

### **Communicatie over fase 3**

Wat verwachten we van elkaar als fase 3 actueel wordt?

#### **Inleiding**

Als de druk op de zorg door COVID-19 zo groot wordt dat het nodig is om landelijk fase 3 af te kondigen, is het belangrijk dat hier helder over wordt gecommuniceerd. De maatregelen die in fase 3 moeten worden genomen zijn ingrijpend en zullen waarschijnlijk vragen oproepen. Ook zullen mensen bezorgd, angstig of boos kunnen worden vanwege de consequenties voor henzelf of hun naasten.

Het doel van deze notitie is om af te stemmen hoe de communicatie over fase 3 wordt voorbereid en wie welke rol heeft. We onderscheiden daarbij de volgende momenten:

1. Publiceren beleidskader fase 3 (en de onderliggende sector- en regioplannen; deels zijn deze al gepubliceerd op de diverse websites)
2. Afkondigen fase 3 (landelijk)
3. Afkondigen terug naar fase 2 / normaal

#### **Vorbereiding op fase 3**

In voorbereiding op de publicatie van het beleidskader fase 3 zijn/worden inhoudelijke sectorale en regionale plannen opgesteld. Deze plannen zullen door zorgorganisaties (eventueel gezamenlijk met beroeps- en brancheverenigingen) onder de aandacht gebracht worden van de betrokken zorgprofessionals, zodat zij zich kunnen voorbereiden op hetgeen mogelijk op hen af zal komen. Het is wenselijk dat de plannen worden uitgelegd in meer concrete informatie, inclusief voorbeelden, zodat het begrijpelijk is voor patiënten/cliënten en voor zorgverleners.

#### **Vragen:**

- Bereiden beroeps- en brancheverenigingen communicatie voor over de maatregelen in hun sector in fase 3?
- En is deze communicatie gericht op enerzijds patiënten/cliënten en anderzijds op zorgverleners?

VWS stuurt het beleidskader fase 3 naar de Tweede Kamer (conform huidige planning is dat in week 11). Dit zal vergezeld gaan van een nieuwsbericht/persbericht. VWS stuurt dit bericht ter info aan de werkgroep communicatie.

#### **Vragen:**

- Bereiden beroeps- en brancheverenigingen communicatie voor op het openbaar maken van het beleidskader? Zo ja, kan deze communicatie met VWS worden gedeeld?
- Zijn beroeps- en brancheverenigingen voorbereid op vragen van de pers?

#### **Afkondiging fase 3**

Op het moment dat landelijk fase 3 wordt afgekondigd, zal VWS een persbericht voorbereiden en vragen van de media beantwoorden. Hierover is afstemming met diverse woordvoerders van branche- en beroepsverenigingen. Er worden ook een aantal algemene Q&As voorbereid.

#### **Algemene communicatie over fase 3**

- VWS ontwikkelt algemeen communicatiemateriaal dat gericht is op patiënten/cliënten en op zorgverleners. Het doel is vooral om begrip te kweken voor de noodzaak voor de maatregelen.
- Het gaat om flyers, posters, praatplaten, een Steffie, een emailhandtekening en socials. Conceptversies van een deel van deze middelen zijn eerder met u gedeeld. Dit materiaal kan door iedereen in de zorg worden gebruikt. N.a.v. uw feedback wordt nog gekeken naar de urgentie die de teksten uitstralen.
- Het moment waarop deze communicatie wordt ingezet is nog niet vastgesteld. De gedachte is nu dat communicatie wordt gestart op het moment dat we ons realiseren dat fase 3 dichtbij komt.

Communicatie aan zorgpersoneel

- Het is aan werkgevers om hun personeel te informeren over de specifieke consequenties voor hun werk/hun sector. Dit gaat zowel om uitleg hoe hun werk zorginhoudelijk veranderd (op basis van de sectorplannen) als om communicatie over de organisatorische gevolgen, zoals mogelijke verplaatsingen (o.a. op basis van de regionale plannen).

Communicatie aan individuele patiënten/cliënten en hun naasten

- Het is aan zorgverleners om hun patiënten/cliënten voor te lichten over de gevolgen van fase 3 voor hun zorg. Zorgverleners hebben de benodigde informatie ontvangen via hun werkgever en eventueel uit de (communicatie over) de sectorplannen.
- Zorgverleners hiervoor de ontwikkelde communicatiematerialen voor patiënten gebruiken die gemaakt zijn door VWS ende beroeps- en brancheverenigingen.

Communicatie met de media**Vraag:**

- Zijn zorgorganisaties en beroeps- en brancheverenigingen voorbereid op vragen vanuit de media?

**Afkondigen einde fase 3, terug naar fase 2/normaal**

VWS zal landelijk het eind van fase 3 afkondigen. De Tweede Kamer zal hierover worden geïnformeerd en er zal een nieuws/persbericht worden verspreid.