

Inzet callcentermedewerkers		
fte	werktijd per week (uur)	
	1	36

Aantal gesprekken per medewerkers		
tijd per gesprek (min)	tijd tussen gesprek (min)	
	10	5

Aantal gesprekken per medewerker per week

Aantal medewerkers per modaliteit per percentage per week

Over de weg (niet georganiseerd)

Trein en bus

Boot

Lucht

Totaal

Aantal fte medewerker per week all modaliteiten

Aantal medewerkers per percentage per modaliteit per week

10% nabellen

25% nabellen

50% nabellen

100% nabellen

Obv week 45-2020 (per dag)	Aantal reizigers per modaliteit
Over de weg (niet georganiseerd)	24988
Trein en bus	1000
Boot	286
Lucht	4071
Totaal	30345

* bij trein, bus en bootvervoer, uitgegaan van de helft van de reizigers

* lucht uitgegaan van 100% van de reizigers aangezien de hele wereld is aangemerkt als hoogrisicogebied

Obv week 3/4-2021 (per dag)	Aantal reizigers per modaliteit
Over de weg (niet georganiseerd)	13168
Trein en bus	600
Boot	142
Lucht	4389
Totaal	18299

* bij trein, bus en bootvervoer, uitgegaan van de helft van de reizigers

* lucht uitgegaan van 100% van de reizigers aangezien de hele wereld is aangemerkt als hoogrisicogebied

werktijd per week (min)	2160	2
-------------------------	------	---

totaal per gesprek (min)	15	
--------------------------	----	--

	144	
--	-----	--

	% nabellen = 10	% nabellen = 25	
		0.1	0.25
		40	100
		10.7	26.75
		423	1057.5
		473.7	1184.25
		3.3	8.2

	Trein en bus	Boot	
		0.3	0.1
		0.7	0.2
		1.4	0.4
		2.8	0.7

Aantal quarantaineplichtig*	% nabellen = 10	% nabellen = 25	
		0.1	0.25
500		50	125
143		14.3	35.75
4071		407.1	1017.75
4714		471.4	1178.5

Aantal quarantaineplichtig*	% nabellen = 10	% nabellen = 25	
		0.1	0.25
300		30	75
71		7.1	17.75
4389		438.9	1097.25
4760		476	1190

% nabellen = 50	% nabellen = 100
0.5	1
200	400
53.5	107
2115	4230
2368.5	4737
16.4	32.9

Lucht

2.9
7.3
14.7
29.4

% nabellen = 50
0.5

250
71.5
2035.5
2357

% nabellen = 50
0.5

150
35.5
2194.5
2380

Wegverkeer personenvoertuigen inkomend KMAR

Belgie		Duitsland		
Week	Dag	Week	Dag	
45	164198456.85714	232602228.85714		
49	202833976.14286	264482783.14286		
51	196803114.71429	221285512.14286	start lockdown	
2	161608086.85714	197277182.42857		
4	126863123.28571	172829589.85714	27 jan: Inperking niet-essentiele reiz	

Vliegverkeer Schiphol

	Week	dag	
10-12/16-12 (wk 50/51)	38700528.57143		
17-12/23-12 (wk 51/52)	42000	6000	Voorbereiding feestdagen was stijgt
7-1/13-1 (wk 1/2)	48700957.14286		Na-ijleffect kerstperiode. Daling van
21-1/27-1 (wk 3/4)	25600557.14286		Duidelijke daling door reisbeperking

Week 45

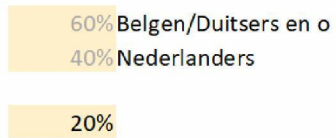
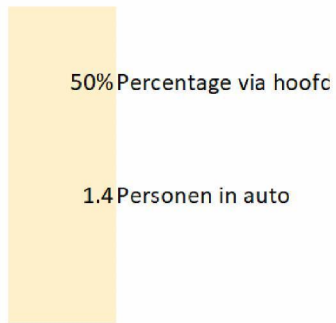
	Belgie	Duitsland
Voertuigen grensverkeer hoofdwegen --> personen per dag totaal		
Inkomende personen voertuigen per dag geregistreerd hoofdwegen	23,457	33,229
Totaal inkomende personen voertuigen per dag (alle wegen)	46,914	66,458
Totaal inkomende personen	65,679	93,041

en belgie

Aantal personen met aftrek grensarbeid en studenten		
Inschatting inkomend grensarbeid per dag	15,429	15,429
Inschatting aantal studenten pendel	230	2,692
Totaal inkomende personen excl grensarbeid	50,020	74,920
ng zichtbaar		
af wk 2 Buitenlanders die binnenkomen	30,012	44,952
en Nederlanders die binnenkomen	20,008	29,968
Aantal dat zich zou moeten laten testen	10,004	14,984
Totaal (grens Belgie en Duitsland)	24,988	

