19 uur via e-mail met onderwerp: 'RE: Graag akkoord: verlenging opdracht chat VT ivm avondklok' (Bijlage 3).

1.3 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken om de chatfunctie van Veilig Thuis open te stellen van maandag tot en met vrijdag van 17.00 uur tot 22.00 uur in de periode dat de avondklok geldt. Enkel op verzoek van Opdrachtgever worden de Diensten verricht. Opdrachtgever kan tijdens de looptijd van de Overeenkomst besluiten om de chatfunctie niet langer open te laten stellen ondanks een verlenging van de avondklok. In dat geval stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer hier schriftelijk van op de hoogte.

1.4

## 2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen.

2.2 Partijen bevestigen hierbij over en weer dat de overeengekomen Diensten reeds sinds 25 januari 2021 worden verricht. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

2.3

2.4 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst op ieder gewenst moment op te zeggen, door middel van een schriftelijke (via e-mail) opzegging, als blijkt dat openstelling van de chatfunctie niet langer noodzakelijk is in verband met de ontwikkelingen rondom COVID-19, de politieke besluitvorming met betrekking tot (eventuele) maatregelen en het beschikbare budget.

2.5 De overeengekomen Diensten worden met terugwerkende kracht verricht vanaf 25 januari 2021. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

2.6

- 2.7 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst op ieder gewenst moment op te zeggen, als blijkt dat openstelling van de chatfunctie in de avonden niet langer gewenst / noodzakelijk is. Dit hangt samen met de ontwikkelingen rondom COVID-19, de politieke besluitvorming met betrekking tot (eventuele) maatregelen en het beschikbare budget.

2.8

### 3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tot en met 15 maart 2021 tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt € 5.1.1c (exclusief btw en inclusief reis-, verblijf en eventuele overige kosten) (€ 5.1.1c inclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 3.2
- 3.3 Voor de periode vanaf 16 maart 2021 worden de Diensten, enkel na afroep van Opdrachtgever, verricht tegen een maximale prijs per dag van € 5.1.1c exclusief btw (€ 5.1.1c - inclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 3.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.5 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten.
- 3.6 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.
- 3.7
- 3.8 Betaling vindt maandelijks plaats op basis van nacalculatie tegen de bedragen zoals genoemd in artikel 3.2.
- 3.9 Opdrachtnemer zendt de facturen onder vermelding van bovengenoemd contractnummer en verplichtingnummer aan het centrale aanleverpunt voor e-factureren bij de Rijksoverheid:
- Factuuradres/OIN nummer: 00000002003182447001.
  - Ministerie/afdeling: Ministerie van VWS, DMO.

### 4 Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is mevrouw 5.1.2e
- 4.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is mevrouw mr. 5.1.2e
- 5.1.2e
- 4.3
- 4.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.
- 4.5

### 5 Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden in beginsel verricht in het kantoor van Opdrachtnemer (en/of thuis in verband met COVID-19).
- 5.2
- 5.3 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

## 6 Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" (Bijlage 4), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

## 7 Integriteitsverklaring

- 7.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van  
 7.2 Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.  
 7.3

## 8 Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.  
 8.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Den Haag  
 Datum: 12-3-2021

Plaats: Arnhem  
 Datum: .....-.....-2021

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
 namens deze,  
 de directeur Maatschappelijke Ondersteuning,

Stichting Veilig Thuis Gelderland - Midden,  
 namens deze,  
 5.1.2e



mevrouw dr. 5.1.2e

mevrouw mr. 5.1.2e

Bijlagen (*reeds in het bezit van partijen*):

1. Offerte d.d. 22 januari 2021 15:16 uur via e-mail met onderwerp 'RE: Verkenning mogelijkheden uitbreiding chat VT / uitbreiding naar de avonden i.v.m. avondklok';
2. Offerte d.d. 9 februari 2021 13:11 uur via e-mail met onderwerp 'Bevestiging kosten vervolg avond openstelling chat';
3. Offerte d.d. 3 maart 2021 09:19 uur via e-mail met onderwerp: 'RE: Graag akkoord: verlenging opdracht chat VT ivm avondklok';
4. ARVODI-2018.

Kenmerk: 201865006.026.295

Pagina 5 van 5

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: