

Overdracht 5.1.2e, dd 31-3-2021

Terugkerende taken

1. Sprints en refinements
2. Publiciteit rond sprints
3. Gedragsonderzoeken
4. CBS sterfte
5. Rioolwater
6. Gebruikersonderzoek
7. Woordvoeringslijnen (voorbeeld R op vrijdag)
8. Vertalingen
9. Artikel bij persco

Eenmalige taken die ik nog niet heb afgerond

1. Soorten sterfte
2. Rapport toegankelijkheidsonderzoek plaatsen
3. Reflectie
4. Risiconiveaus

Terugkerende taken

Sprints en refinements

Achtergrond

Sinds september hield ik de sprintplanning bij en schoof ik aan bij refinements. In eerste instantie in een apart Word-document gemaakt voor de communicatieplanning, maar daar zijn we mee gestopt omdat het efficiënter is om in Trello te werken.

Actie

5.1.2e heeft de sprintplanning afgelopen weken al overgenomen en is bezig om deze een plek in Trello te geven. Mijn suggesties in verschillende refinements zijn terug te lezen in de desbetreffende Trello-tickets.

Publiciteit rond sprints

Achtergrond

We benutten sprints om aandacht te vestigen op het dashboard en het publiek te informeren over nieuwe mogelijkheden ervan.

Actie

Ongeveer een week voor de release van een nieuwe sprint informeren we DCO over de nieuwe features die op stapel staan, i.c.m. een taxatie van de nieuws waarde (5.1.2e 1&12e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e. (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e. (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e. (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e. (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e. (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>.

Is deze sprint een persbericht waard, een tweet, een LinkedIn-post of?

Vervolgens wordt in overleg met woordvoerder 5.1.2e en haar vervanger (ntb) bepaalt wie wat maakt. Soms maakt communicatie dashboard een persbericht, soms vraagt 5.1.2e een persvoorlichter de pen op te pakken. Als communicatie dashboard het maakt is het belangrijk het persbericht tijdig de lijn in te brengen, dus per email één voor één akkoord te vragen van 5.1.2e > 5.1.2e / 5.1.2e 5.1.2e / 5.1.2e 5.1.2e. Woordvoering verwacht namelijk een geaccordeerd persbericht. Voorbeelden van persberichten staan in het mapje 'persberichten' onder 'Communicatie'.

5.1.2e heeft een voorbeeld van zo'n mail ontvangen op donderdag 4 maart 2021 10:23.

Gedragsonderzoek

Achtergrond

Iedere drie weken wordt met de dagupdate op dinsdag de nieuwe ronde van het gedragsonderzoek gepubliceerd op het dashboard. De eerstvolgende ronde, nummer 10 alweer, zal 13 april zijn.

Let op: dit is gedragsonderzoek dat het RIVM in opdracht van het dashboard doet, ook wel WP/werkpakket 11 genoemd of Trendonderzoek. Niet te verwarren met WP/werkpakket 3 oftewel het Cohortonderzoek. Dit onderzoek is van het RIVM zelf en wordt iedere zes weken op vrijdagochtend gepubliceerd. De cycli lopen om de andere ronde (bijna) samen en dit leidt regelmatig tot ruis. Komende ronde zullen ze weer bijna samenvallen, met het cohortonderzoek op vrijdag 9 april en het trendonderzoek op dinsdag 13 april.

Projectleider is 5.1.2e 5.1.2e, 06 - 5.1.2e 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl). Hij is voor alles rond dit onderzoek onze go-to persoon.

Resultaten van het trendonderzoek komen halverwege de week voorafgaand aan publicatie beschikbaar. 5.1.2e maakt dan altijd een analyse volgens een standaard opbouw. Die analyse deelt hij uiterlijk op vrijdag met de communicatiepersoon van het dashboard. Deze analyse geeft je inzicht in de nieuwswaardigheid.

Tot nog toe hebben we geen persberichten gepubliceerd op dinsdag maar het onderzoek wordt wel regelmatig door pers opgepikt. De analyse wordt op dinsdag gepubliceerd op de site van het RIVM, tegelijk met de publicatie van de cijfers op het dashboard. Er is geen ruimte op het dashboard voor duiding hiervan, tenzij je een artikel zou schrijven. 5.1.2e zorgt ervoor dat de cijfers op het dashboard komen en de analyse op de site van het RIVM.

Actie

De belangrijkste taak voor communicatie dashboard is om de duiding van 5.1.2e te lezen, de nieuwswaardigheid te taxeren, deze analyse en taxatie te delen met ons management, woordvoering en collega's van socials.

5.1.2e en 5.1.2e hebben een voorbeeld van zo'n mail van mij ontvangen op maandag 22-3-2021 17:06. Daar staan dus ook de personen in waarvan het mij goed lijkt dat ze de mail ontvangen.

