

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Team D

Deadline:

**Ontworpen door**

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

**Datum**  
9 maart 2021

**Kenmerk**

**Zaaknummer**

# nota

(ter beslissing)

Verlenging chatfunctie VT ivm verlenging avondklok

Paraaf directeur

## 1 Aanleiding voor deze nota

Vanwege de avondklok is het nodig om de chatfunctie van VT ook in de avonden ter beschikking te stellen aan de mensen die dit nodig hebben. Nu de avondklok is verlengd met drie weken tot en met 31 maart, moet de huidige opdracht ook met drie weken worden verlengd. In de conceptovereenkomst staat nu dat deze verlengd wordt totdat wij per e-mail opzeggen, om administratieve lasten te beperken.

## 2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

- Graag akkoord met de opdracht om de openingstijden van de chatfunctie te verruimen gedurende de avondklok, in elk geval tot en met 31 maart. De uitbreiding van de chat is van maandag tot vrijdag van 17.00 tot 22.00 uur. De oorspronkelijke opdracht was 5.1.2b euro. De verlenging tot 3 maart was 5.1.2b euro, de verlenging tot 15 maart 5.1.2b euro. Per (extra) dag kost de verlenging maximaal 5.1.2b euro. In totaal komen de kosten tot en met 31 maart op 5.1.2b euro.

## 3 Samenvatting en conclusies

De opdracht die voorligt betreft een impuls vanuit VWS om de toegankelijkheid van de bestaande chatfunctie uit te breiden gedurende de periode dat de avondklok van kracht is – dus tot en met 31 maart.

De opdracht betreft hoofdzakelijk bemensing en daarnaast enige (kleine) technische aanpassingen. De bemensing van de chat kan alleen gedaan worden door professionals van Veilig Thuis. Dit is specialistisch werk en een wettelijke taak die Veilig Thuis uitvoert conform de WMO. Om deze reden is meervoudige aanbesteding niet aan de orde. Het gaat om de uitvoering van kerntaken van Veilig Thuis, waarbij de chatfunctie een van de kanalen is. De uitbreiding naar de avonden tijdens de avondklok moest met ingang van de avondklok kunnen worden opgestart en uitgevoerd. Dit tekent het spoedkarakter van deze opdracht.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Team D

**Kenmerk**

5.1.2e