	Quarantaine plicht	
Totaal wegverkeer	24,988	
Treinverkeer		
Reizigers per dag	1000	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	500	
Per boot		
Inkomend per week	2000	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	143	
Vliegverkeer		
Inkomend per week met quarantaineplicht schiphol	28500	100%
Inkomend per dag met quarantaineplicht	4,071	
Totaal		

4714



Testberei dheid	Totaal
50%	12,494
50%	250
50%	71
50%	2,036
	14,851

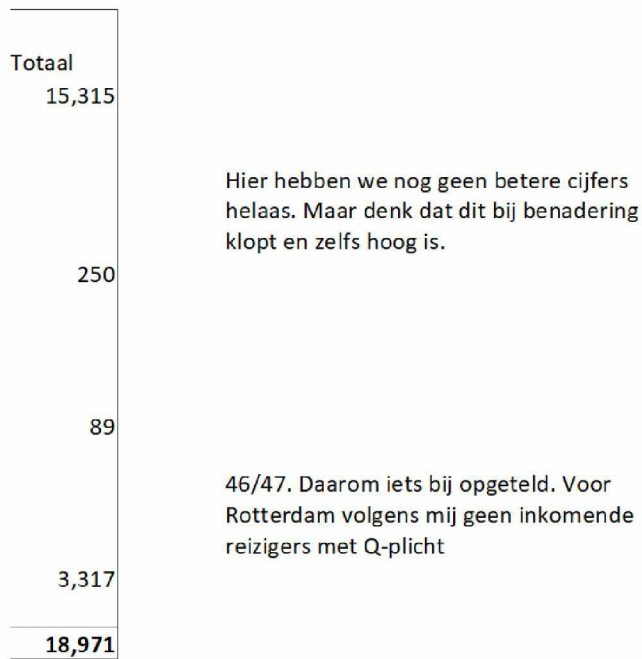
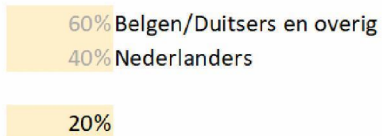
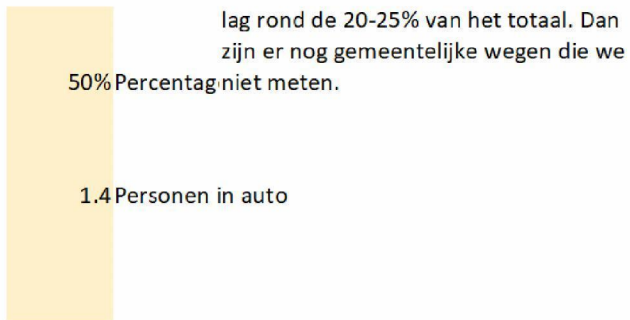
Week 49/50

	Belgie	Duitsland
Voertuigen grensverkeer hoofdwegen --> personen per dag totaal		
Inkomende personenvoertuigen per dag geregistreerd hoofdwegen	28,976	37,783
Totaal inkomende personenvoertuigen per dag (alle wegen)	57,952	75,566
Totaal inkomende personen	81,133	105,793

Aantal personen met aftrek grensarbeid en studenten		
Inschatting inkomend grensarbeid per dag	15,429	15,429
Inschatting aantal studenten pendel	230	2,692
Totaal inkomende personen excl grensarbeid	65,474	87,672
Buitenlanders die binnenkomen	39,285	52,603
Nederlanders die binnenkomen	26,190	35,069
Aantal dat zich zou moeten laten testen	13,095	17,534
Totaal (grens Belgie en Duitsland)	30,629	

	Quarantaine plicht	Testbereidheid
Totaal wegverkeer	30,629	50%
Treinverkeer		
Reizigers per dag	1000	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	500	50%
Per boot		
Inkomend per week	2500	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	179	50%
Vliegverkeer		
Inkomend per week met quarantaineplicht schiphol	46440	100%
Inkomend per dag met quarantaineplicht	6,634	50%
Totaal		

