

## Rapportage Veilig werken in de zorg – februari 2021

Meldingen/signalen van iSZW en IGJ over gebrek aan PBM en stokkende opvolging testbeleid

### SAMENVATTING

Zowel de iSZW als de IGJ ontvangen meldingen over persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en over Covid-19 testen. iSZW ontving van 1 t/m 28 februari 2021 **96** Covid-19 gerelateerde meldingen uit de gezondheids- en welzijnszorgsector. De IGJ ontving in dezelfde periode totaal **93** Covid-19 gerelateerde meldingen (30 minder dan de vorige maand). Van die 93 meldingen ging het in 38 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. 11 van de meldingen hadden betrekking op PBM en/of problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM.

### iSZW

In de periode 1 februari t/m 28 februari 2021 heeft iSZW **96** meldingen ontvangen uit de gezondheids- en welzijnssector die COVID-19 gerelateerd zijn. Het onderwerp waarover het meeste werd gemeld is "Ik moet onveilig werken (anders dan aangegeven opties)" met 24 meldingen.

<b>Totaal aantal meldingen iSZW</b>	<b>Sectoren (sbi code)</b>	<b>1 t/m 31 aug</b>	<b>1 t/m 30 sep</b>	<b>1 t/m 31 okt</b>	<b>1 t/m 30 nov</b>	<b>1 t/m 31 dec</b>	<b>1 t/m 31 jan</b>	<b>1 t/m 28 feb</b>
<b>Sector</b>	Verpleeghuizen en intramurale zorg voor gehandicapten (871 en 873)	6	2	6	9	13	13	12
	Paramedische praktijken en ov. gezondheidszorg zonder overnachting (869)	8	9	20	6	19	45	23
	Ziekenhuizen (861)	3	7	8	2	9	8	8
	Medische en tandheelkundige praktijken (862)	1	5	13	7	7	10	16
	Ambulante jeugdzorg en welzijnswerk (889)	2	3	23	19	22	24	21
	Extramurale zorg voor ouderen en gehandicapten (881)	4	4	20	3	7	6	6
	Intramurale zorg voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten (872)	1	2	2	7	6	4	8
	Jeugdzorg en maatschappelijke opvang met overnachting (879)	4	1	1	-	3	3	2
	<b>Gezondheids- en welzijnszorg</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>113</b>	<b>96</b>
<b>Waarover wordt gemeld?</b>	Fraude met subsidieregelingen Corona – combi NOW/TOGS	1	-	1	-	1	-	8
	Fraude met subsidieregelingen Corona – combi TOGS/TOZO	-	-	-	-	1	-	-
	Fraude met subsidieregelingen Corona - NOW	-	-	1	-	-	-	-
	Ik ben ziek maar ik moet toch werken	-	-	-	-	-	6	2
	Ik moet onveilig werken (anders dan aangegeven opties)	1	1	6	2	4	18	24
	Ik moet verplicht verlof opnemen	-	1	-	-	1	-	-

	Loon of vakantietoelage wordt niet uitbetaald	-	-	1	-	-	-	-
	Onvoldoende (hygiënische) maatregelen	1	-	4	-	4	3	3
	Onvoldoende afstand op de werkvloer	6	7	7	7	5	9	9
	Onvoldoende of ongeschikte persoonlijke beschermingsmiddelen	8	3	3	4	2	2	1
	Quarantainemaatregelen	-	-	3	7	4	-	-
	Thuiswerken is niet toegestaan terwijl de werkzaamheden het wel toelaten	1	1	8	2	7	24	11
	Werkgever dreigt met ontslag	-	-	-	-	-	-	-
	Zieke huisgenoten maar ik werk toch/ mijn collega werkt toch	1	4	5	5	7	3	10
	Zieke werknemer aanwezig op de werkvloer	3	12	31	16	26	12	7
	Overig	7	4	18	10	24	36	21
	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>113</b>	<b>96</b>
<b>Type melder</b>	Werknemer	12	13	32	16	27	38	36
	Ex werknemer	-	-	-	-	-	-	5
	Werkgever	-	-	1	-	-	-	-
	Familielid	-	3	9	1	3	10	2
	Andere overheidsinstantie	-	-	-	-	-	-	1
	Relatie melder onbekend	11	9	24	15	22	29	32
	Overig	6	8	22	21	34	36	20
	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>113</b>	<b>96</b>
<b>In onderzoek</b>	Wel onderzoek	19	18	51	23	34	42	41
	Geen onderzoek	10	13	34	30	52	70	51
	- Vermoedelijk geen sprake van een overtreding	-	-	1	-	2	4	9
	- Ingetrokken door melder	1	1	2	4	1	3	
	- Niet op werkterrein iSZW, doorverwezen/doorgeleid	7	7	22	9	-	40	23
	- Corona – Overheidsrichtlijn i.r.t. cruciaal beroep	-	-	-	-	-	-	
	- Onvolledige informatie	1	3	8	14	15	13	18
	- Overdracht aan andere dienst	-	-	-	-	28	-	
	- Geen direct belanghebbende	-	-	-	2	6	10	1
	- Ongegrond	-	-	1	-	-	-	
	- Overig	1	2	-	1	-	-	
	Nog geen beslissing <sup>1</sup>	-	2	3	-	-	1	4

	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>113</b>	<b>96</b>
--	--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------	-----------

**IGJ**

In de maand februari heeft de IGJ in totaal 1032 meldingen ontvangen, waarvan **93** meldingen COVID-19 gerelateerd zijn. Dat zijn er 30 minder dan vorige maand. Van die 93 meldingen ging het in 38 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. 11 van de meldingen hadden betrekking op PBM en/of problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM.