CBS Sterftemonitor

Achtergrond

Iedere vrijdagochtend om 00.00 publiceert het CBS de actuele sterftemonitor op hun site ('oversterfte'), met een nieuwsberichtje erbij. Dit bericht wordt eerder

al onder embargo met media gedeeld, zodat de ochtendkranten er al over kunnen berichten. Op het dashboard brengen we deze cijfers ook.

NB: [5.1.2e] ontvangt het embargobericht de dag van te voren en deelt deze met woordvoering en met mij. Ik heb [5.1.2e] gevraagd dit bericht met [5.1.2e] te delen. Dit bericht bevat geen link naar het CBS dus is onvoldoende om het CMS mee te vullen.

Actie

Het inladen van de cijfers is geautomatiseerd. Er zijn echter vier velden die door communicatie dashboard handmatig in Lokalise ingevuld moeten worden, in twee stappen:

Vrijdagochtend bij aanvang werkdag plaatsen in Lokalise develop én master:

1. Link naar persbericht NL van cbs.nl
2. Datum NL
3. Lead nieuwsbericht NL van cbs.nl
4. Kop nieuwsbericht NL van cbs.nl

Vervolgens doen we een extra release zodat het dashboard z.s.m. up-to-date is.

Vrijdagmiddag om 15.00 komt de Engelse vertaling beschikbaar van het weekbericht via CBS.nl/en-gb. Die kan vervolgens op dezelfde wijze als hierboven beschreven geplaatst worden. Dat is te laat voor de reguliere dag-update van vrijdag. We vinden dit niet belangrijk genoeg voor een extra release en laten dit meelopen met de dag-update op zaterdag.

Op dit moment kunnen [5.1.2e] en [5.1.2e] dit. A.s. vrijdag (2 april) plaatst [5.1.2e] de teksten.

Rioolwater

Achtergrond

Sinds de zomer brengen we op het dashboard informatie over COVID-19 in het rioolwater, resultaat van een omvangrijk programma van VWS, UVW en RIVM. Zie [Rioolwateronderzoek | RIVM](#). Dit programma is in de loop der tijd steeds verder uitgebreid en hierover hebben we verschillende persberichten uitgebracht.

Actie

[5.1.2e] gaat dit overnemen.

Met [5.1.2e] en [5.1.2e] is een communicatieaanpak besproken. Meest actueel is het werkbezoek van [5.1.2e] dat gepland staat voor 7 april. Hier is nauw contact over met [5.1.2e] (werkbezoeken minister), [5.1.2e] (RIVM) en [5.1.2e] (UvW). Er ligt een persbericht en spreeklijn klaar dat verder uitgewerkt en aangepast kan worden afhankelijk van hoe we het willen inzetten.

Verder wordt gewerkt aan een manier om rioolwater te operationaliseren door middel van het toekennen van signaalwaarden en het maken van afspraken over opvolging bij overschrijding van deze waarden. Deze operationalisering is een belangrijke stap om belang van het rioolwateronderzoek relevant te maken. Het zou goed zijn als we komende tijd een keer nieuws maken met een concreet resultaat.

Gebruikersonderzoek

Achtergrond

Resultaten van het gebruikersonderzoek (zie bijvoorbeeld [Sprintonderzoek+5+coronadashboard,+januari+2021.pdf](#)) worden wekelijks of tweewekelijks doorgenomen en in acties omgezet door 5.1.2e 5.1.2e en door mij. Dit resulteert in een overzicht, zie [VWS Coronadashboard gebruikersonderzoek - actielijst - Google Spreadsheets](#).

Actie

In overleg met 5.1.2e en 5.1.2e het overleg inplannen, acties inventariseren en oppakken.

5.1.2e coördineert dit traject. Ook de nieuwe web redacteuren krijgen een rol in dit proces. Mogelijk 5.1.2e ook, als hij tijd over heeft.

Woordvoeringslijnen

Achtergrond

Bij storingsen of bij data op het dashboard die tot vragen kunnen leiden, voorzien we woordvoering 5.1.2e en haar vervanger, ntb) actief van een woordvoeringlijn.

Actie

Met name op vrijdag komt dit nauw, omdat de minister dan zowel bij inloop als verlaten van de ministerraad vragen kan krijgen van journalisten. Een grote stijging van het dagelijks aantal besmettingen of de R kan reden zijn om een lijn te maken. De laatste tijd neemt het beleidsteam vaak de lead en schaaft woordvoering de lijn bij. Het beleidsteam zorgt vervolgens voor akkoord in de lijn. Als dat te lang duurt kan het verstandig zijn om woordvoering wel al iets te geven, waarbij duidelijk is dat het nog niet geaccordeerd is.

5.1.2e en 5.1.2e gaan dit overnemen, waarbij op vrijdag vooral 5.1.2e aan de lat staat en 5.1.2e op woensdag.