7313

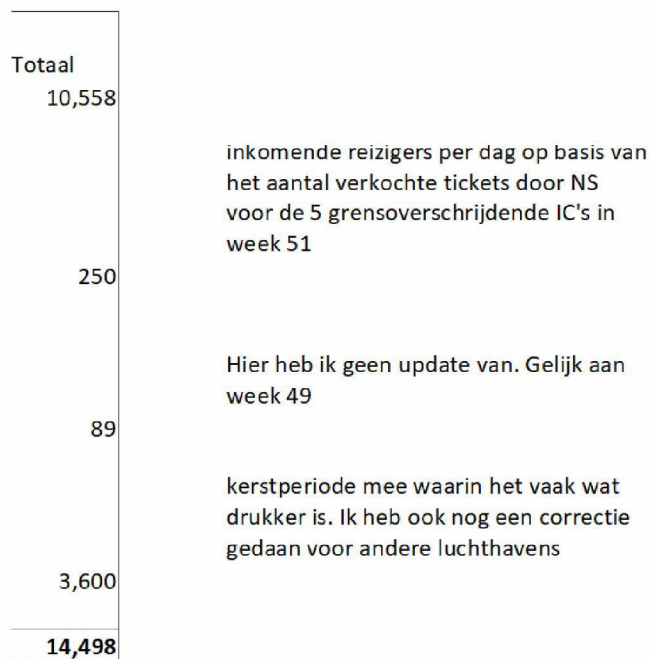
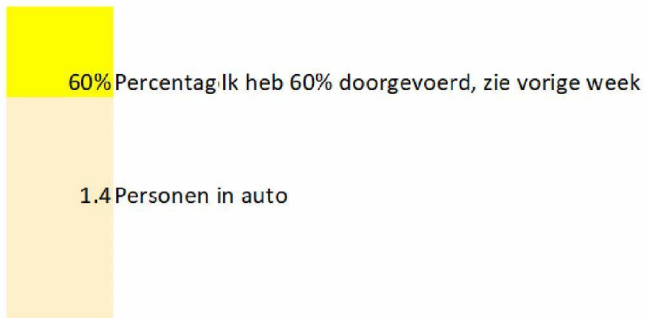


Week 51

	Belgie	Duitsland
Voertuigen grensverkeer hoofdwegen --> personen per dag totaal		
Inkomende personenvoertuigen per dag geregistreerd hoofdwegen	28,115	31,612
Totaal inkomende personenvoertuigen per dag (alle wegen)	46,858	52,687
Totaal inkomende personen	65,601	73,762

Aantal personen met aftrek grensarbeid en studenten		
Inschatting inkomend grensarbeid per dag	15,429	15,429
Inschatting aantal studenten pendel	230	2,692
Totaal inkomende personen excl grensarbeid	49,942	55,641
Buitenlanders die binnenkomen	29,965	33,384
Nederlanders die binnenkomen	19,977	22,256
Aantal dat zich zou moeten laten testen	9,988	11,128
Totaal (grens Belgie en Duitsland)	21,117	

	Quarantaine plicht	Testbereidheid
Totaal wegverkeer	21,117	50%
Treinverkeer		
Reizigers per dag	1000	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	500	50%
Per boot		
Inkomend per week	2500	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	179	50%
Vliegverkeer		
Inkomend per week met quarantaineplicht schiphol/andere luchthaven	50400	100%
Inkomend per dag met quarantaineplicht	7,200	50%
Totaal		

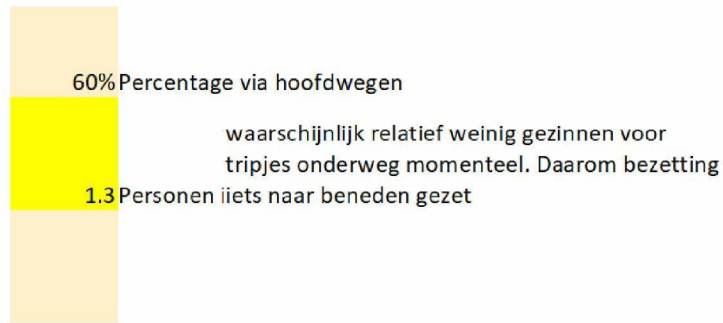


Week 1/2

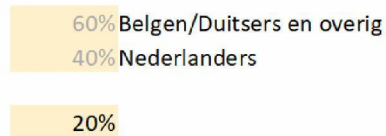
	Belgie	Duitsland
Voertuigen grensverkeer hoofdwegen --> personen per dag totaal		
Inkomende personenvoertuigen per dag geregistreerd hoofdwegen	23,087	28,182
Totaal inkomende personenvoertuigen per dag (alle wegen)	38,478	46,971
Totaal inkomende personen	50,022	61,062

Aantal personen met aftrek grensarbeid en studenten		
Inschatting inkomend grensarbeid per dag	12,000	12,000
Inschatting aantal studenten pendel	230	2,692
Totaal inkomende personen excl grensarbeid	37,791	46,370
Buitenlanders die binnenkomen	22,675	27,822
Nederlanders die binnenkomen	15,116	18,548
Aantal dat zich zou moeten laten testen	7,558	9,274
Totaal (grens Belgie en Duitsland)	16,832	

