

Factsheet

Realisatie Digitale Ondersteuning Stavaza per 22 maart 2021

Onderwerp: Corona apps: CoronaMelder, GGD Contact, CoronaCheck	
Kernboodschap	<p>CoronaMelder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen als we elkaar op tijd waarschuwen en maatregelen nemen, kunnen we ketens van besmetting doorbreken en het virus onder controle krijgen. CoronaMelder was het eerste onderdeel van het instrumentarium dat wij maken om Corona te bestrijden. Daar komen er nu meer bij. • CoronaMelder is een digitale <i>aanvulling</i> op het reguliere proces van bron- en contactonderzoek (BCO); met <u>CoronaMelder</u> worden <i>meer</i> mensen, <i>sneller</i> bereikt. • CoronaMelder is op 10 oktober landelijk geïntroduceerd. • De parameterinstellingen van de app zullen o.b.v. de laatste wijziging in de LCI-richtlijn (n.a.v. 97^e OMT advies) met in achthouding van technische vereisten en haalbaarheid worden aangepast. • Deze mogelijke aanpassingen worden momenteel nader onderzocht in een veldtest waarbij o.a. aandacht is voor de nauwkeurigheid van meldingen. • CoronaMelder is inmiddels al meer dan 4,6 miljoen (4.674.930) keer gedownload. (per 22 maart) • De communicatie is een tweede fase ingegaan. Focus zal liggen op het blijven informeren over de werking en de misverstanden die bestaan over de app. • Hierbij wordt ingespeeld op nieuwe (technische) ontwikkelingen, onderzoeksresultaten en de eventuele versoepeling van maatregelen. Bij meer ontmoetingen kan de app zijn werk doen. <p><u>Toezicht en handhaving:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het gebruik van CoronaMelder is te allen tijde vrijwillig; een antimisbruikbepaling is daartoe opgenomen in de tijdelijke wet. • Bij de IGJ is een meldpunt ingericht voor meldingen over (in)direct misbruik van de app. Via dit meldpunt worden burgers geholpen naar de juiste toezichthouders; IGJ, iSZW en gemeenten. • Er is tot nu toe 1 melding bij het Meldpunt binnengekomen. Daarnaast zijn er wel vragen gesteld over (mogelijk) misbruik. <p>GGD Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daarnaast ondersteunen we de GGD momenteel in de realisatie van een tweede digitale oplossing; (<u>GGD Contact</u>). • GGD Contact bestaat uit twee onderdelen; een app en een BCO portaal. • De app heeft als doel de GGD'en te ondersteunen bij de opvolging van bron- en contactonderzoek en vroege detectie van infectiehaarden. • Door gegevens eerder in het BCO digitaal vast te leggen wordt het vervolgproces verkort en is de kans op fouten in de overdracht van gegevens kleiner. • Bij de ontwikkeling van GGD Contact wordt uitgebreid stilgestaan bij privacy- en security-eisen. Er is ook specifiek aandacht voor autorisatiebeheer. • De app is in een eerder stadium opgeleverd en kan in gebruik genomen worden. Het portaal is momenteel nog in ontwikkeling. <p>CoronaCheck</p> <ul style="list-style-type: none"> • Momenteel wordt gewerkt aan een eerste versie van de oplossing waarin de functionaliteit van het testbewijs is opgenomen. • De CoronaCheck apps worden in de komende periode voorafgaand aan inwerkingtreding van de Tijdelijke wet testbewijzen covid-19 verder beproefd bij verschillende praktijktesten en pilots. • Omdat de Tijdelijke wet nog niet is aangenomen, is er geen wettelijke grondslag voor het verwerken van (bijzonder) persoonsgegevens aan de zijde van de persoon / organisatie die een testbewijs controleert. Om die reden