Vertalingen

Achtergrond

Alle teksten op het dashboard moeten ook in het Engels gepubliceerd worden.

Actie

We werken daarvoor standaard met het vertaalbureau van BZ en bieden stukken aan via hun dienstpostbus: AVT-EN 5.1.2e [@minbuza.nl](mailto:AVT-EN@minbuza.nl). In geval van grote haast kan er voor gekozen worden de Engelse tekst later te plaatsen (met een korte vermelding op de betreffende plek dat de Engelse tekst volgt) of zelf een vertaling te maken.

Tot nog toe lopen vertalingen vaak via mij, maar ik ben niet officieel de linking-pin. Voor een soepele samenwerking met de vertalers is het handig om niet te vaak om spoed te vragen. Soms heb je een stuk pas last-minute klaar, maar als je het aankondigt kunnen ze hier wel al rekening mee houden in hun planning

Artikel bij persco

Achtergrond

Bij de laatste twee persco's van het kabinet hebben we een artikel gemaakt voor het dashboard, dat onder embargo is uitgedeeld onder journalisten voorafgaande aan de persconferentie én door 5.1.2e als draadje is getwitterd. Dit zorgt voor een mooie verbinding van het dashboard met de actualiteit.

Actie

-Bepaal de week voorafgaand aan de persconferentie of je een artikel maakt, samen met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (en eventueel 5.1.2e 5.1.2e) van het NKC en samen met onze woordvoerders (5.1.2e en haar vervanger, ntb), 5.1.2e en/of 5.1.2e

-Check bij 5.1.2e of hij hier ook wat voor voelt.

-Check bij speechschrijver 5.1.2e 5.1.2e wat de boodschap van minister zal zijn en sluit hier bij aan.

-Stem af met 5.1.2e en 5.1.2e over de redeneerlijn die zij maken i.a.m. de lijn (o.a. 5.1.2e)

-Maak afspraken met 5.1.2e en 5.1.2e t Mommers over capaciteit designers en planning. Speciale plaatjes voor socials? Een hand-out voor journalisten?

-Maak een outline en stem deze af tot op niveau directeur.

-Maak een artikel in Word met voorbeeldplaatjes en stem deze af in de lijn tot en met de minister.

-Vraag 5.1.2e pas om een opgemaakte versie (PDF) als je akkoord hebt op de tekst.

Enmalige taken die ik nog niet heb afgerond

Sterfte typen en de weergave daarvan

Achtergrond

Er zijn verschillende manieren waarop sterfte wordt geteld, i.r.t. COVID-19. De drie belangrijkste zijn:

1. CBS sterftemonitor (wekelijks bericht over verwacht sterfte versus feitelijke sterfte, ook wel oversterfte of ondersterfte genoemd).
2. CBS doodsoorzakenstatistiek (periodiek bericht over doodsoorzaken zoals vastgesteld door arts of schouwer waarin ook COVID-19 of vermoedelijk COVID-19 worden geregistreerd).
3. RIVM COVID-19 sterfte (dagelijks aantal patiënten met een door een laboratoriumtest vastgestelde COVID-19 besmetting die zijn overleden).

Alle drie deze bronnen zijn door overheidsorganisaties tot stand gebracht en worden door de overheid (ministeries, het RIVM, etc.) benut om beleid te evalueren en beleid te maken. Bron 2 is het meest compleet maar heeft als nadeel dat deze met grote vertraging beschikbaar komt. Internationale vergelijkingssites kiezen zelf welke bronnen ze selecteren. Op het Coronadashboard tonen we momenteel bron 1 en bron 3.

Actie

We onderzoeken momenteel de mogelijkheid om daar ook bron 2 toe te voegen. Dit heb ik niet meer verder opgepakt. 5.1.2e (en 5.1.2e ?) kunnen hierover meedenken.

Reflectie

Achtergrond

Op verschillende momenten heb ik suggesties gedaan om het dashboard (in mijn optiek) goed aan te laten sluiten op de wensen en verwachtingen van gebruikers. Hiertoe heb ik onder meer een kompas ontwikkeld dat kan helpen om goede keuzes te maken. In de hectiek lukt het niet altijd om op fundamenteel niveau te kijken naar wat we doen. 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e hebben me een paar maanden terug uitgenodigd om reflectie structureel goed te organiseren.

Actie

Dit punt heb ik nog niet goed opgepakt.

Risiconiveaus

Achtergrond

De pagina 'Over de risiconiveaus' roept vragen op van gebruikers.

Actie

Herschrijven op basis van input gebruikers. Ik heb een werkdocument gemaakt om hiermee aan de slag te gaan. Heb het herschrijven on-hold gezet omdat dit onderdeel van het dashboard op de schop gaat. Heb het werkdocument gedeeld met 5.1.2e en 5.1.2e. Het staat ook in de communicatie-map.