		Quarantaine plicht
Totaal wegverkeer	16,832	
Treinverkeer		
Reizigers per dag	600	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	300	
Per boot		
Inkomend per week	1100	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	79	
Vliegverkeer		
Inkomend per week met quarantaineplicht schiphol/andere luchthaven	58440	100%
Inkomend per dag met quarantaineplicht	8,349	
Totaal		



correctie voor thuiswerken iets aangepast



Testbereidheid	Totaal
50%	8,416
50%	150
50%	39
50%	4,174
	12,780

Dit is bij benadering het aantal inkomende reizigers per dag op basis van het aantal verkochte tickets door NS voor de 5 grensoverschrijdende IC's in week 2

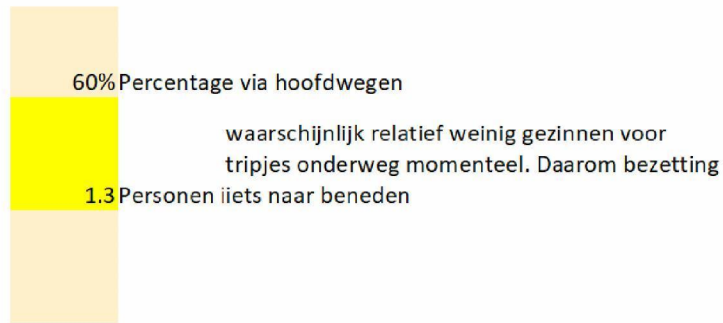
Een deel hiervan is vrachtchauffeurs

Week 3/4

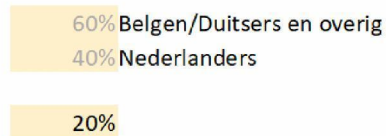
	Belgie	Duitsland
Voertuigen grensverkeer hoofdwegen --> personen per dag totaal		
Inkomende personenvoertuigen per dag geregistreerd hoofdwegen	18,123	24,690
Totaal inkomende personenvoertuigen per dag (alle wegen)	30,205	41,150
Totaal inkomende personen	39,267	53,495

Aantal personen met aftrek grensarbeid en studenten		
Inschatting inkomend grensarbeid per dag	12,000	12,000
Inschatting aantal studenten pendel	230	2,692
Totaal inkomende personen excl grensarbeid	27,037	38,802
Buitenlanders die binnenkomen	16,222	23,281
Nederlanders die binnenkomen	10,815	15,521
Aantal dat zich zou moeten laten testen	5,407	7,760
Totaal (grens Belgie en Duitsland)	13,168	

		Quarantaine plicht
Totaal wegverkeer	13,168	
Treinverkeer		
Reizigers per dag	600	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	300	
Per boot		
Inkomend per week	1000	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	71	
Vliegverkeer		
Inkomend per week met quarantaineplicht schiphol/andere luchthaven	30720	100%
Inkomend per dag met quarantaineplicht	4,389	
Totaal		



correctie voor thuiswerken iets aangepast



Testbereidheid	Totaal
50%	6,584
50%	150
50%	36
50%	2,194
	8,964

Dit is bij benadering het aantal inkomende reizigers per dag op basis van het aantal verkochte tickets door NS voor de 5 grensoverschrijdende IC's in week 4

Een deel hiervan is vrachtchauffeurs

2020 België

Inkomend	Week 49	Per dag
Personen	1641984	456.85714
Beroeps	265301900	14286
Bussen	1233176	14286

2020 Duitsland

Inkomend	Week 49	Per dag
Personen	2326022	228.85714
Beroeps	231692098	85714
Bussen	1839262	71429

202833

280550

1324

264482

241765

2384

Week 45

	Belgie	Duitsland
Voertuigen grensverkeer hoofdwegen --> personen per dag totaal		
Inkomende personenvoertuigen per dag geregistreerd hoofdwegen	23,457	33,229
Totaal inkomende personenvoertuigen per dag (alle wegen)	46,914	66,458
Totaal inkomende personen	65,679	93,041
Aantal personen met aftrek grensarbeid en studenten		
Inschatting inkomend grensarbeid per dag	15,429	15,429
Inschatting aantal studenten pendel	230	2,692
Totaal inkomende personen excl grensarbeid	50,020	74,920
Buitenlanders die binnenkomen	30,012	44,952
Nederlanders die binnenkomen	20,008	29,968
Aantal dat zich zou moeten laten testen	10,004	14,984
Totaal (grens Belgie en Duitsland)	24,988	

	Quarantaine plicht	Testberei- dheid
Totaal wegverkeer	24,988	50%
Treinverkeer		
Reizigers per dag	1000	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	500	50%
Per boot		
Inkomend per week	2000	50%
Inschatting inkomend met quarantaineplicht	143	50%
Vliegverkeer		
Inkomend per week met quarantaineplicht schiphol	28500	100%
Inkomend per dag met quarantaineplicht	4,071	50%
Totaal		

50% Percentage via hoofdwegen
1.4 Personen in auto

60% Belgen/Duitsers en overig
40% Nederlanders

20%

Totaal
12,494
250
71
2,036
14,851