	<p>worden in de versies van CoronaCheck app en CoronaCheck Scanner app die in de praktijkproeven gebruikt worden <i>geen</i> persoonsgegevens opgenomen in het testbewijs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met de wettelijke grondslag zullen summiere persoonsgegevens worden opgenomen waarbij een balans is gezocht tussen privacy en bescherming tegen misbruik. • Voor apps wordt, net als bij CoronaMelder, een doorlopende evaluatie opgestart. Deze zal zich richten op: mate van adoptie, gebruik van de app, effecten van de app op het gedrag van burgers ((in)direct beoogd, niet-beoogd), en aanvullend op de relatie tussen deze aspecten. O.b.v. deze informatie kan het proces, de app of de communicatie worden aangepast. • Tijdens de fieldlab op 20/21 maart 2021 vond de eerste nulmeting plaats. Een team gedragskundigen heeft in kaart gebracht in hoeverre bezoekers het scannen van CoronaCheck kunnen en willen ontwijken.
Argumentatie	<p>CoronaMelder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanleiding: OMT advies van 6 april. • De ontwikkeling van CoronaMelder is in alle openheid gedaan door een bouwteam van de 'best and brightest' vanuit de (rijks)overheid en daarbuiten en o.b.v. open source toepassingen en het Apple/Google framework. • Nieuwe inzichten doorlopende evaluatie: <ul style="list-style-type: none"> ➢ meer dan 4,6 mln downloads op 16-3 (± 26,5% van de totale Nederlandse bevolking). In vergelijking met andere landen hoge adoptie. ➢ ± 76% van de testaanvragen waar een app notificatie aan vooraf ging was op dat moment nog niet benaderd door reguliere BCO. Indiceert en bevestigt dat nauwe contacten sneller worden bereikt. Additioneel onderzoek wijst verder uit dat van de mensen die aangeven een melding te hebben ontvangen 58% voor of na de melding ook later niet benaderd is door de GGD in het reguliere BCO. Zonder CoronaMelder waren deze mensen niet in beeld gekomen. ➢ In de periode 21-1 t/m 3-2 betrof het significant vaker jongeren dan ouderen die een melding in de app ontvingen. Mogelijke verklaring van het evaluatieteam hiervoor is dat jongeren sociaal mobieler zijn dan ouderen. Het is in dit kader een goede ontwikkeling dat steeds meer jongeren CoronaMelder gebruiken. <p>GGD Contact ('Oplossing 2')</p> <ul style="list-style-type: none"> • GGD Contact bestaat uit twee onderdelen: een app en BCO portaal. • Ontwikkeling is hier net als bij CoronaMelder zo transparant mogelijk. Broncodes en tussenproducten worden doorlopend gepubliceerd op online platform Github. • VWS ondersteunt GGD in de realisatie door het beschikbaar stellen van middelen en technische expertise. Deel experts CoronaMelder zijn ook betrokken bij deze oplossing. • De GGD Contact –app is in een eerste versie opgeleverd voor een beperkte groep gebruikers en wordt getest. Het portaal is in ontwikkeling. <p>CoronaCheck</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kamervragen gesteld door Kamerlid Hijink (SP) naar aanleiding van de brief van Bits of Freedom¹.
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	<p>CoronaMelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 september: wetsvoorstel aangenomen in de TK. ✓ 6 oktober: wetsvoorstel aangenomen in de EK. ✓ 9 oktober: publicatie Staatsblad. ✓ 10 oktober: inwerkingtreden wet en landelijke uitrol. <p>✓ Motie lid Middendorp: Vanaf het moment van landelijke introductie van CoronaMelder zal de TK maandelijks geïnformeerd worden over de resultaten en inzichten van de doorlopende evaluatie, ook is de doorlopende evaluatie uitgebreid met meer onderzoek naar onbeoogde ongewenste effecten.</p>

¹ <https://www.bitsoffreedom.nl/2020/11/25/een-testsamenleving-mag-niet-uitmonden-in-een-douane-en-controlesamenleving/>

	<p>✓ Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19 i sop 4 januari verlengd tot 10 april 2021.</p> <p>De eerste terugkoppeling van de doorlopende evaluatie is gegeven in de stand van zaken covid-19 kamerbrief van 17 nov. jl.</p> <p><u>CoronaCheck:</u> Het wetstraject Tijdelijke wet testbewijzen covid-19 verloopt via PDC-19.</p>
Feiten&cijfers	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CoronaMelder:</u> • Downloads app maandag 22 maart: 4.674.930 mln • Op 19 augustus is de eerste melding van besmetting in de app gedaan. • T/m zondag 21 maart hadden 130.298 mensen vrijwillig in de app aangegeven positief getest te zijn. Daarnaast waren er tot op zondag 21 maart in totaal 130.137 testaanvragen waar een notificatie in de app aan vooraf ging. • In veel media wordt de 60% norm gehanteerd als minimaal percentage waarbij de app effectief zou zijn. Dit is gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek van de Universiteit van Oxford. Dit geldt echter als de app alle genomen maatregelen zou vervangen. Bij gebruik van de app i.c.m. andere maatregelen is een lager percentage gebruik van de app al effectief. • Ook onderzoek van de Universiteit van Utrecht toont bijdrage van apps aan juist vanwege de snelheid van waarschuwen. Bij een dekking van 20% stellen zij dat digitale contactopsporing al effectiever is t.o.v. analoge methoden van bron- en contactonderzoek. • Op coronamelder.nl wordt wekelijks een factsheet geüpdatet met de resultaten van de doorlopende evaluatie.
Overig (zoals heikele punten en pers)	<p>Afgelopen periode was er media aandacht voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorlopende evaluatie CoronaMelder. • Inzet van het testbewijs. Daaraan gerelateerd is de ontwikkeling van CoronaCheck welke als digitale ondersteuning hierbij ingezet zal worden.