<b>Totaal aantal meldingen IGJ</b>		<i>1 t/m 31 aug</i>	<i>1 t/m 30 sep</i>	<i>1 t/m 31 okt</i>	<i>1 t/m 30 nov</i>	<i>1 t/m 31 dec</i>	<i>1 t/m 31 jan</i>	<i>1 t/m 28 feb</i>
<b>Onderwerp</b>	<b>COVID-19 gerelateerd</b>	31	37	70	90	94	123	93
	Niet COVID-19 gerelateerd	722	826	863	875	928	911	939
	<b>Totaal</b>	<b>753</b>	<b>863</b>	<b>933</b>	<b>965</b>	<b>1022</b>	<b>1034</b>	<b>1032</b>
<b>PBM en testbeleid</b>	<b>PBM</b>	5	3	9	7	13	20	11
	<b>Testbeleid</b>	6	21	33	67	58	49	38
	Overig	21	14	28	18	26	57	49
	<b>Totaal</b>	<b>31<sup>2</sup></b>	<b>37<sup>3</sup></b>	<b>70</b>	<b>90<sup>4</sup></b>	<b>94<sup>5</sup></b>	<b>123<sup>6</sup></b>	<b>93<sup>7</sup></b>
<b>Beoordeeld</b>	<b>Beoordeeld PBM en testbeleid</b>	10	23	42	72	68	62	36
	- Vervolgactie ingezet	9	19	22	49	44	50	24
	- Geen vervolgactie nodig	1	4	20	23	24	12	12
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	-	-	4	8
	<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>42</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>44</b>

**A. PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMIDDELEN**

De inspectie ontving in de maand februari 11 meldingen die betrekking hadden op PBM en/of op problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM. Bij de beoordeelde meldingen was geen sprake van een reëel tekort. Bij geen van de meldingen is vastgesteld dat een RIVM-uitgangspunt of een richtlijn van de beroepsgroep rond PBM niet is gevolgd. De meldingen hebben betrekking op de sectoren thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, netwerkzorg & preventie, medisch specialistische zorg en medische technologie.

Bij het toezicht hoort de inspectie dat aanbieders in het algemeen geen tekorten aan PBM hebben. Zorgaanbieders in de Verpleging en Verzorging geven aan dat de prijzen van de PBM zijn nog steeds een issue zijn. Zij geven aan dat de prijzen hoog zijn en nog steeds stijgen. Soms ontvangt IGJ vragen of de overheid goed voorbereid is op een derde golf, of er voldoende PBM is ingeslagen. Ziekenhuizen intensiveren hun inspanningen om uitbraken in het ziekenhuis te voorkomen en te beheersen. Een groeiend aantal ziekenhuizen verstrekt medische mondkapen aan bezoekers. Bij het toezicht op de andere sectoren zijn er deze maand geen bijzonderheden te melden over PBM.

<sup>1</sup> Alle aantallen in deze rapportage m.b.t. 'nog geen beslissing' en 'in afwachting van beoordeling' betreft de stand van zaken aan het begin van de volgende maand.

<b>Meldingen over inzet en gebruik PBM</b>		<i>1 t/m 31 aug</i>	<i>1 t/m 30 sep</i>	<i>1 t/m 31 okt</i>	<i>1 t/m 30 nov</i>	<i>1 t/m 31 dec</i>	<i>1 t/m 31 jan</i>	<i>1 t/m 28 feb</i>
<b>Beoordeeld</b>	<i>Beoordeeld PBM</i>	5	3	9	7	13	20	9
	- Vervolgactie ingezet	4	2	5	7	10	16	6
	- Geen vervolgactie nodig	1	1	4	-	3	4	3
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	-	-	-	2
	<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>11</b>
<b>Reëel versus gepercipieerd</b>	Reëel tekort PBM (geen voorraad)	-	-	-	-	-	-	-
	Gepercipieerd tekort aan PBM	-	-	2	-	-	-	-
	Overig	5	3	7	7	13	20	9
	<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>9</b>
<b>Overtreding richtlijn RIVM PBM</b>	Overtreding uitgangspunten RIVM PBM en/of richtlijn beroepsgroep PBM	-	-	-	-	1	-	-
	Overig	5	3	9	7	12	20	9
	<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>9</b>
<b>Sector</b>	Verpleeghuiszorg	1	1	1	4	1	4	-
	Thuiszorg	-	1	1	-	1	1	1
	Gehandicaptenzorg	2	-	2	-	-	4	-
	GGZ	-	-	-	-	-	-	1
	Jeugd	-	-	-	-	-	-	-
	Zorg voor asielzoekers en justitiabelen	-	-	-	-	-	-	-
	Netwerkgzorg en preventie	-	1	-	-	3	1	7
	MSZ	1	-	-	-	1	3	1
	Eerstelijnszorg	1	-	2	1	5	6	-
	Medtech <sup>8</sup>	*	*	3	2	2	1	1
	<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>11</b>
<b>Regio</b>	Zuid-Holland	1	1	2	-	2	5	4
	Noord-Holland	-	-	2	-	2	6	4
	Utrecht	1	-	-	1	-	2	-
	Noord-Brabant	2	-	1	1	2	2	-
	Gelderland	-	-	-	1	-	1	1
	Limburg	-	1	1	1	2	3	-
	Overijssel	-	1	-	-	1	1	-

<sup>2</sup> Eén melding had betrekking op zowel PBM als testen van medewerkers.

<sup>3</sup> Eén melding had betrekking op zowel PBM als uitvoering testbeleid.

<sup>4</sup> Twee meldingen hadden betrekking op zowel PBM als uitvoering testbeleid.

<sup>5</sup> Drie meldingen hadden betrekking op zowel PBM als het aanbieden/uitvoeren van coronatesten.

<sup>6</sup> Drie meldingen hadden betrekking op zowel PBM als het aanbieden/uitvoeren van coronatesten of opvolging van het testbeleid.

<sup>7</sup> Vijf meldingen hadden betrekking op zowel PBM als het aanbieden/uitvoeren van coronatesten.

<sup>8</sup> Het betreft meldingen over medische hulpmiddelen die als PBM worden ingezet zoals chirurgische mondmaskers (productperspectief). In de maanden mei t/m september is dit type meldingen ook binnengekomen bij de inspectie, maar niet apart gespecificeerd opgenomen.

	Overig	1	-	3	3	4	-	2
	<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>11</b>

### B. TESTBELEID

De IGJ heeft in de maand februari 38 meldingen ontvangen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. Bij geen van deze meldingen is geconstateerd dat er sprake was van problemen met de testcapaciteit. Veel van de meldingen gaan over het aanbieden en uitvoeren van Corona-testen in commerciële teststraten.

Ook bij het toezicht hoort de inspectie dat het testen over het algemeen goed verloopt. Tijdens het toezicht geven o.a. jeugdhulpverleners aan steeds meer met verzuim te maken hebben door ziekte, wachten op testuitslagen en quarantaine van medewerkers. Aanbieders nemen diverse initiatieven om de continuïteit van zorg te waarborgen zoals het openen van een eigen teststraat.

<b>Meldingen over testbeleid</b>		1 t/m 31 aug	1 t/m 30 sept	1 t/m 31 okt	1 t/m 30 nov	1 t/m 31 dec	1 t/m 31 jan	1 t/m 28 feb
<b>Beoordeeld</b>	<i>Beoordeeld testbeleid</i>	6	21	33	67	58	45	32
	- Vervolgactie ingezet	5	17	17	44	35	37	23
	- Geen actie nodig	1	4	16	23	23	8	9
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	-	-	4	6
	<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>49</b>	<b>38</b>
<b>Problemen met testcapaciteit</b>	Problemen met testcapaciteit	-	1	-	1	-	-	-
	Overig	6	20	33	66	58	45	32
	<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>45</b>	<b>32</b>
<b>Sector</b>	Verpleeghuiszorg	1	2	3	4	-	3	-
	Thuiszorg	-	2	-	2	3	-	1
	Gehandicaptenzorg	1	-	1	-	-	-	2
	GGZ	-	-	-	-	-	1	-
	Jeugd	-	-	-	-	-	-	-
	Zorg voor asielzoekers&justitiabelen	-	-	-	-	-	-	-
	Netwerkgzorg en preventie	1	3	6	39	29	29	19
	Medtech	2	5	7	10	12	5	12
	MSZ	-	-	-	1	2	1	-
	Eerstelijnszorg	1	10	16	11	12	9	3
	Farmaceutische producten	-	-	-	-	-	1	1
	<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>21<sup>9</sup></b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>49</b>	<b>38</b>
<b>Regio</b>	Zuid-Holland	1	4	5	11	17	10	8
	Noord-Holland	-	8	3	8	11	9	9
	Utrecht	1	2	9	12	7	5	6
	Noord-Brabant	-	2	1	6	9	4	4

<sup>9</sup> Een melding had betrekking op een aanbieder van zowel verpleeghuiszorg als thuiszorg en betrof cliënten uit beide sectoren.

	Gelderland	-	1	-	6	2	4	4
	Limburg	1	-	1	2	1	2	2
	Overijssel	1	3	8	5	3	5	-
	Overig	2	1	6	17	8	10	5
	<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>49</b>	<b>38</b>